



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Hèrcules Sistema d'informació social

Resum de l'avanç del projecte any 2009

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

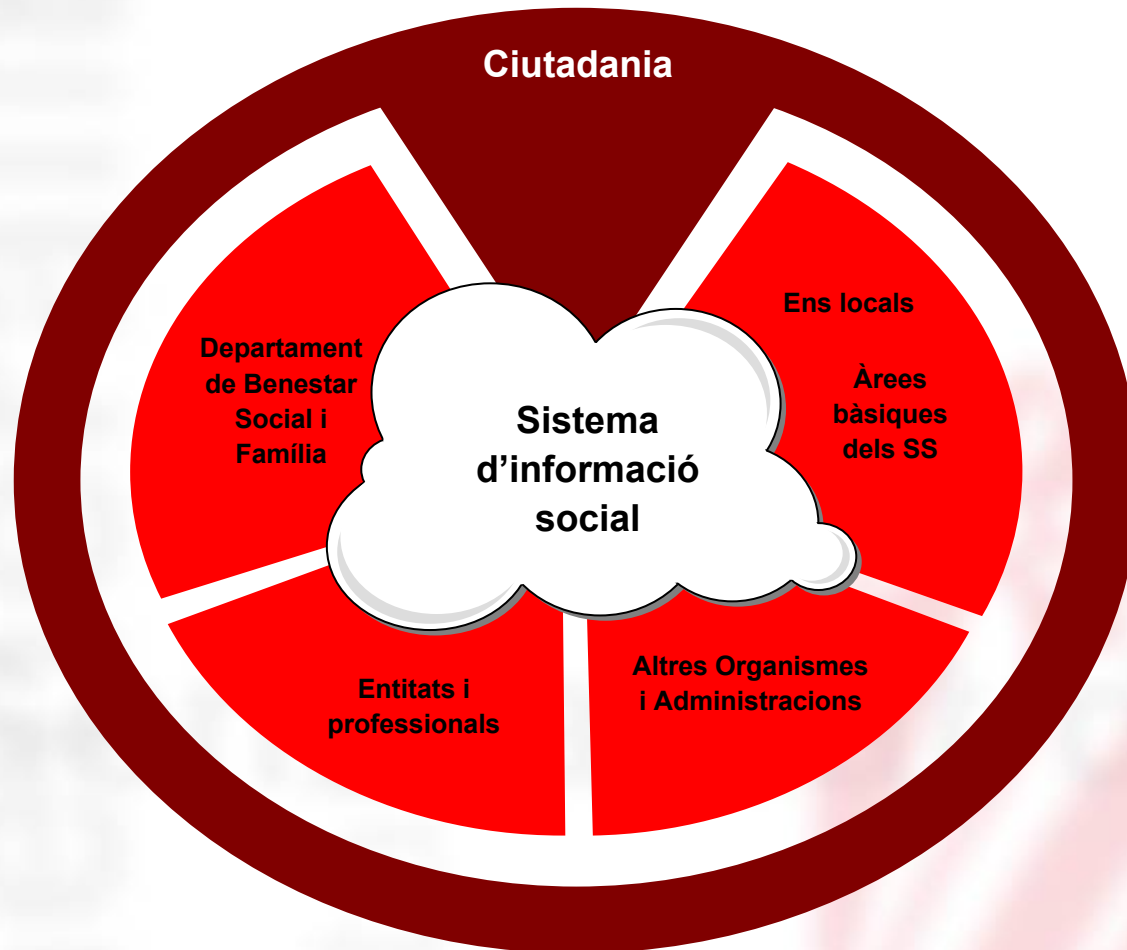
hercules.gencat.cat

Projecte Hèrcules 2009

Resum Projecte Hèrcules i Iniciatives 2009



Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules



- **Un sistema d'informació...**
 - comú
 - compartit
 - compatible
 - coordinat
- **... que garanteix ...**
 - la seguretat en l'intercanvi d'informació
 - la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions de la Cartera de Serveis
- **... i que donarà resposta a les necessitats en els àmbits de ...**
 - la planificació i l'avaluació
 - la gestió, el seguiment i les tasques de suport
 - l'atenció ciutadana

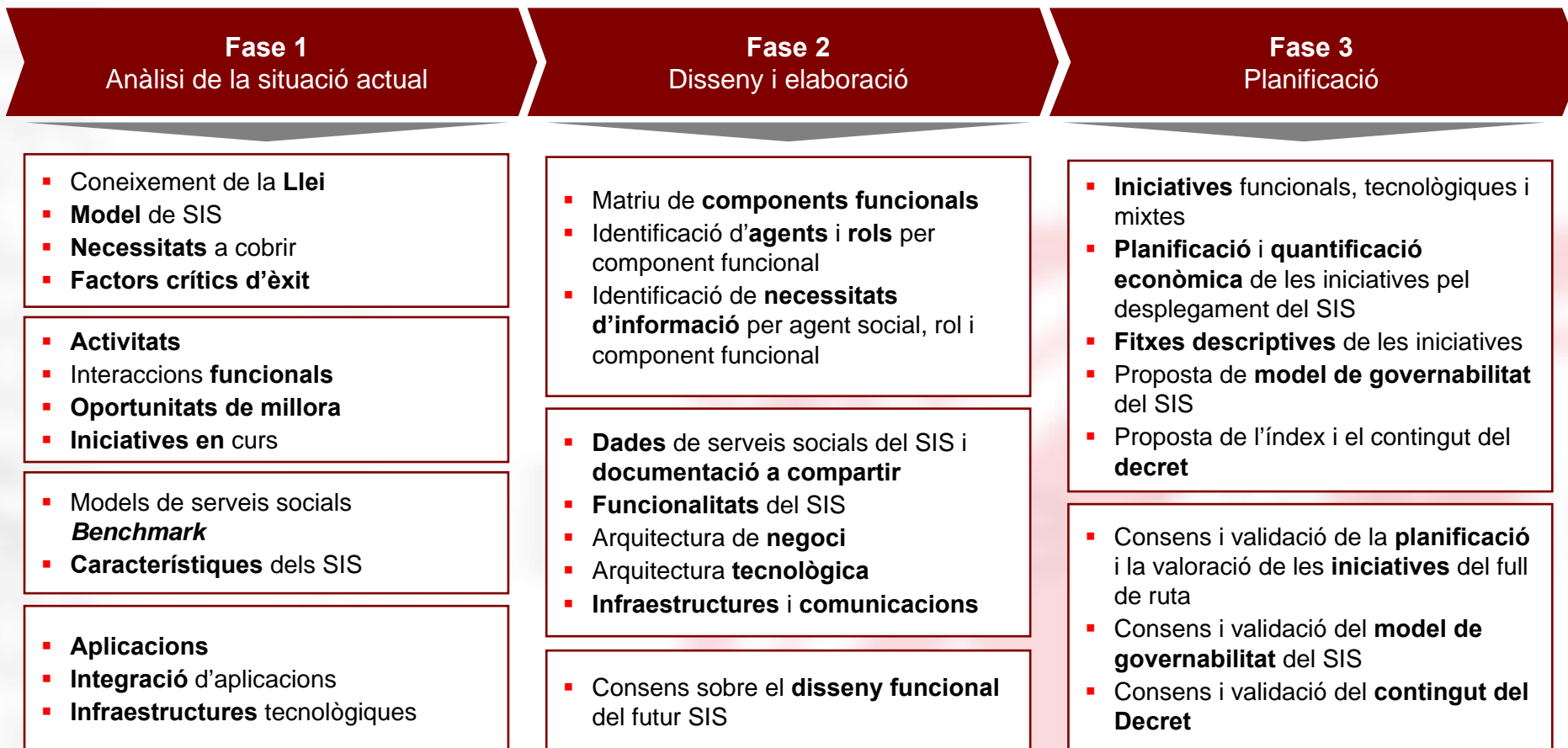
Art. 42 Llei 12/2007, de Serveis Socials

Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Fase d'anàlisi previ 2008

Durant l'any 2008 s'ha dut a terme el projecte d'anàlisi previ del Sistema d'informació social de Catalunya

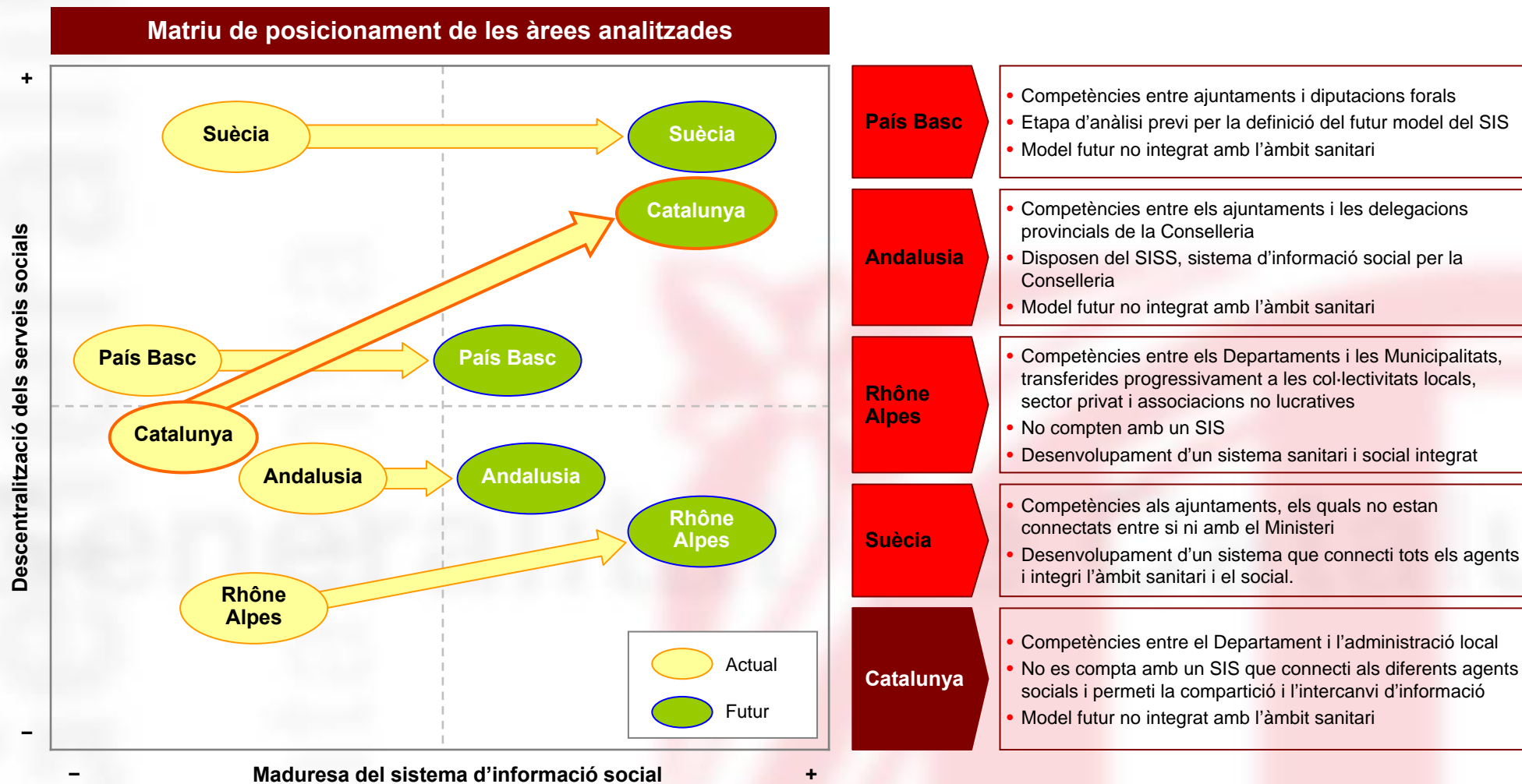
Fases del projecte d'anàlisi previ



Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Fase 1 – Anàlisi de la situació actual

Com d'exemple durant la fase d'anàlisi també es va dur a terme un estudi comparatiu (Benchmark) amb l'objectiu de conèixer i aprofitar els punts forts d'altres models de referència en l'àmbit dels sistemes d'informació social

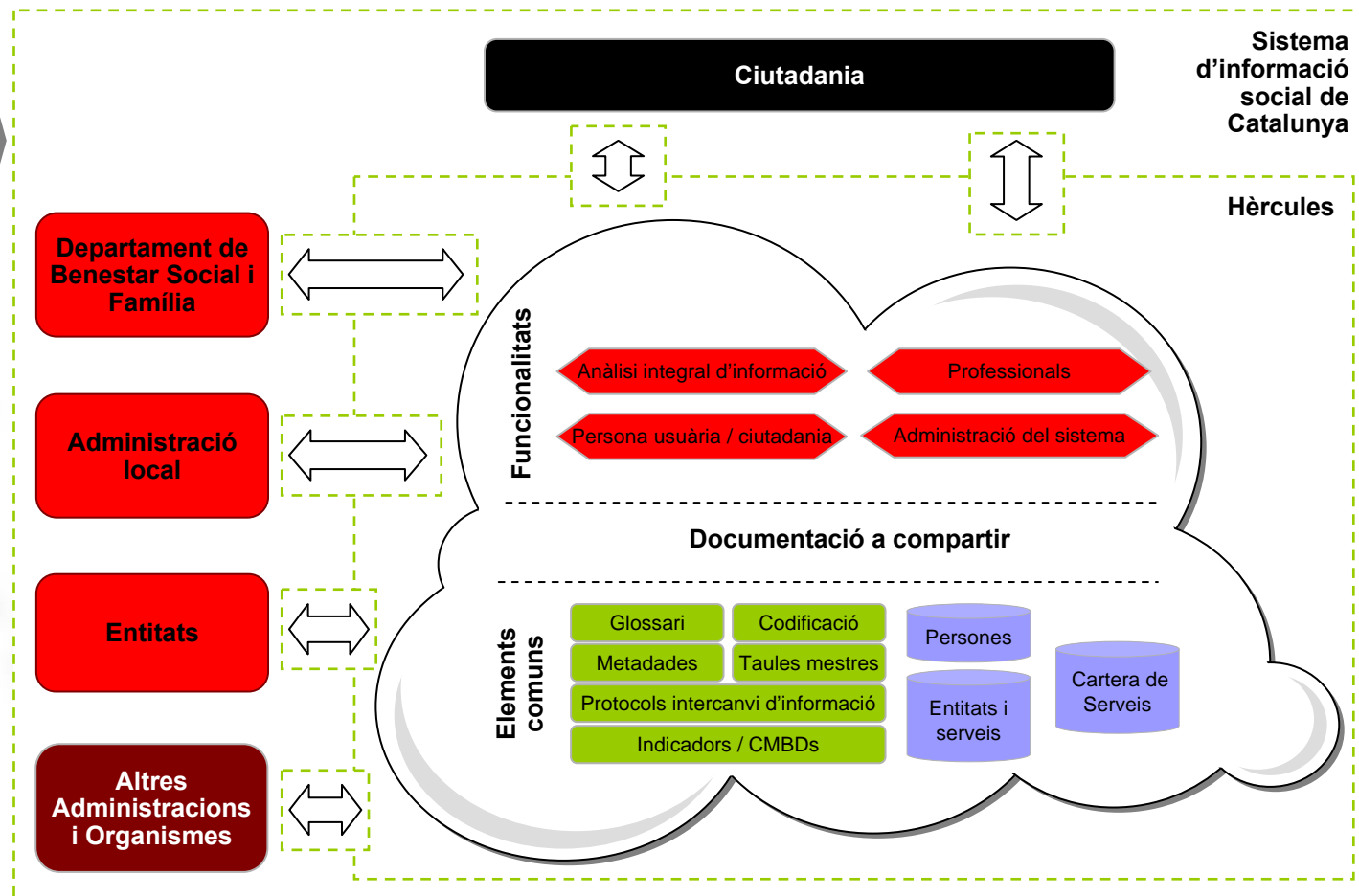


Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Fase 2 – Disseny

Un cop analitzats diferents models, s'ha decidit basar el sistema d'informació social de Catalunya en un model integral, en què s'oferiran uns elements comuns bàsics on es connectaran les aplicacions dels diferents ens socials

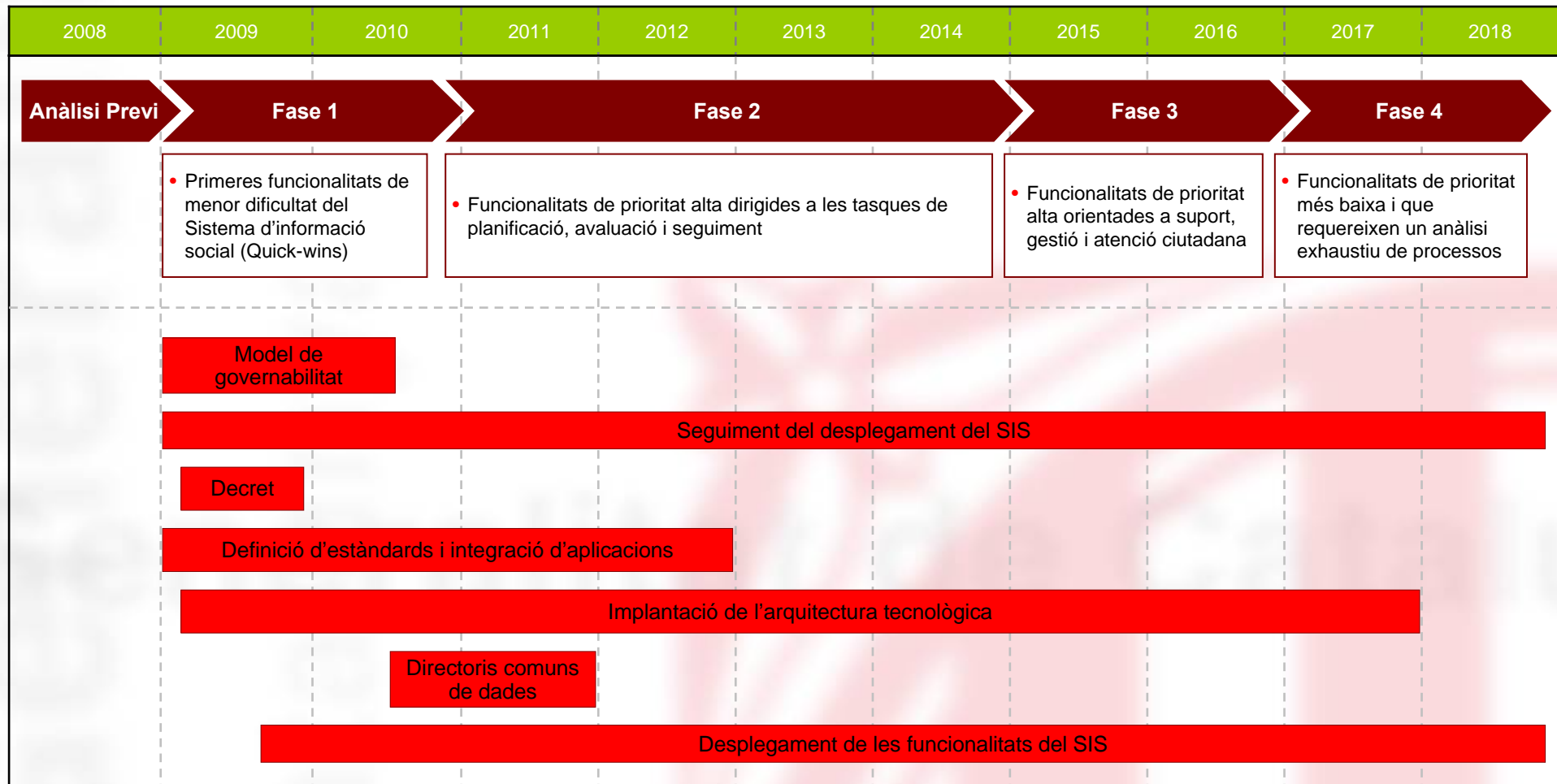
Model integral
<ul style="list-style-type: none"> • Facilita l'accés a les dades compartides • Es mantenen les aplicacions actuals • Es mantenen les dades confidencials en bases de dades pròpies <p style="text-align: right; color: green;">✓</p>
Model modular
<ul style="list-style-type: none"> • Es mantenen bases de dades pròpies, cosa que dificulta l'accés a la informació • No suposa un avançament en la homogeneïtzació de les dades, procediments i terminologia <p style="text-align: right; color: orange;">✗</p>
Model únic
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema únic per a tots els ens socials • Complexitat d'homogeneïtzació d'operatives i aplicacions actuals • Resistència al canvi dels ens que ja disposen de les seves aplicacions • Cost elevat <p style="text-align: right; color: orange;">✗</p>



Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Fase 3 – Planificació

El desplegament del Sistema d'informació social es durà a terme en quatre grans fases, on s'aniran desenvolupant les diferents iniciatives segons el full de ruta



Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Iniciatives en curs 2009

		2009				2010
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
1	Construcció del model de governabilitat	• Composició, funcions i accions per a la seva posada en marxa				
2	Seguiment del desplegament del SIS	• Oficina de seguiment del desplegament del SIS segons el pla establert				
3	Decret	• Regulació de la creació i funcionament del Sistema d'informació social				
4	A Certificats de les administracions i accés	• Certificats de les administracions i accés		★	★	★
	B Directori d'entitats i serveis	• Directori d'entitats i serveis i accés • Directori de la Cartera de Serveis i accés		★		
	C Identificació, gestió i accés a dades personals	• Identificador de la persones usuària • Directori de persones usuàries • Historial personal compartit • Documentació a compartir		★	★	★
	D Definició, accés i tractament de la informació	• Glossari de terminologia • Indicadors socials • Informes • Elaboració de memòries		★	★	★
	E Documentació a compartir i entorn col·laboratiu de professionals	• Documentació a compartir • Entorn col·laboratiu de professionals				★

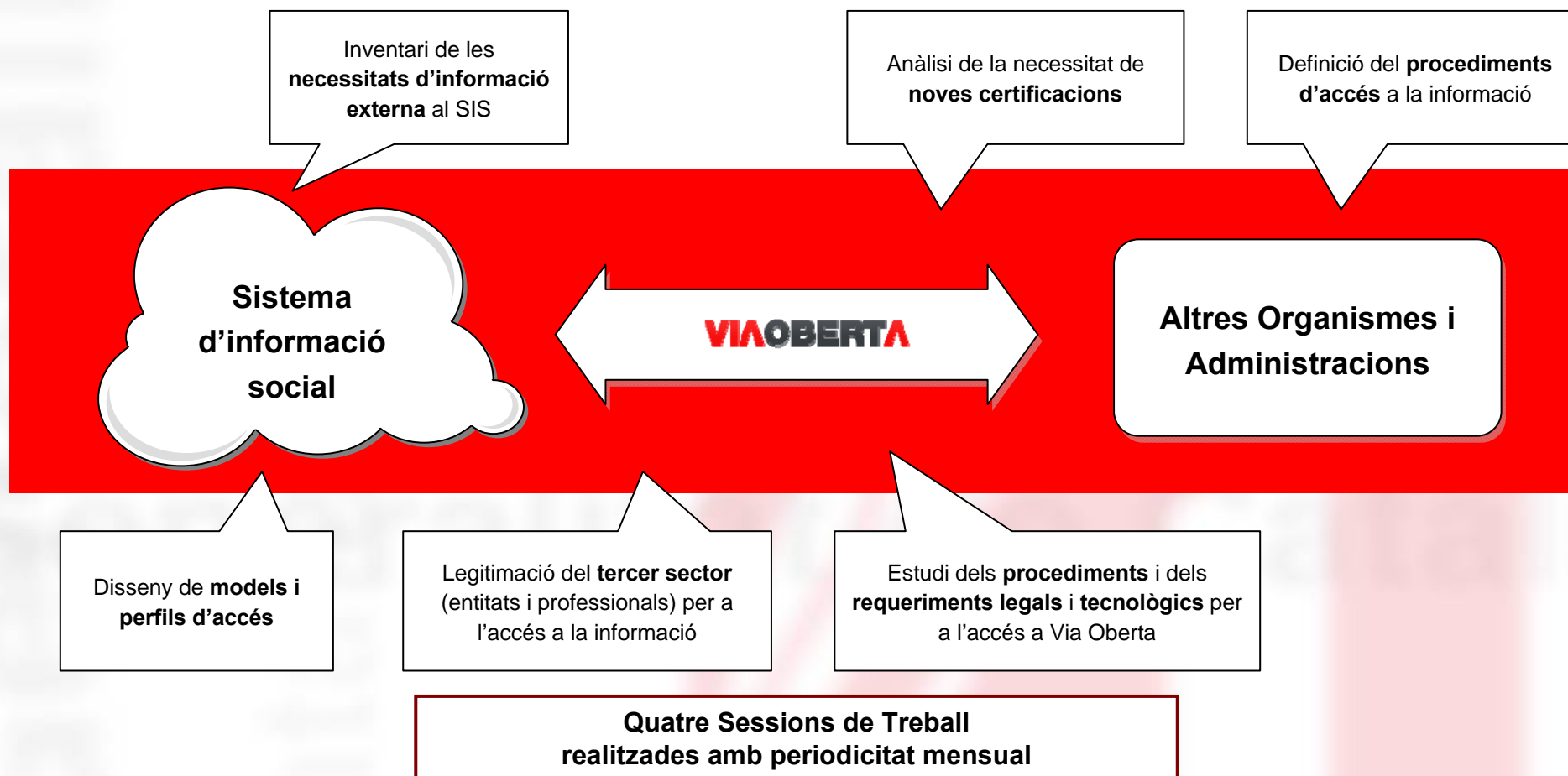
Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Iniciatives 2009

4A – Certificats de les administracions i accés



S'ha dut a terme un inventari de les necessitats d'informació externa al Sistema d'informació social i s'ha iniciat l'estudi dels procediments i requeriments necessaris per a l'accés a Via Oberta



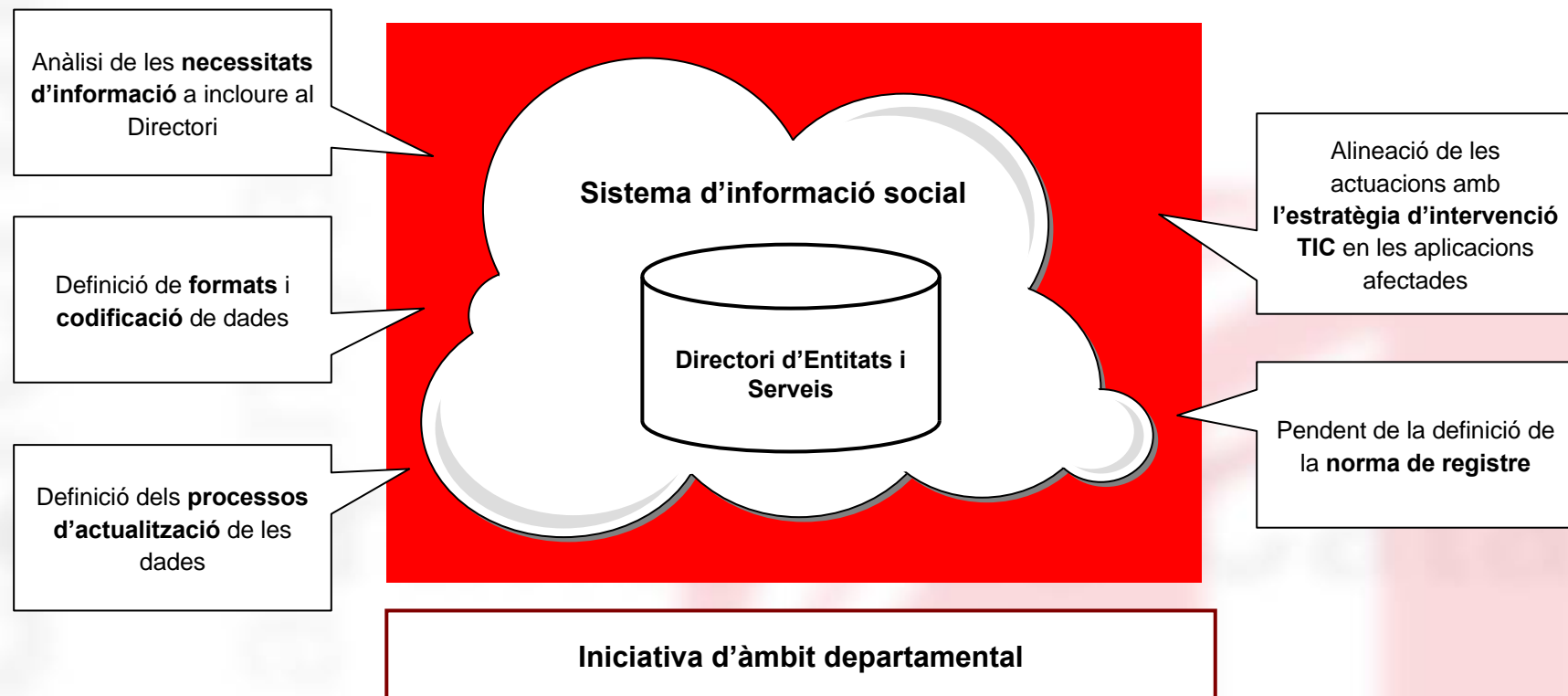
Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Iniciatives 2009

4B – Directori d'entitats i serveis



S'ha dut a terme l'alineament de les característiques de l'actual base de dades d'entitats del Departament de Benestar Social i Família amb les necessitats del Directori d'Entitats i Serveis del SIS



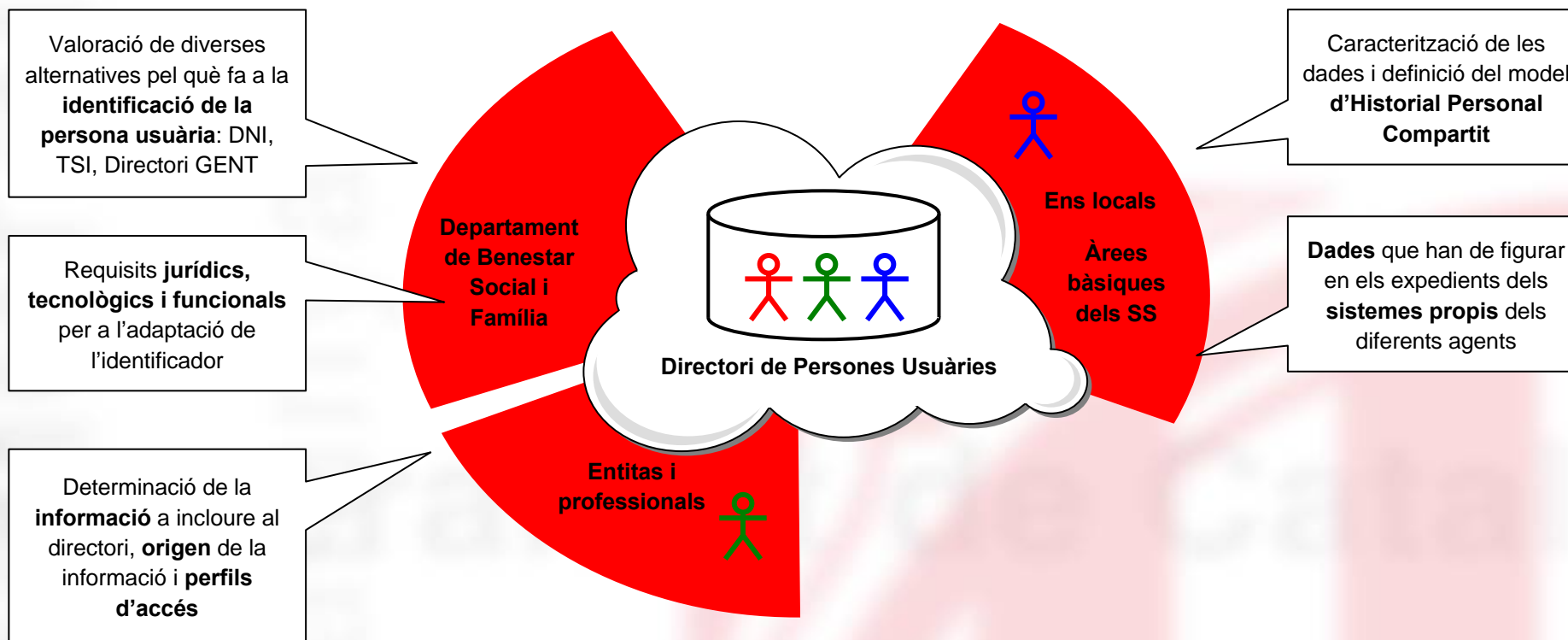
Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Iniciatives en curs 2009

4C – Identificació, gestió i accés a dades personals



S'ha definit el model de Directori de Persones Usuàries i s'ha iniciat la definició de l'Historial Personal Compartit



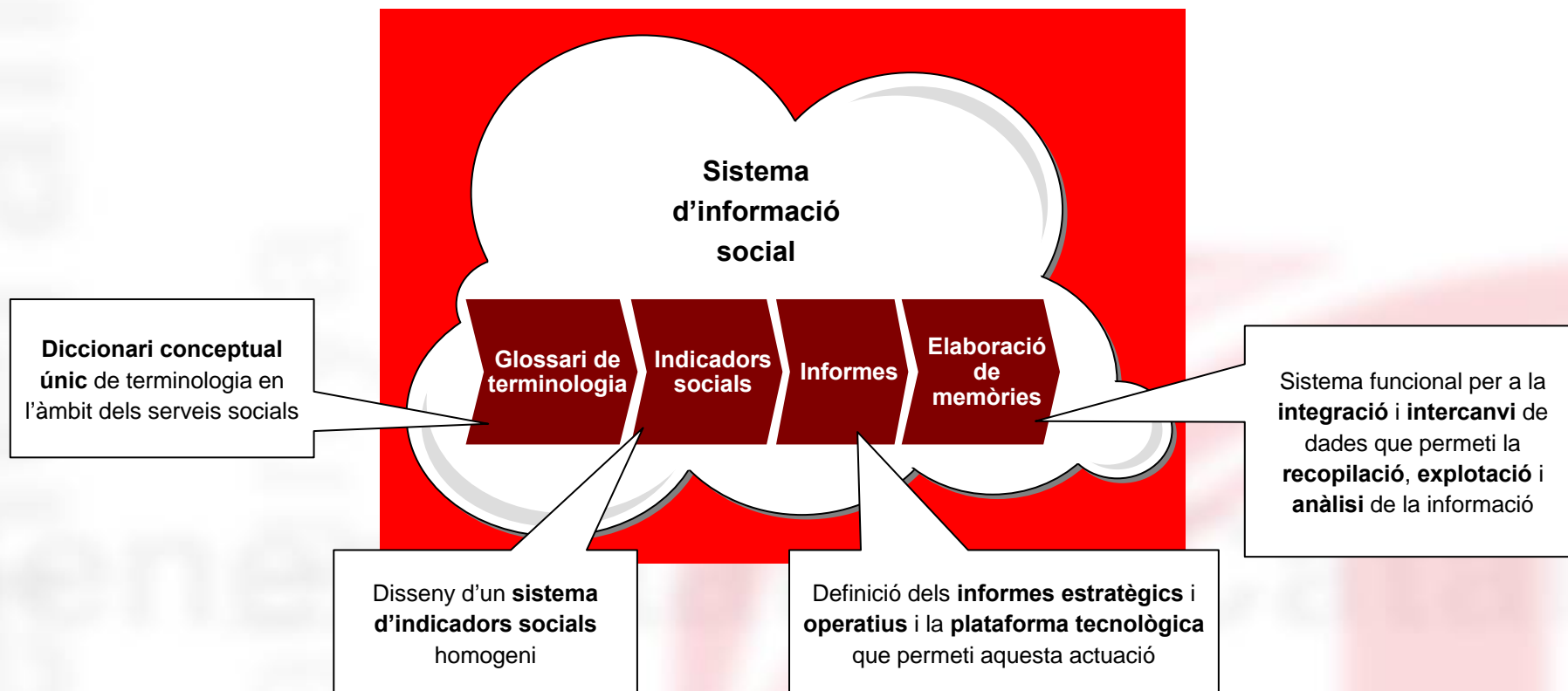
Cinc Sessions de Treball
realitzades amb periodicitat mensual

Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules Iniciatives 2009

4D – Definició, accés i tractament de la informació



S'ha iniciat l'elaboració del dossier únic d'indicadors dels ens socials



Elaboració del dossier al llarg de l'octubre i novembre del 2009

Sistema d'informació social de Catalunya – Projecte Hèrcules

Iniciatives 2009

4E – Documentació a compartir i entorn col·laboratiu de professionals



Es durà a terme una millora i ampliació dels sistemes existents tan en l'àmbit funcional com el tecnològic

