



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

# **Hèrcules Sistema d'informació social**

## **Resum de l'avanç del projecte 2010**

**Oficina de Projecte**

Desembre 2010

[hercules.gencat.cat](http://hercules.gencat.cat)

# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?
- Iniciatives del projecte

# Hèrcules serà un sistema d'informació comú que permetrà compartir informació relativa a les prestacions de la cartera de serveis socials

*Hèrcules Sistema d'informació social - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials*

Què serà?

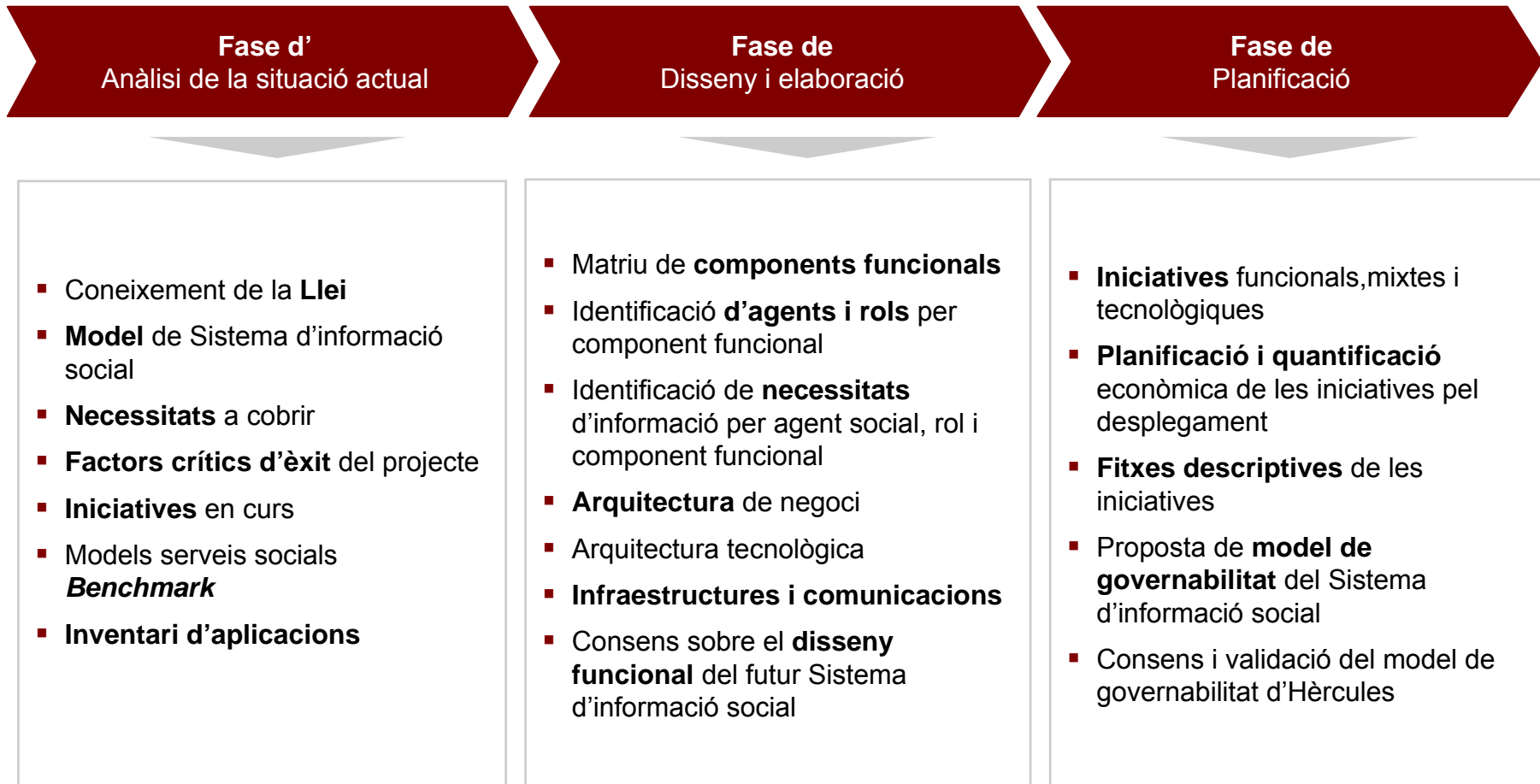
- Un **sistema d'informació** comú, compartit, compatible i coordinat.
- Garantirà la **privacitat de les dades** i també la **seguretat de les comunicacions** en l'intercanvi d'informació entre els agents implicats.
- La garantia de **disponibilitat de la informació** relativa a les prestacions de la cartera de serveis.
- Un **model de descentralització** en el subministrament de dades i en el tractament que en fan les administracions i els agents implicats de Serveis Socials.

Què no serà?

- Un sistema en el que **manqui algun dels agents implicats** en les polítiques socials.
- Un sistema que **no faci servir un llenguatge comú** i uns conceptes unificats per a tots els agents implicats.
- Un **sistema rígid**, ni en la seva vessant funcional ni en la tecnològica.

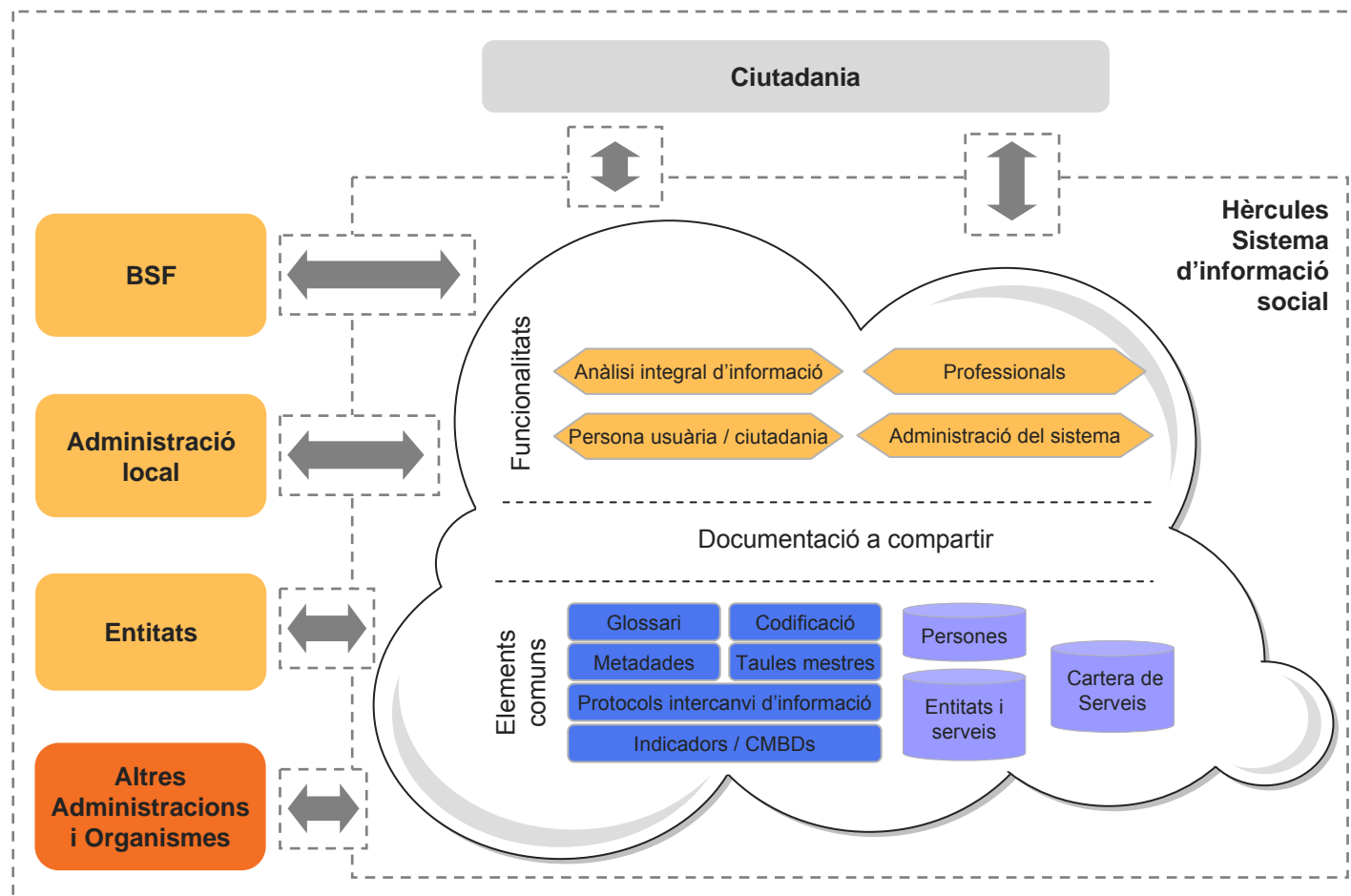
# El projecte d'anàlisi prèvia, dut a terme l'any 2008, va permetre identificar les necessitats a cobrir i definir el full de ruta per a la seva construcció

## Fases del projecte d'anàlisi prèvia del Sistema d'informació social



# El Sistema d'informació social es fonamenta en un model descentralitzat de la informació amb uns elements comuns per a tots els agents socials

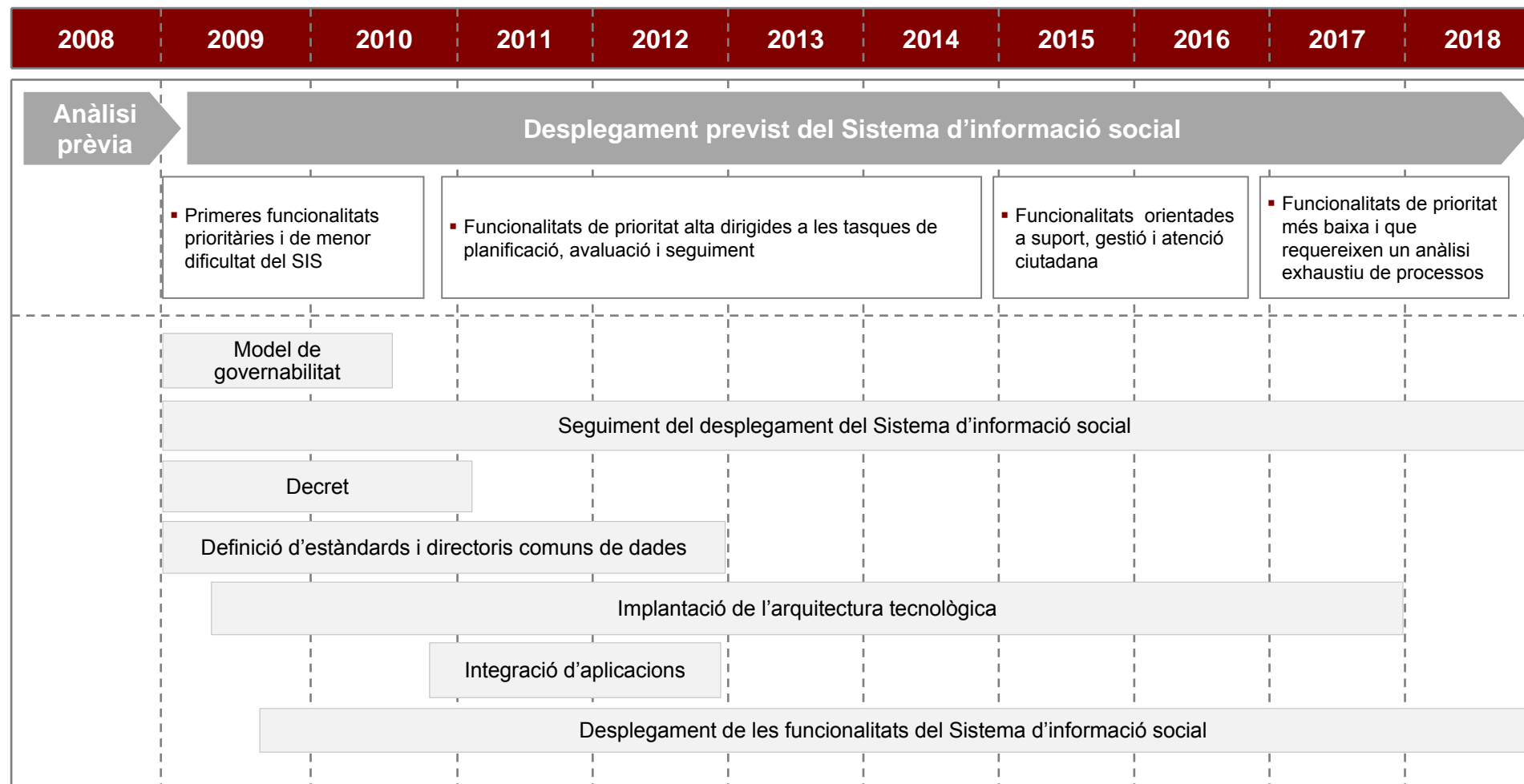
## Disseny conceptual del futur Sistema d'informació social



El disseny està basat en els principis rectors del Sistema d'informació social establerts a l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

# El desplegament del Sistema d'informació social es durà a terme afrontant les diferents iniciatives segons el full de ruta

## Full de ruta del desplegament



# L'Oficina de Projecte té l'objectiu d'impulsar la construcció i el desplegament d'Hèrcules Sistema d'informació social

## Oficina de Projecte d'Hèrcules

**Objectiu de l'Oficina de Projecte**

Impulsar i dur a terme el **seguiment del desplegament d'Hèrcules Sistema d'informació social**

### Objectius operacionals

- Coordinar i impulsar les iniciatives del full de ruta de la fase d'anàlisi prèvia
- Construir un **Sistema d'informació robust d'alta qualitat**, tant des de la vessant funcional com tecnològica
- Aconseguir el màxim consens entre tots els àmbits dels ens socials a les diferents línies de treball
- Dur a terme la licitació de projectes i la gestió dels proveïdors externs
- Alinear l'estratègia tecnològica amb les directrius del CTTI
- Planificar i executar un pla de comunicació per tal de maximitzar el coneixement del Sistema d'informació social i del seu procés de desplegament a tots els ens de la XSSAP

**L'Oficina de Projecte està liderada pel Gabinet Tècnic amb la participació de l'Àrea TIC de la Secretaria General de BSF**

# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?
- **Iniciatives del projecte**



# Des de l'Oficina de Projecte es coordinen el conjunt d'iniciatives identificades a la fase d'anàlisi prèvia per al desplegament del Sistema d'informació social

## *Iniciatives que s'estan desenvolupant actualment*

Iniciatives		Objectius
0	<b>Elaboració del Decret</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar el Decret de creació i desplegament del Sistema d'informació social</li> </ul>
1A	Accés a certificats de les administracions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar a tots els agents de la XSSAP dels mecanismes per a accedir a informació externa a l'àmbit dels serveis socials</li> </ul>
1B	<b>Directoris d'entitats i cartera de serveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dissenyar i construir els Directoris d'entitats i serveis del SIS, en base a les prestacions de la cartera de serveis socials</li> </ul>
1C	<b>Identificació, gestió i accés a dades personals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dissenyar i impulsar la construcció del sistema d'Identificació, el Directori de persones usuàries i l'Historial social compartit</li> </ul>
1D	<b>Definició, accés i tractament de la informació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir els procediments i mecanismes per a dur a terme l'explotació de totes les dades de la XSSAP</li> </ul>
1E	Entorn col·laboratiu per a professionals	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar a la XSSAP un entorn on tots els professionals puguin compartir experiències i bones pràctiques</li> </ul>
4	Comunicació i disseminació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posar en marxa un Pla de Comunicació per donar a conèixer l'avanç del projecte i cercar la màxima implicació dels ens</li> </ul>
T	Iniciatives d'àmbit tecnològic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dissenyar i desplegar l'arquitectura tecnològica i implementar els sistemes d'informació i repositoris del projecte</li> </ul>

# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

- **Iniciatives del projecte**

- **Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés**
- Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
- Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
- Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
- Inicatives d'àmbit tecnològic

# L'objectiu és incrementar l'ús dels diferents serveis de ViaOberta amb finalitats relacionades amb els serveis socials

## Serveis que ofereix la plataforma ViaOberta

Serveis que ofereix la plataforma ViaOberta		
<b>Administració General de l'Estat (AGE)</b>	Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estar al corrent d'obligacions tributàries</li> <li>Dades de l'IRPF</li> </ul>
	Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estar al corrent de pagament</li> <li>Informe de situació d'una persona física</li> </ul>
	Direcció General de Policia (DGP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades d'identitat</li> </ul>
	Institut Nacional d'Estadística (INE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades de residència</li> </ul>
<b>Generalitat de Catalunya</b>	Departament de Benestar Social i Família (BSF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades del Títol de família nombrosa</li> <li>Certificats de discapacitat i barems</li> </ul>
	Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades al Registre de Població de Catalunya</li> </ul>
	Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inscripció de demandant d'ocupació</li> <li>Últim període d'inscripció i de períodes d'inscripció</li> <li>Perceptor de prestacions</li> </ul>
<b>Administració local</b>	Ajuntaments (padró municipal d'habitants)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades de residència</li> </ul>
	Diputacions (padró municipal delegats)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dades de convivència</li> </ul>
<b>Col·legis professionals</b>	Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documents visats</li> </ul>
	Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics (CAATB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documents visats</li> </ul>
	Registre de la Propietat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nota de localització</li> <li>Nota Simple</li> </ul>
	Registre mercantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nota mercantil</li> </ul>

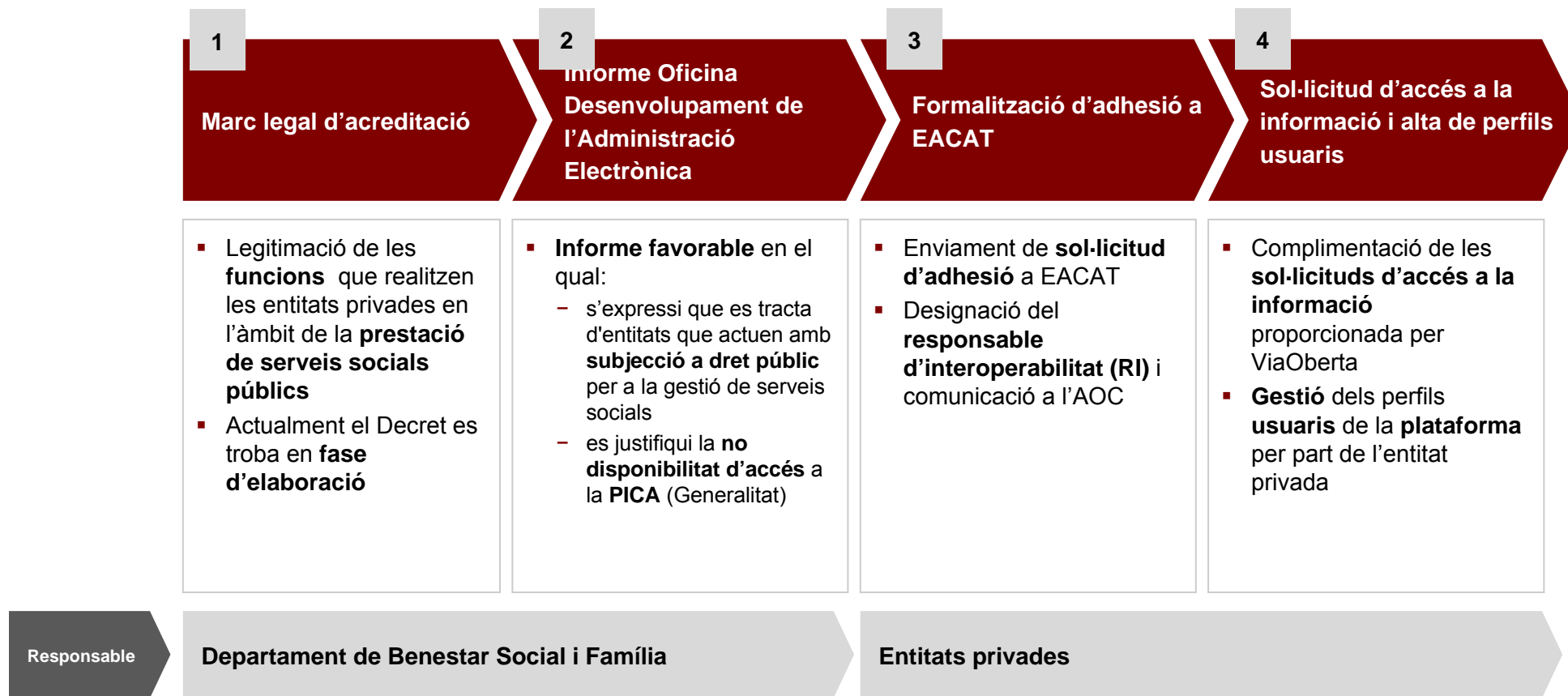
Ús dels serveis en finalitats relacionades amb els serveis socials



Font: Consorci AOC (aoc.cat)

# S'està treballant en l'establiment del marc legal per a l'accés de les entitats privades a ViaOberta

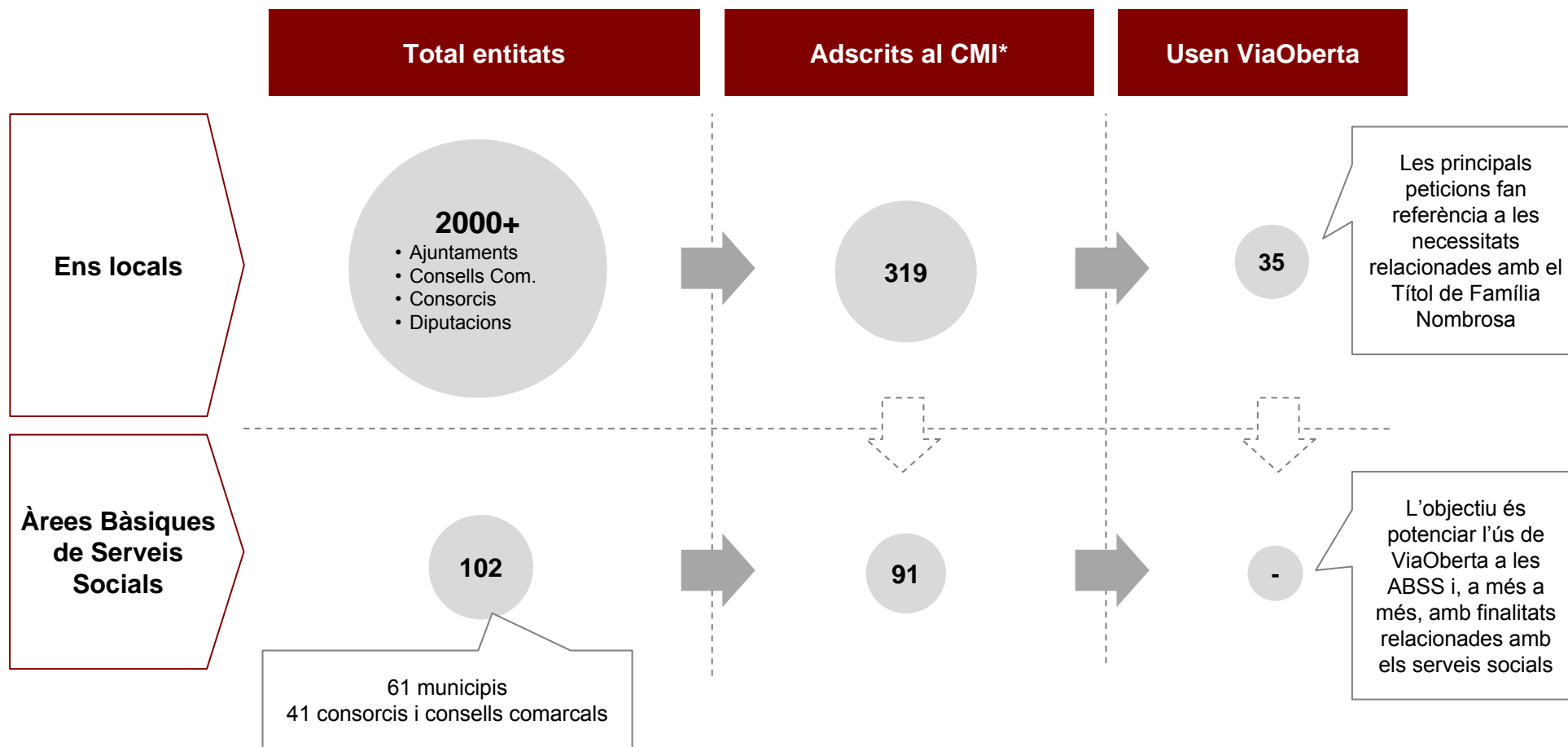
## Procediment per a l'accés de les entitats privades a ViaOberta



Les entitats privades no requereixen adherir-se al Conveni Marc d'Interoperabilitat, ja que se les considera sota dependència de l'àmbit de l'Administració de la Generalitat

# Les estadístiques del Consorci AOC rebel·len una baixa utilització dels serveis de ViaOberta pel que fa a les sol·licituds relacionades amb els serveis socials

## Estadístiques d'ús de ViaOberta per part dels ens locals



\*CMI: Conveni Marc d'Interoperabilitat; ABSS: Àrea Bàsica de Serveis Socials  
 Font: Consorci AOC (aoc.cat) – Dades setembre 2010

# Tot i que tots els ens han valorat el servei que ofereix la plataforma de forma positiva, existeix una alta variabilitat en la maduresa del procés d'implantació

## Conclusions i recomanacions

Conclusions	Principals recomanacions
<p><b>Alta variabilitat</b> en la maduresa d'implantació de ViaOberta</p>	<p><b>Impulsar el suport des dels estaments polítics</b> o de <b>responsabilitat</b></p> <p>Tot i dur a terme esforços a nivell tècnic, és imprescindible l'<b>esponsorització del projecte</b> d'implantació de ViaOberta a fi de facilitar la gestió del canvi.</p>
<p>El procediment <b>no presenta grans complicacions</b></p>	<p><b>Reforçar la figura de l'RI</b></p> <p>És molt recomanable que l'<b>RI</b> sigui una persona <b>d'àmbit funcional</b> (no tecnològic) que conegui les necessitats del negoci i pugui impulsar el canvi.</p>
<p>Els ens locals seleccionats presenten <b>grans diferències</b> en el nivell de maduresa d'implantació de ViaOberta. Mentre que en alguns d'ells tot just es comença a implantar la plataforma, en d'altres ja accedeixen a serveis d'interoperabilitat (possiblement per d'altres canals) des de fa força anys.</p> <p>L'anàlisi del procés de posada en marxa <b>no ha mostrat grans dificultats</b>, si bé les diferents <b>millors pràctiques</b> recollides permeten evitar possibles problemes i facilitar el procés d'implantació.</p>	<p><b>Facilitar l'ús als/les usuaris/àries i fer-ne seguiment</b></p> <p>Calen mecanismes per <b>facilitar, encara més, l'ús de la plataforma</b>, integrant ViaOberta a les aplicacions de gestió i fent seguiment de l'ús dels serveis d'interoperabilitat.</p>

# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

- **Iniciatives del projecte**

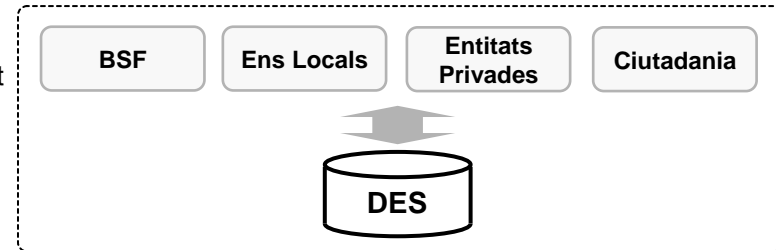
- Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
- **Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis**
- Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
- Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
- Inicatives d'àmbit tecnològic

# El DES és el repositori que conté les dades comunes, compartides i compartibles de les entitats que presten serveis socials a Catalunya

## Definició del DES

### Què és el DES?

- El DES és un **repositori centralitzat** d'informació que recull les **dades comunes, compartides i compartibles** relatives al conjunt de **serveis i establiments de serveis socials** de Catalunya que formen la **Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública** (públics i privats, acreditats per la Generalitat per gestionar les prestacions determinades a la Cartera de serveis socials)



### Requeriments de la informació integrada al DES

#### Comuna, compartida i compartible

- La informació agrupada en el DES ha de ser comuna, compartida i compartible per a tots els agents socials de la XSSAP
- Llei 12/2007, d'11 d'Octubre, de serveis socials

#### Actualitzada

- Els/Les usuaris/àries del DES han de poder obtenir informació actualitzada referent a entitats i serveis

#### Pràctica

- La informació cobreix les necessitats de cerca d'entitats per a la prestació de serveis

### Requeriments del llenguatge a utilitzar en el DES

#### Comú

- La **unificació de conceptes** i, com a conseqüència, l'ús d'un **llenguatge comú**, permetrà integrar la informació relativa a les entitats en un únic repositori, sigui quina sigui l'aplicació de procedència

#### Planer

- El llenguatge emprat en el DES, i en el conjunt de l'àmbit del SIS, ha de resultar entenedor per qualsevol perfil d'usuari, posant especial èmfasi en els ciutadans i ciutadanes que en facin ús per a consultar informació

En base a les dades del Registre, el DES es complementarà amb informació sobre acreditació, concertació i ocupació de places i informació proporcionada per les pròpies entitats



# Índex

---

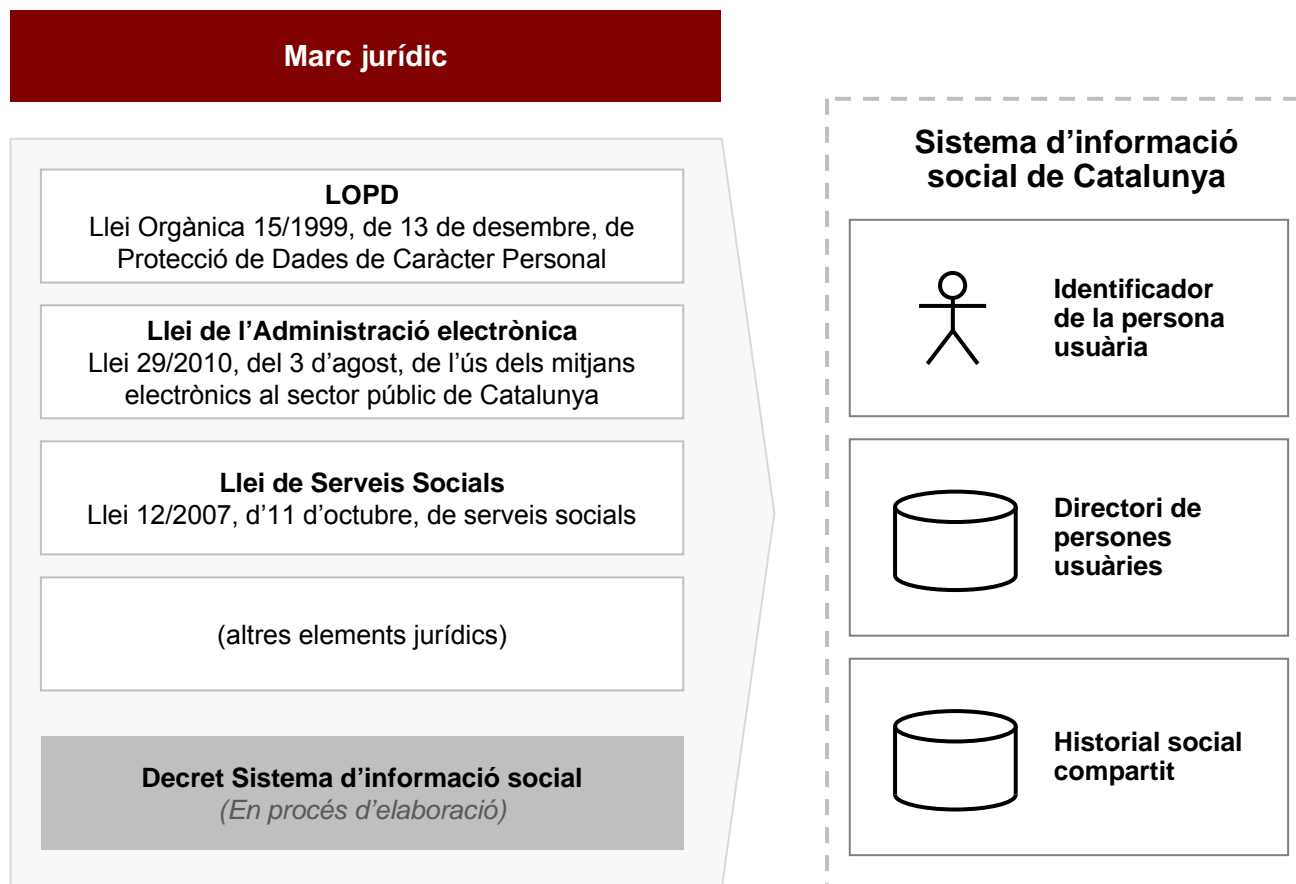
- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

- **Iniciatives del projecte**

- Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
- Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
- **Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals**
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
- Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
- Inicatives d'àmbit tecnològic

# S'ha iniciat l'anàlisi de tots els elements jurídics que impacten en la implantació del Directori de persones i l'Historial social compartit

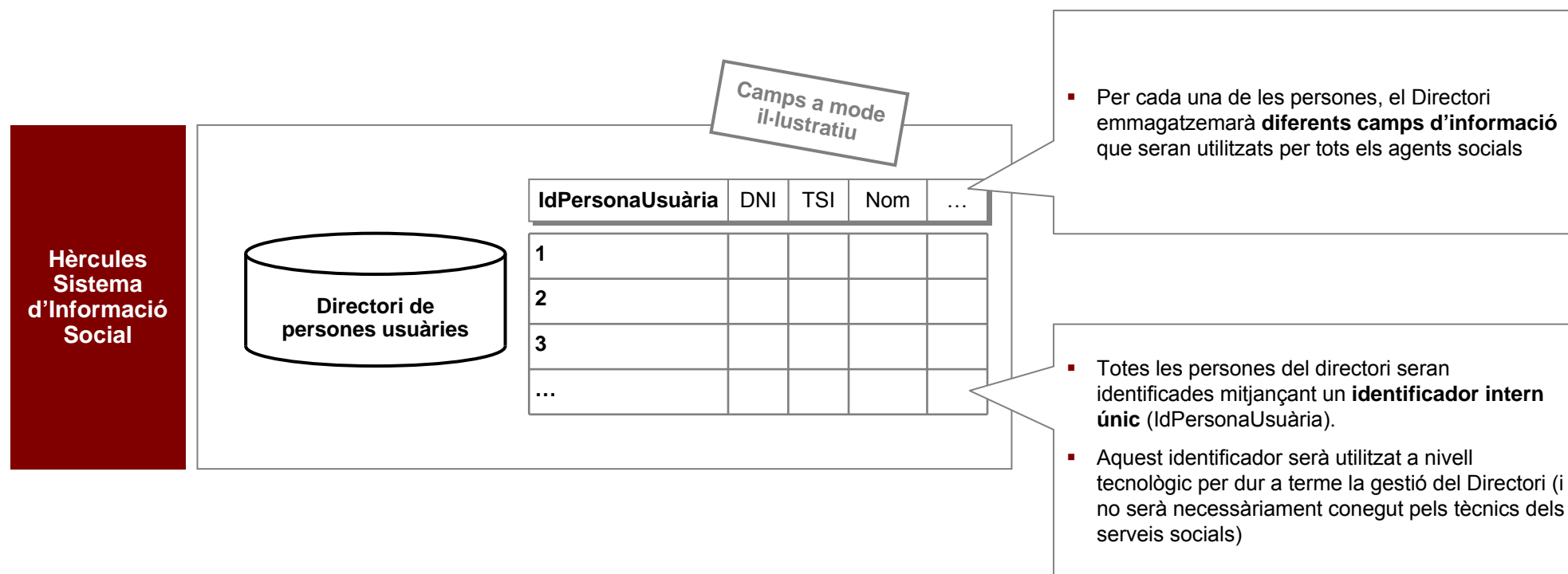
## Anàlisi del marc jurídic



S'està estudiant el marc legal relatiu a la compartició d'informació entre el DPU, els agents de la XSSAP i altres fonts externes

# Cada persona usuària disposarà d'un identificador unívoc, que tindrà un caràcter intern; no serà necessàriament conegut pels tècnics dels serveis socials

## Identificació de la persona usuària



# Els camps definits per la persona usuària estan agrupats en diferents categories

## Directori de persones usuàries del SIS > Camps d'informació

Identificador intern
IdPersonaUsuària (obligatori)

Persona física
Nom i cognoms
Sexe
Data naixement
País naixement
Població naixement
Nacionalitat
Nom pare
Nom mare
Situació (viva/difunta)
Data situació
Data efecte situació
País defunció
Població defunció

Persona jurídica
Nom jurídic
Forma jurídica
Situació (activa/ extingida)
Data situació
Data efecte situació

Telèfon
Telèfon 1
Telèfon 2
Telèfon 3
Fax
Informació horària

Correu electrònic
Correu electrònic 1
Correu electrònic 2

Identificadors
DNI
CIF
TSI
NIE
NASS (Afilació Seg. Social)
Número dels Mossos
Passaport
Certificats electrònics

Adreces
Adreça de residència
Adreça de notificació
Adreça d'empadronament

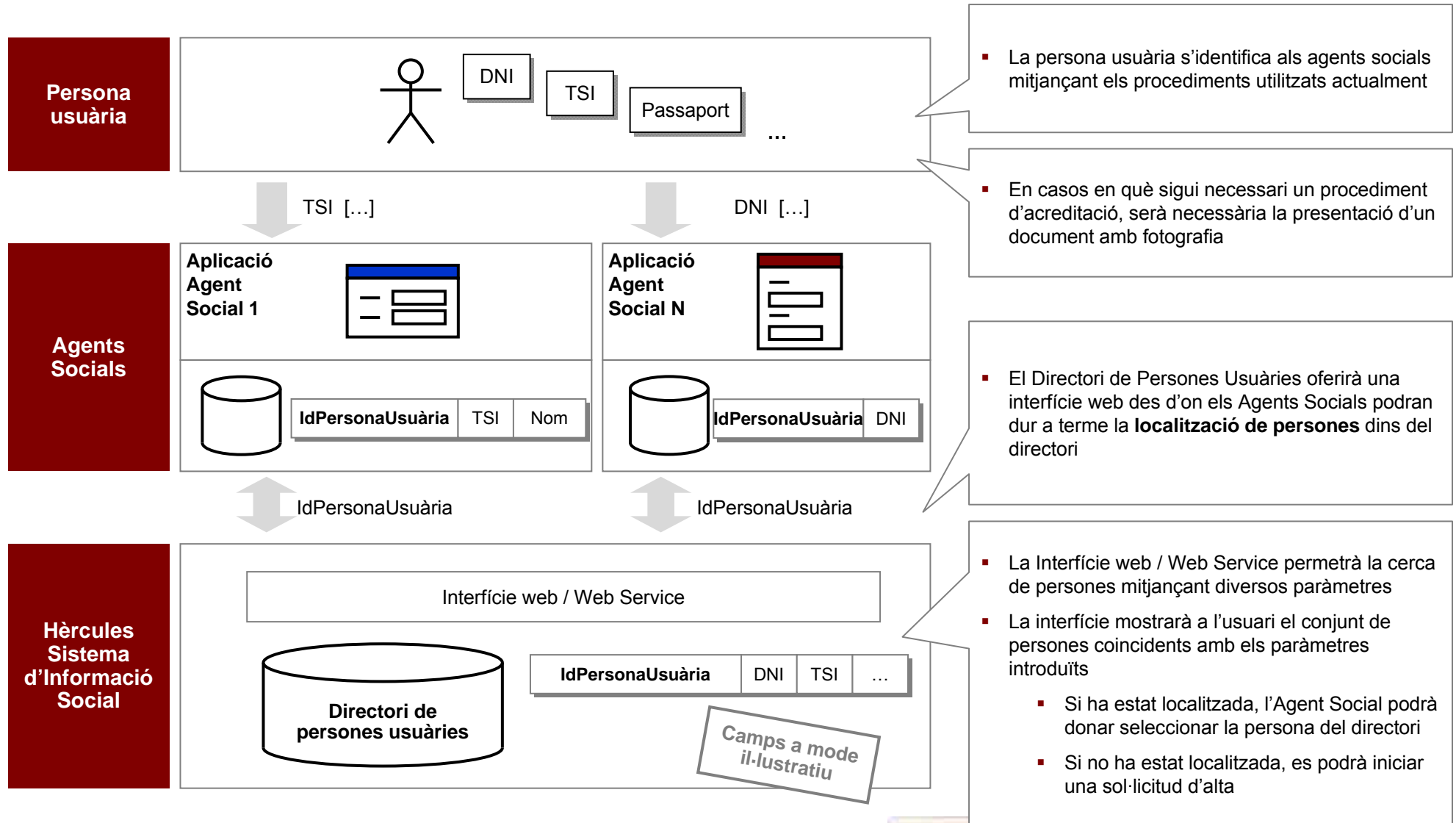
Tutoria
Persona tutora

- Possibilitat d'incloure diversitat de certificats digitals (per exemple, DNI electrònic, CatCert, etc.)

- Certs camps s'hauran de revisar periòdicament a partir de bases de dades externes (per exemple, l'adreça d'empadronament)

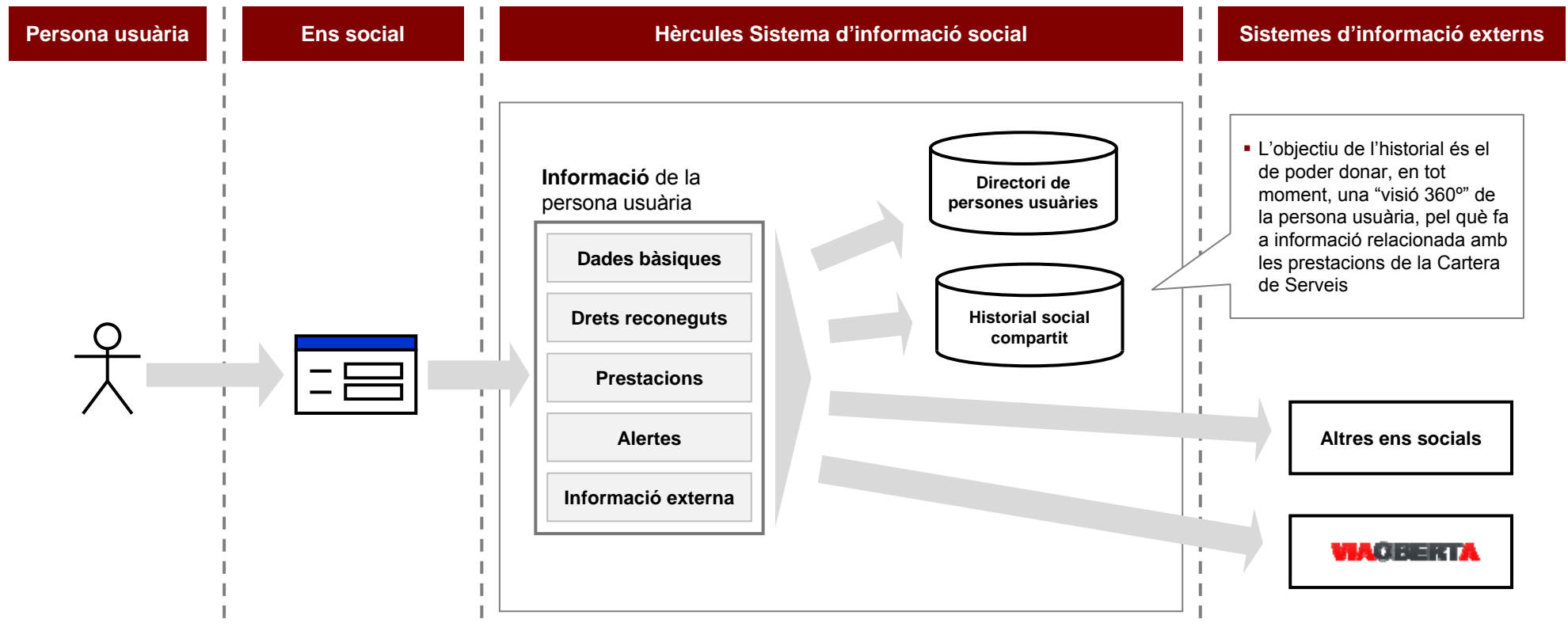
# El Directori de Persones Usuàries oferirà una interfície web des d'on els agents socials duran a terme la localització de persones dins del directori

## Directori de persones usuàries del SIS > Cerques



# Hèrcules proporcionarà una interfície única per a accedir a la informació de la persona, tot i que no tota aquesta informació s'emmagatzemarà a l'historial

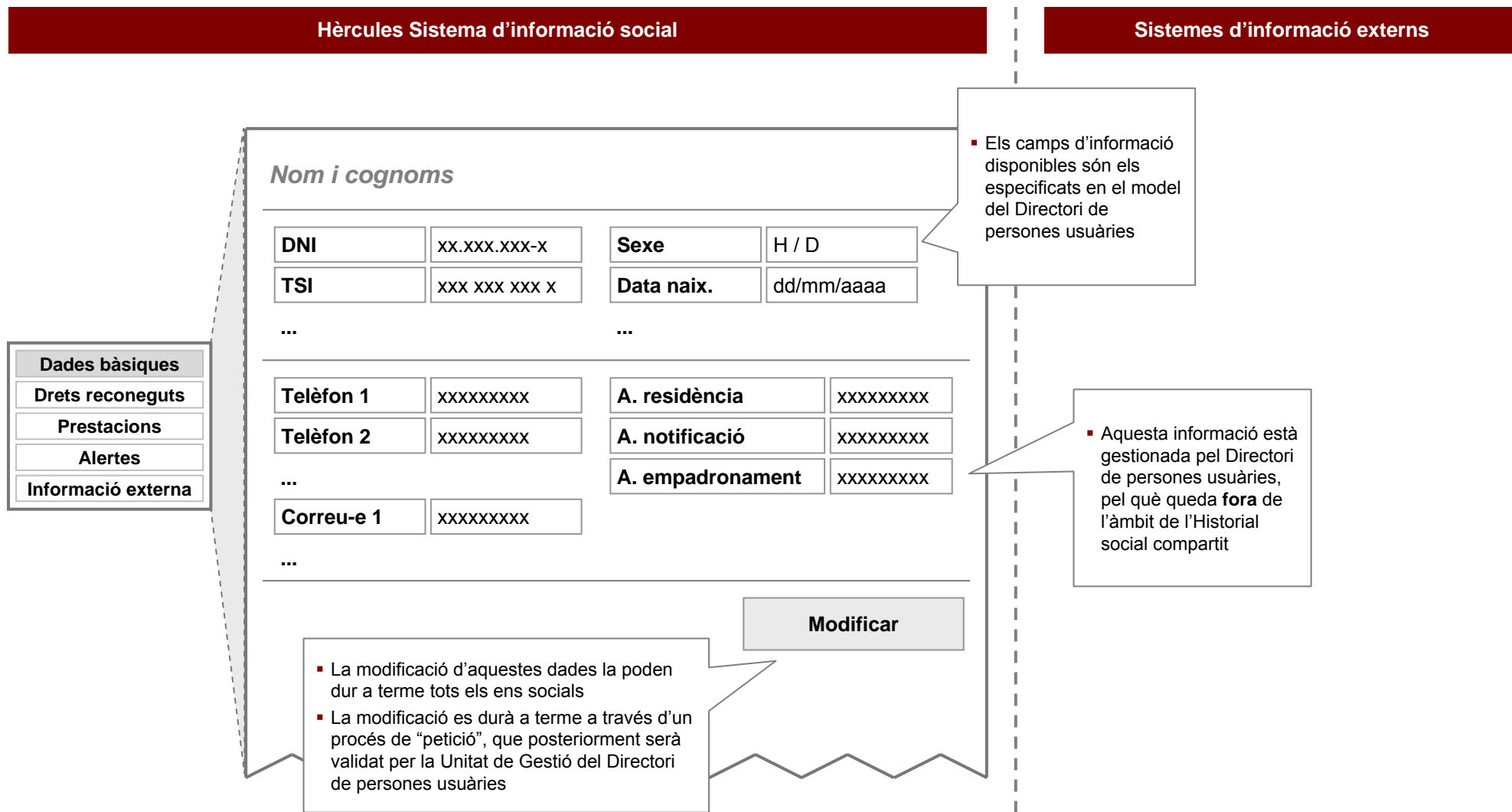
## Historial social compartit > Definició



L'historial social compartit és un repositori d'informació del SIS que proporciona informació comuna, fiable i contrastable de la persona usuària, relacionada amb les prestacions de la Cartera de Serveis

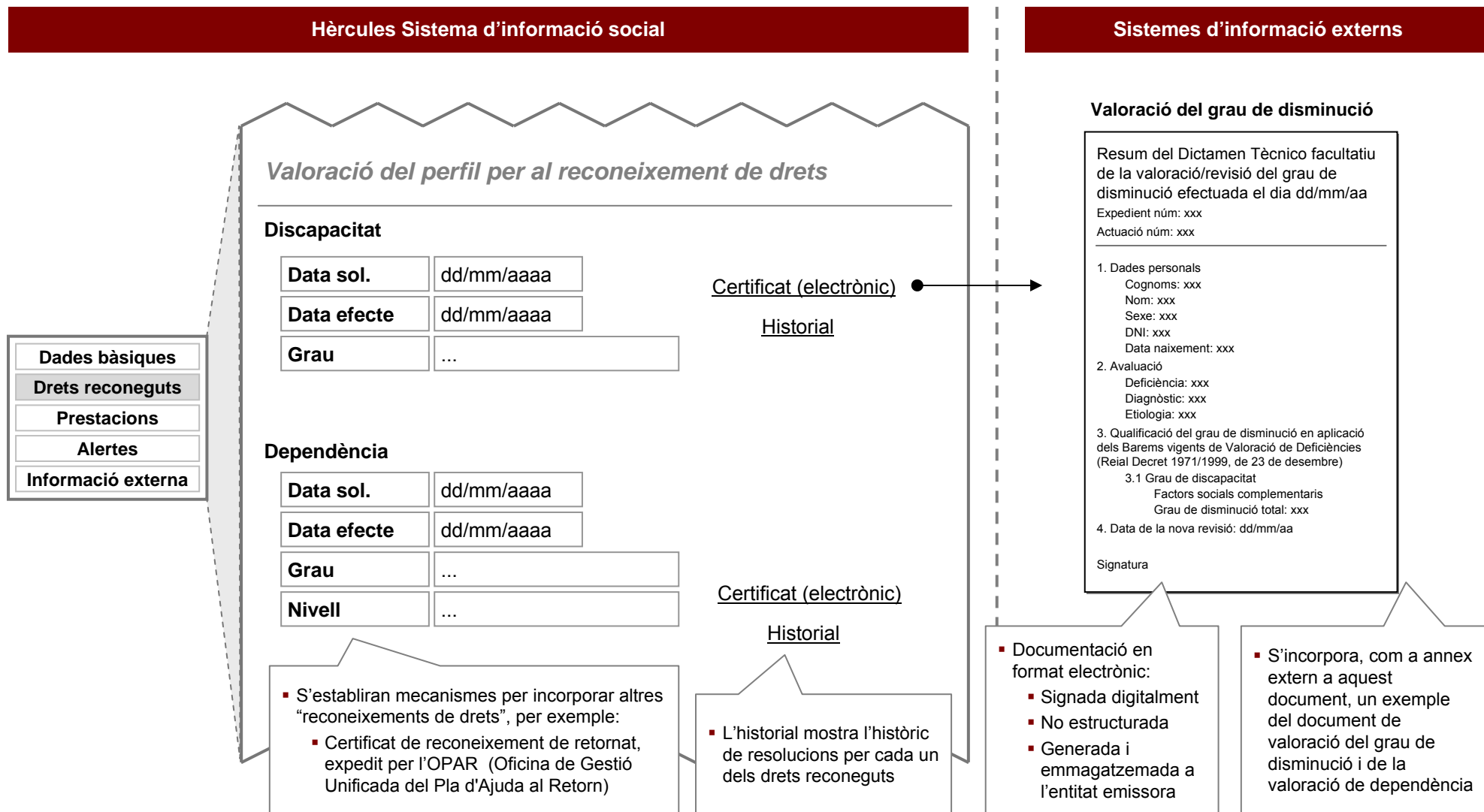
# Les dades bàsiques estaran emmagatzemades i gestionades pel Directori de persones usuàries

## Historial social compartit > Dades bàsiques



# L'historial disposarà d'un conjunt d'informació bàsica actualitzada i fiable, que serà certificada mitjançant accessos a documentació externa acreditativa

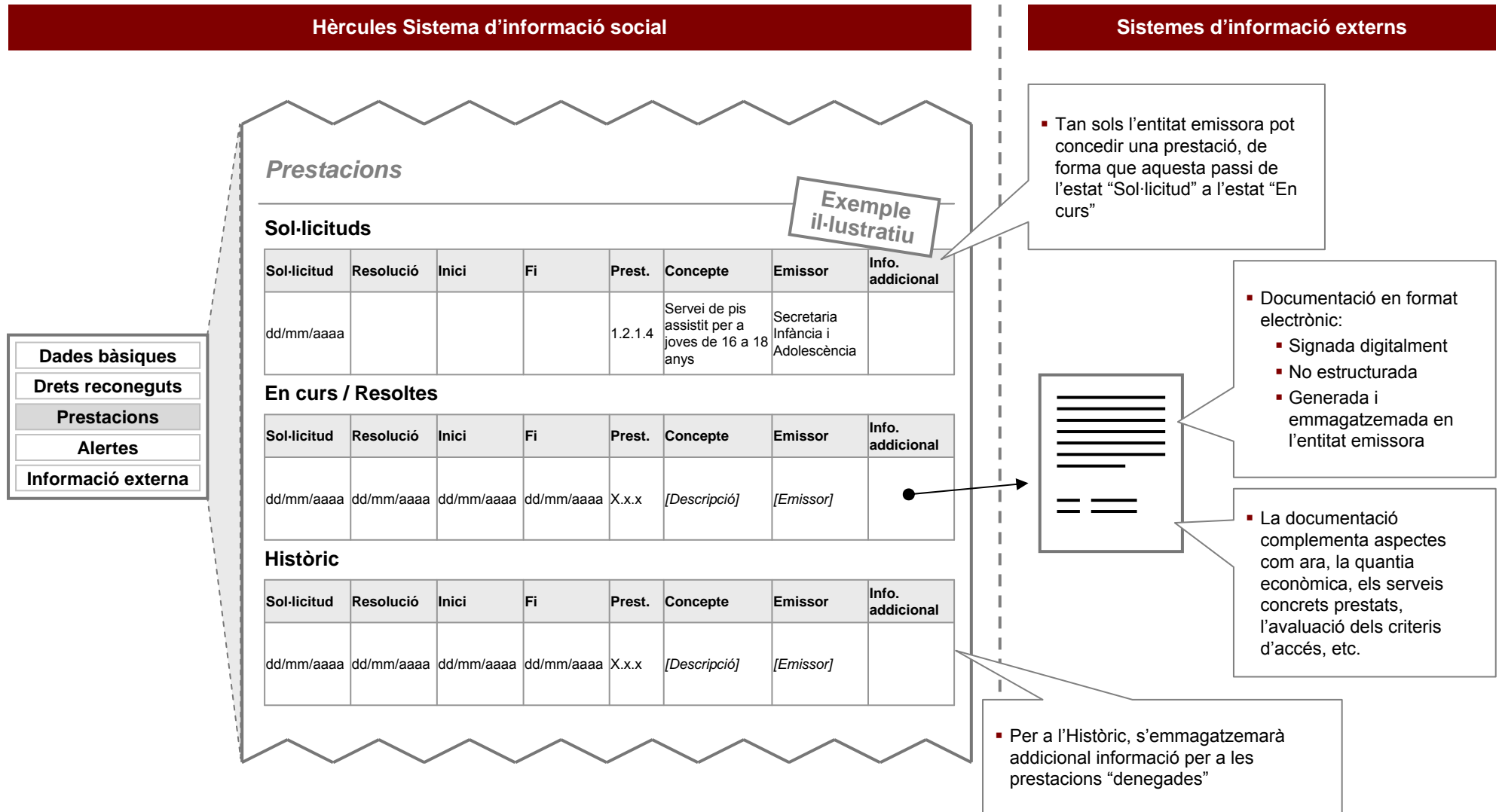
## Historial social compartit > Drets reconeguts





# L'històric de totes les prestacions de la Cartera de Serveis socials que ha rebut una persona usuària és l'eix fonamental de l'històric social compartit

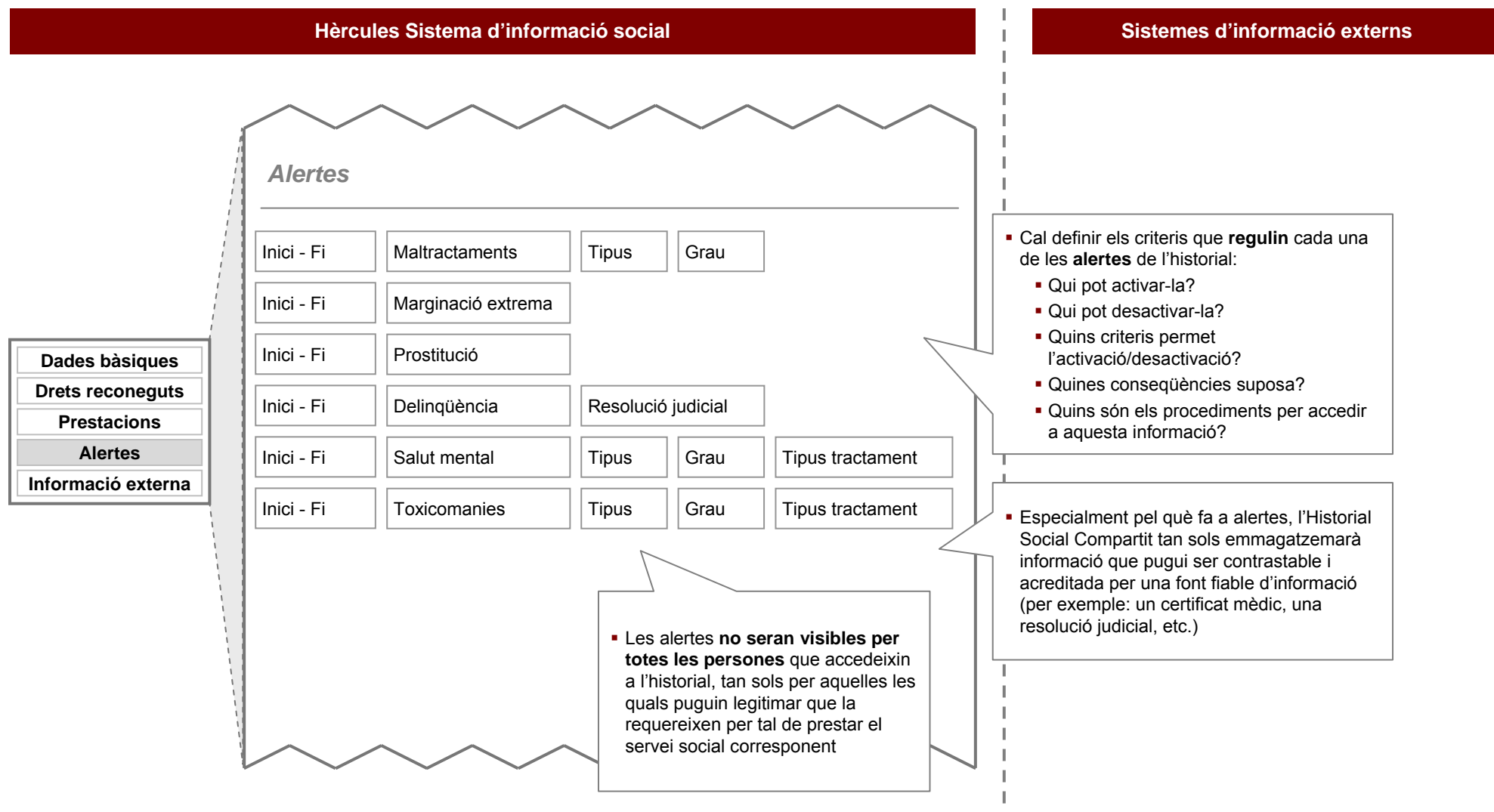
## Historial social compartit > Prestacions



- Dades bàsiques
- Drets reconeguts
- Prestacions
- Alertes
- Informació externa

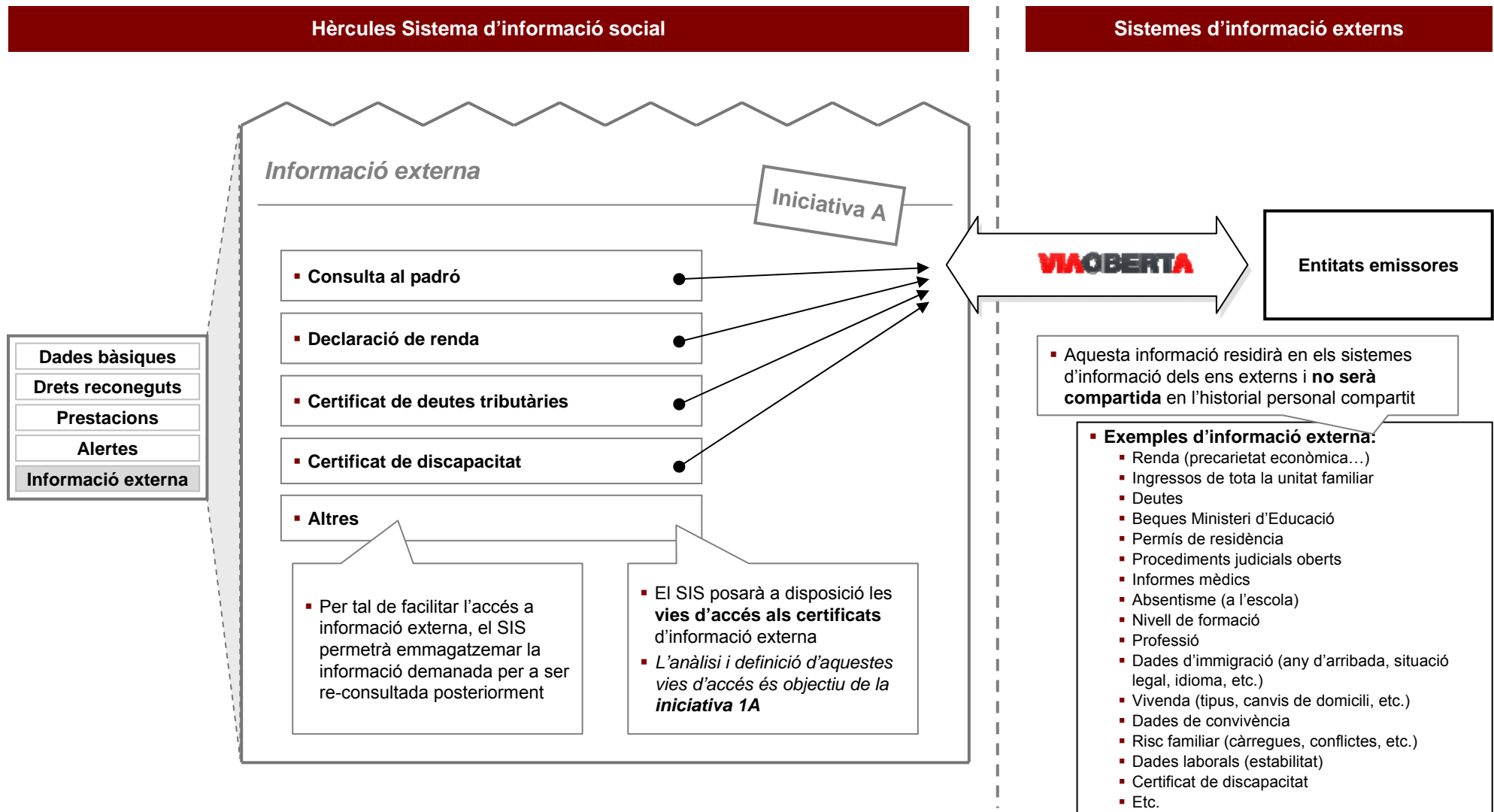
# És necessari establir els procediments que regulin les alertes ja que es tracta d'informació d'una alta sensibilitat

## Historial social compartit > Alertes



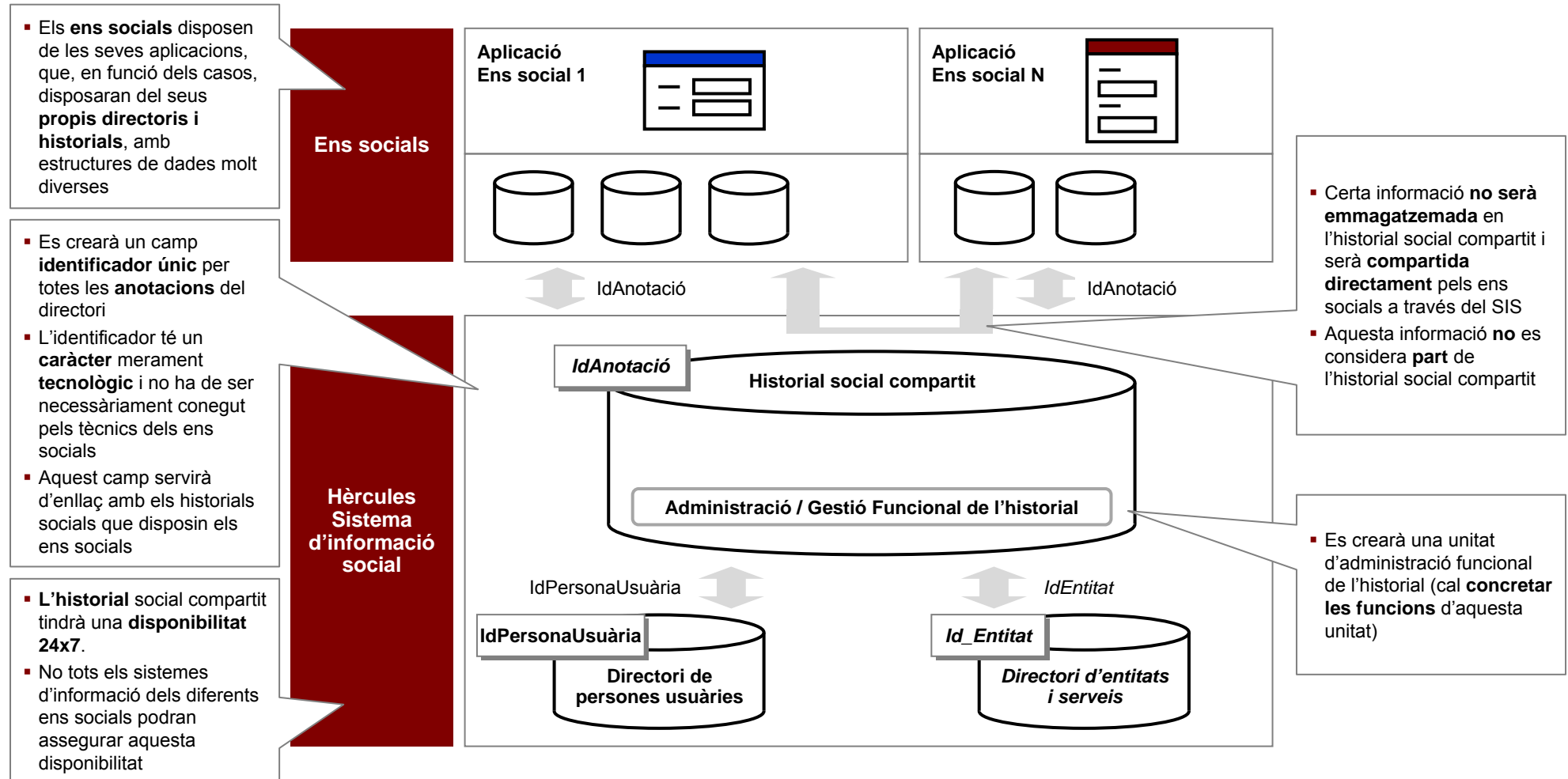
# La informació que prové de fonts externes, en general, tindrà una alta volatilitat pel què no és convenient emmagatzemar-la a l'historial

## Historial social compartit > Informació externa



# L'historial social compartit emmagatzemarà un conjunt d'informació comuna per a tots els ens socials amb disponibilitat 24x7

## Historial social compartit > Model d'interoperabilitat dins del SIS



# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?
- **Iniciatives del projecte**
  - Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
  - Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
  - Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
  - **Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació**
  - Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
  - Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
  - Iniciatives d'àmbit tecnològic

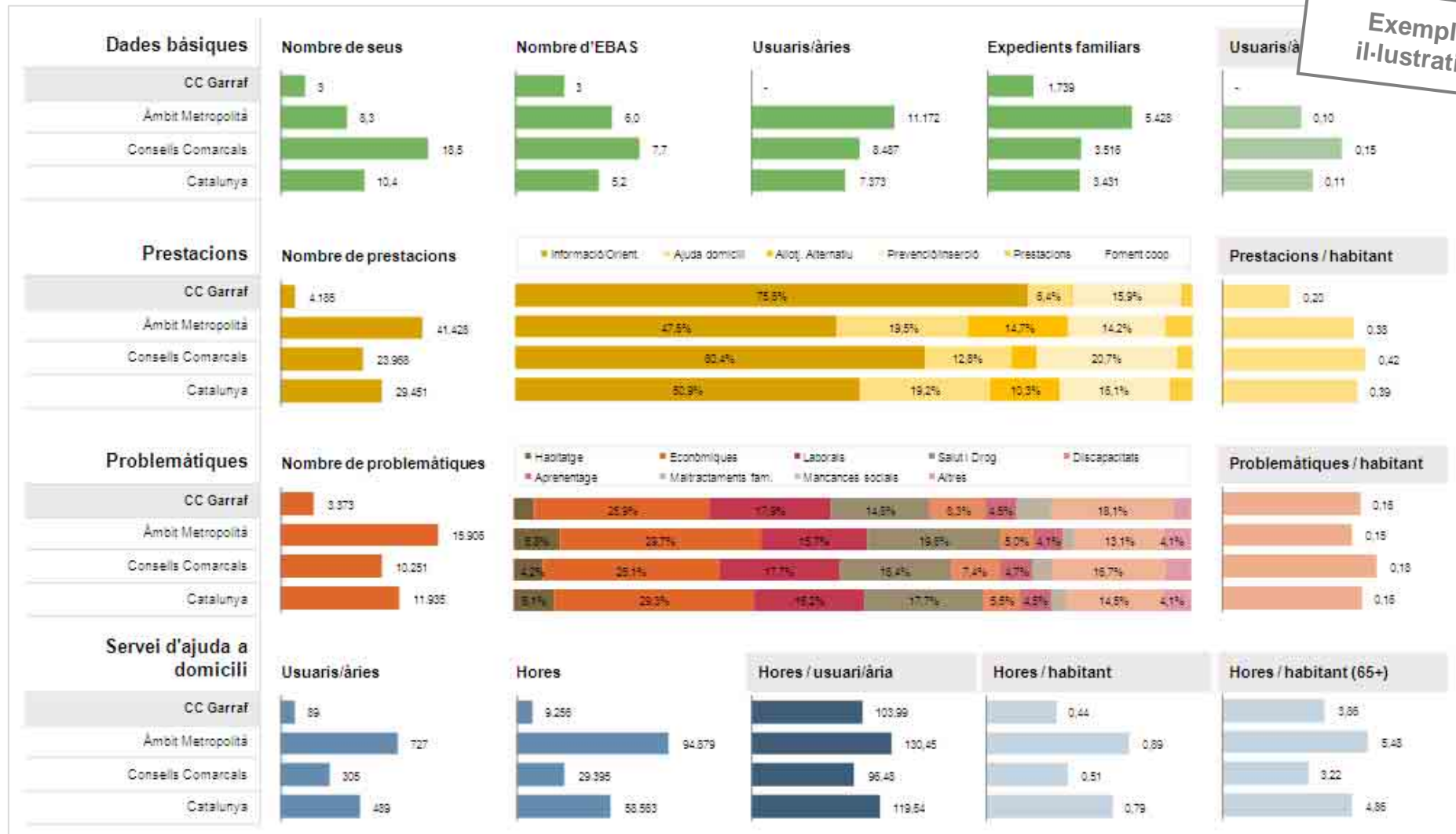
# S'està treballant en la definició d'un quadre de seguiment dels elements de la cartera de serveis

## Línies de treball dins la iniciativa 1D

	Objectiu de la línia de treball	2010	2011
I	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Explotació i elaboració d'informes</b> a partir de les dades recollides dels ens locals referents a l'exercici <b>2009</b></li><li>▪ Finalització a <b>tardor de 2010</b></li></ul>	<b>Explotació de les dades del 2009</b>	
II	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Definició i implementació</b> de la infraestructura tecnològica (EACAT) per a la recollida i explotació de dades del proper exercici (<b>2010</b>)</li><li>▪ Finalització a <b>primavera de 2011</b></li></ul>	<b>RUDEL: Infraestructura tecnològica per la recollida de dades del 2010</b>	
III	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Definició</b> de les dades d'informació relatives als elements de la cartera de serveis</li></ul>	<b>QSCart: Definició de les dades d'informació dels elements de la cartera de serveis</b>	

# S'ha elaborat un informe resum de les dades referents a l'exercici 2009 recollides mitjançant el dossier únic dels ens locals

## Resultats de l'explotació de dades de 2009 (una fitxa per ABSS)




# S'està preparant la plataforma tecnològica per a la recollida de les dades dels ens locals del 2010 a través d'EACAT


**RUDEL: Recollida unificada de dades dels ens locals**

S'ha elaborat un document consensuat per la recollida de dades 2010

S'estan programant els PDFs electrònics per la recollida automatitzada mitjançant EACAT el 2011



**“DOSSIER ÚNIC DE RECOLLIDA DE DADES ALS ENS LOCALS 2010”**



A. Servei d'acolliment residencial d'urgència (Caldrà omplir aquest model de fitxa per cada servei d'acolliment residencial d'urgència a l'àrea)					
Nombre de centres d'acolliment residencial existents a l'àrea					
Nom del centre d'acolliment residencial (n centres)	Nombre de places	Nombre d'estades	Nombre d'usuaris/àries		Cost mitja per estada
			H	D	
Establiment 1					
Establiment 2					
Fòrmules alternatives (pensions...)					
TOTAL					
B. Servei de Residència temporal per a persones adultes en situació de marginació (Caldrà omplir aquest model de fitxa per cada servei d'aquestes característiques existents a l'àrea)					
Nombre de residències temporals existents a l'àrea					
Nom de la residència (n residències)	Nombre de places	Nombre d'estades	Nombre d'usuaris/àries		Cost mitja per estada
			H	D	
Establiment 1					
Establiment 2					
Fòrmules alternatives (pensions...)					
TOTAL					
C. Servei de menjador social (Caldrà omplir aquest model de fitxa per cada servei de menjador social existent a l'àrea bàsica)					
Nombre de menjadors socials existents a l'àrea bàsica					
Nom del menjador (n menjadors)	Nombre de places	Nombre d'apats	Nombre d'usuaris/àries		Tipologia d'establiment (públic o privat)
			H	D	
Establiment 1					
Establiment 2					
Fòrmules alternatives					
TOTAL					
D. Ajuts Tècnics					
Nombre d'Ajuts Tècnics concedits en total per l' Ens Local					
Nom de l'ajut tècnic (n ajuts)	Nombre d'ajuts	Nombre d'usuaris/àries afectats per l'ajut		Cost total de l'ajut	
		H	D		
Cadira rodés					
Grua					



# Enguany es posarà en marxa l'arquitectura tecnològica que permeti dur a terme l'explotació de dades del RUDEL

## Exemple d'informe d'explotació de dades

Exemple il·lustratiu Dades no vàlides

### A. Anàlisi ocupacional dels Centre Residencial d' Acció Educativa

**Informe d'explotació de dades previst al RUDEL 2010**

**Relació amb el nombre de menors entre 0 i 18 anys**

Vegueries	Nombre de centres		Nombre de places totals		Nombre de menors atesos (0 a 18 anys)		% Ocupació dels centres	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Barcelona	32	33	700	750	675	732	96.4%	97.6%
Girona	7	7	120	122	105	120	87.5%	98.3%
Lleida	12	12	160	160	155	132	96.8%	82.5%
Catalunya Central	21	19	500	400	350	360	70%	90%
Camp de Tarragona	9	9	130	125	120	118	92.3%	94.4%
Alt pirineu i Aran	2	3	25	40	25	35	100%	87.5%
Terres de l'Ebre	4	4	60	60	58	59	96%	98%

### B. Anàlisi de personal i d'incidències

**Distribució del percentatge d'educadors/es diplomats /des en Educació Social**

**Distribució del percentatge de l'antiguitat dels educadors/es**

**Incidències i reclamacions**

Vegueries	Nombre d'incidències			Nombre de reclamacions		
	2008	2009	% Variació	2008	2009	% Variació
Barcelona	124	115	7%	61	78	122%
Girona	36	44	18%	17	12	29%
Lleida	54	61	12%	24	21	12%
Catalunya Central	88	75	15%	38	41	7%
Camp Tarragona	24	26	7%	16	15	6%
Alt pirineu i Aran	12	9	25%	7	9	22%
Terres de l'Ebre	15	14	7%	11	14	121%

### C. Anàlisi pressupostari dels CRAE

**Despeses totals distribuïdes per capítol de despesa**

**Ingressos totals distribuïts per capítol d'ingrés**

**Evolució del pressupost destinat als CRAE**

Any	Pressupost (M€)	Variació (%)
2008	1.5	-
2009	1.7	15%

### D. Visió comparativa dels CRAE

**Distribució del percentatge d'usuaris/es del servei atesos/es pel CRAE**

**Distribució del percentatge del pressupost del servei destinat al CRAE**

Tipus de servei	Usuaris/es del servei	% d'usuaris/es atesos/es pel CRAE	Pressupost destinat al servei	% del pressupost del servei destinat al CRAE
1.2.1.3.1. CRAE	1500	100%	1.7 m	100%
1.2.1.3. Serveis residencials acció educativa	2300	65%	2.5 m	68%
1.2.1. Infància, adolescència i joventut	15.000	10%	25 m	6.8%

# L'objectiu del projecte és construir un repositori de la informació mínima que caracteritza cada un dels elements de la Cartera de serveis socials

## QSCart: Quadre de Seguiment de la Cartera de Serveis socials

### Objectius del projecte

Construir un repositori d'informació per a recollir la informació comuna, compartida i compartible que caracteritza cada un dels elements de la Cartera de serveis socials

### Condicions informació continguda en el QSCart

#### Comuna, compartida i compartible

- La informació que es recull en el QSCart ha de ser comuna, compartida i compartible per a tots el ens socials de la XSSAP

#### Periòdica

- La informació es transferirà de forma periòdica i serà consultable per temporalitat

#### Fiable i de qualitat

- Les unitats proveïdores seran les responsables de la informació emmagatzemada, lligada a un glossari terminològic comú

#### Finalista

- La informació farà referència a conclusions o resultats dels serveis, deslligant-se el màxim possible dels procediments associats a la tramitació pròpia de cada unitat

### Calendari de projecte del QSCart

Set 2010  
Mar 2011

- Fase de definició** de les dades a incorporar i compartir en el QSCart

Mar 2011  
Jul 2011

- Fase de construcció** de l'arquitectura tecnològica de l'aplicació

Jul 2011  
Nov 2011

- Fase de càrrega inicial** de dades a l'aplicació

# El QSCart proveirà funcionalitats que permetran exportar, comparar i explotar la informació característica dels elements de la Cartera de serveis socials

## Model d'interfície d'explotació del QSCart

Exemple  
il·lustratiu

### Quadre de Seguiment de la Cartera de serveis socials

#### Cartera de serveis socials

**Filtre:**

Població destinatària:

Tipus de servei:

---

**Cartera de serveis socials:**

- 1. Prestacions de servei
  - 1.1. Serveis socials bàsics
    - 1.1.1. Servei bàsic d'atenció social**
      - 1.1.2. Serveis d'atenció domiciliària
      - 1.1.3. Serveis residencials d'estada limitada
      - 1.1.4. Servei de menjador social
      - 1.1.5. Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
      - 1.1.6. Serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents
  - 2. Prestacions econòmiques
  - 3. Prestacions tecnològiques

#### 1.1.1. Servei bàsic d'atenció social

**Filtre:**

Període:

Sexe:

Edat:

Àmbit territorial:

Àmbit administratiu:

Finançament:

---

Dada	Valor
Nombre de seus amb local independent	4
Nombre de seus compartides	6
Nombre d'EBAS (Equips bàsics d'Atenció Social)	12
Temps d'espera entre sol·licitud d'entrevista a l'EBAS i realització	13 dies
Nombre de persones usuàries ateses pels EBAS	375
Nombre d'expedients familiars	268

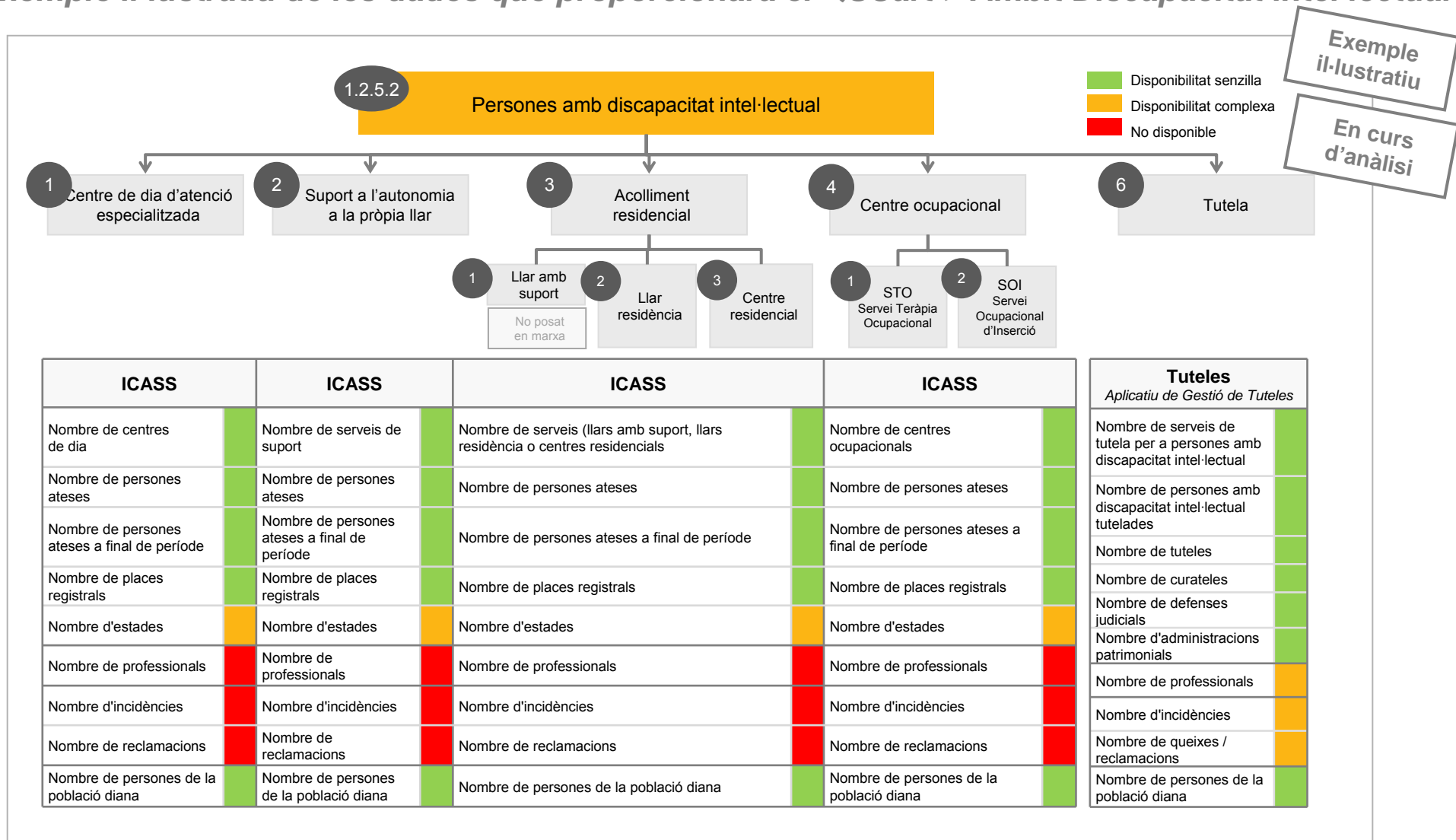
### Funcionalitats que proveirà l'aplicació

- Exportació de les dades per a ús d'altres aplicacions
- Comparació de dades de diversos períodes, sexes i àmbits geogràfics
- Explotació de les dades a través de taules i gràfics
- Accessos a les aplicacions origen de les dades a fi de poder incrementar la informació
- S'estudiaran possibles diferenciacions de perfils d'accés a la informació

El QSCart recollirà dades compartibles per tots els ens de la XSSAP

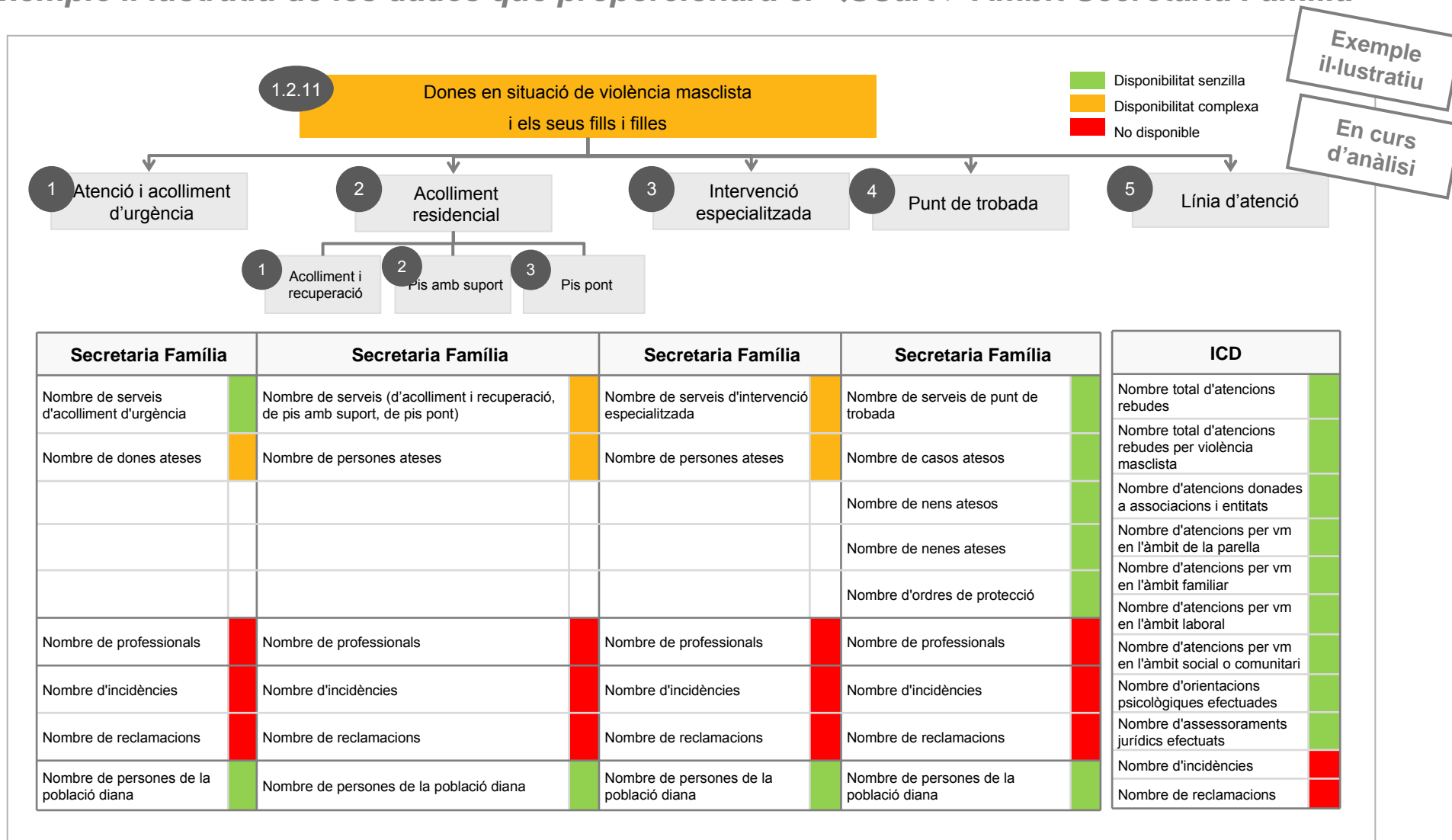
# Durant els últims mesos s'ha analitzat el conjunt de dades comunes, compartides i compartibles a incorporar al QSCart

Exemple il·lustratiu de les dades que proporcionarà el QSCart > Àmbit Discapacitat intel·lectual



# L'anàlisi ha cobert tots els elements de la cartera de serveis i hi ha participat 12 unitats funcionals de tot el Departament BSF

Exemple il·lustratiu de les dades que proporcionarà el QSCart > Àmbit Secretaria Família



# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

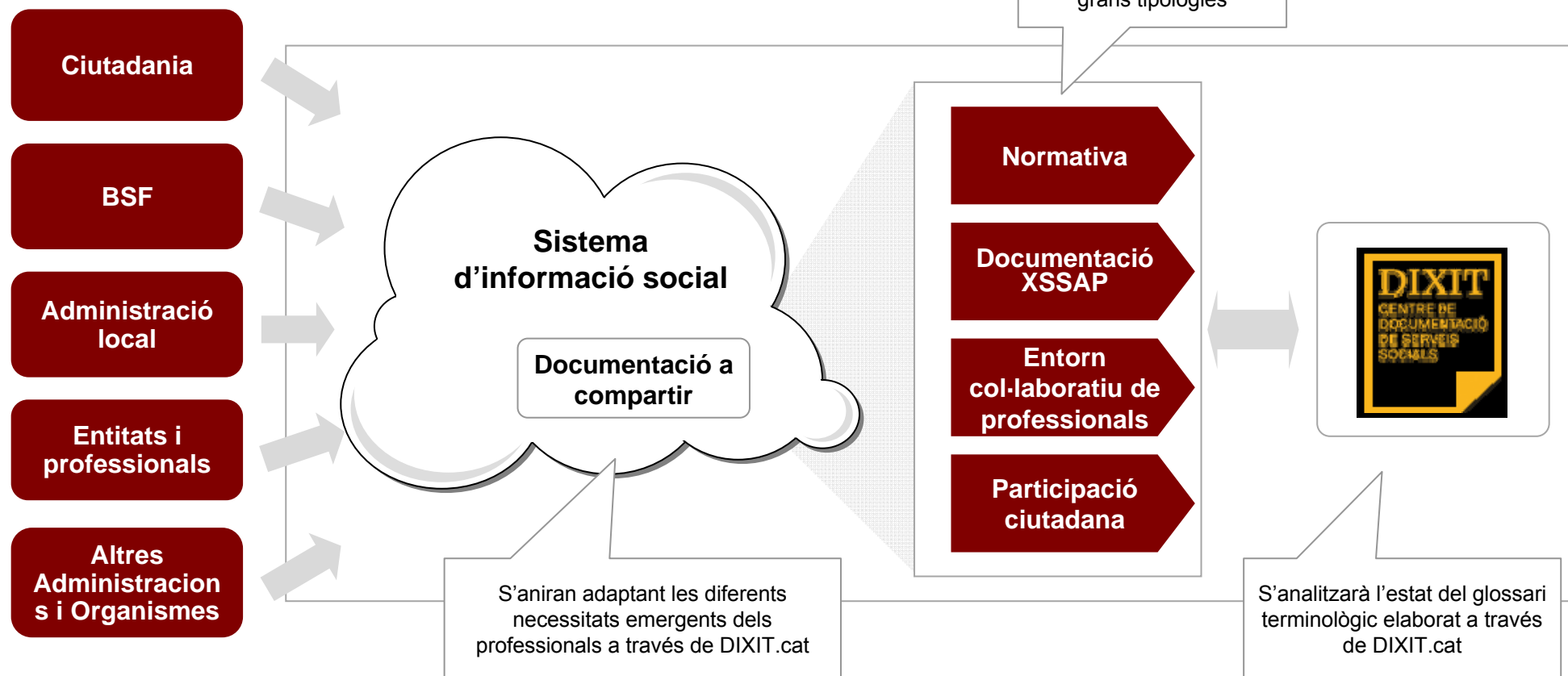
- **Iniciatives del projecte**

- Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
- Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
- Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- **Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals**
- Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
- Iniciatives d'àmbit tecnològic

# El portal DIXIT.cat constituirà la plataforma per a compartir documentació dins l'àmbit d'Hèrcules Sistema d'informació social

## Entorn col·laboratiu de professionals

Actors que participen al Sistema d'informació social



# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

- **Iniciatives del projecte**

- Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
- Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
- Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
- **Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules**
- Iniciatives d'àmbit tecnològic



# Les accions de comunicació han de maximitzar el coneixement de l'avanç del projecte i del procés de desplegament d'Hèrcules a tots els agents socials

## Principals eines de comunicació i disseminació

### Butlletí electrònic d'Hèrcules

- Publicació periòdica d'un **butlletí electrònic monogràfic** d'Hèrcules Sistema d'informació social a través del butlletí electrònic del departament (DIXIT.cat), amb el fi de proporcionar informació a professionals dels serveis socials sobre l'avanç del projecte
- El butlletí té periodicitat quadrimestral. La primera edició es va publicar el passat mes d'octubre de 2010



### Plataforma e-catalunya

- Creació de la **xarxa social** d'Hèrcules a la plataforma e-Catalunya, que constitueix el **punt de trobada virtual** on compartir l'avanç i els resultats d'Hèrcules
- Incorporació de materials relatius al desenvolupament del projecte a les seccions **e-blog** i **e-documents** de la plataforma
- Establiment d'un espai de debat entre els membres del grup a través del **Fòrum** de la plataforma



### Presentacions presencials

- Presentació del projecte Hèrcules Sistema d'informació social en diversos fòrums i entitats:
  - Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials (CANSS)
  - ESADE Business School
  - Col·legis professionals
  - *Altres*



# Índex

---

- Què és l'Hèrcules Sistema d'informació social?

- **Iniciatives del projecte**

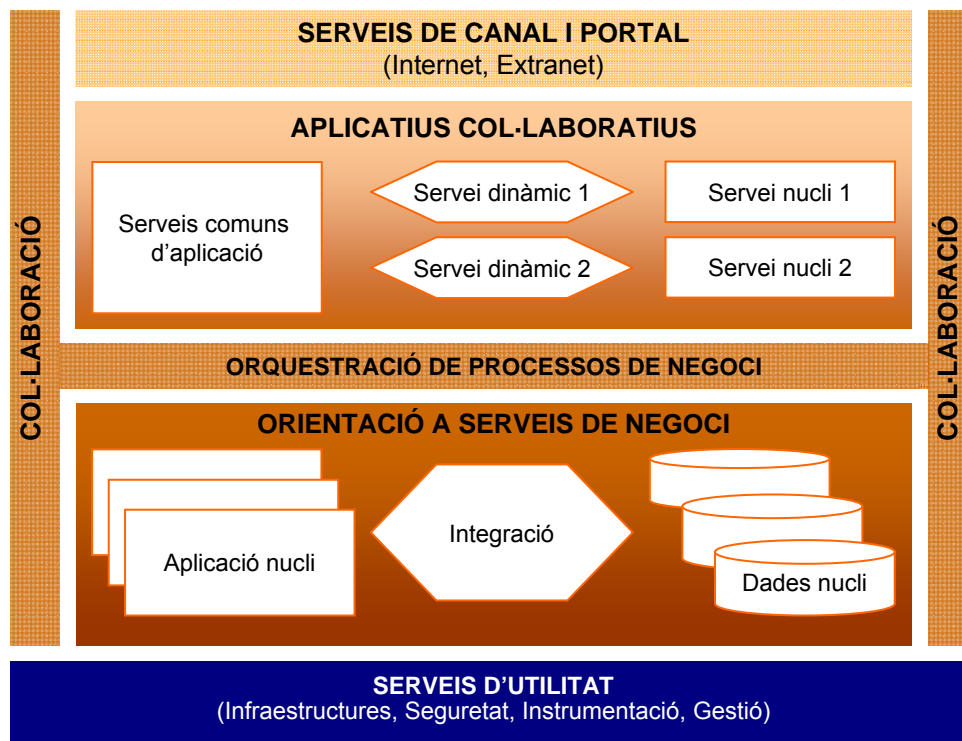
- Iniciativa A - Certificats de les administracions i accés
- Iniciativa B - Directori d'entitats i serveis
- Iniciativa C - Identificació, gestió i accés a dades personals
- Iniciativa D - Definició, accés i tractament de la informació
- Iniciativa E - Entorn col·laboratiu de professionals
- Iniciativa de comunicació i disseminació d'Hèrcules
- **Iniciatives d'àmbit tecnològic**

# L'arquitectura tecnològica d'Hèrcules està dissenyada en base al paradigma de l'Arquitectura Orientada a Serveis (SOA)

## Arquitectura tecnològica de negoci



### Arquitectura de l'activitat



### Components principals de l'arquitectura

