



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

Hèrcules Sistema d'informació social

Resum d'iniciatives any 2009

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

4A – Certificats de les administracions i accés Resum de resultats: objectius, conclusions i propers passos

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

El projecte té com a objectiu identificar les necessitats d'informació externa al SIS i definir el procediment per obtenir-la

Objectius de la iniciativa

Objectius

- Definir la manera en que tots els agents del sistema d'atenció social de Catalunya poden accedir a la informació externa que necessiten per a la planificació i gestió dels serveis.

- El projecte s'ha estructurat en **quatre grans activitats**:

I Identificació de les necessitats

- Identificar aquella informació externa que es necessita en els diferents processos i serveis d'atenció social

II Inventariar els Acords d'intercanvi

- Conèixer la informació que actualment està disponible a través dels Acords d'intercanvi entre les diferents administracions o entitats públiques

III Definició del model d'accés

- Definir com tots els agents del Sistema d'atenció social podran accedir a una informació estandaritzada

IV Definició del model d'accés

- Definir unes fites que caldrà assolir per a la implantació de l'intercanvi d'informació amb agents externs al SIS

Identificació de les necessitats

Conclusions

Enfocament

Accès electrònic a informació externa

- La finalitat d'aquest projecte és aconseguir l'obtenció, per mitjans telemàtics, d'aquella informació externa al sistema de serveis socials que és necessària per a l'atorgament i provisió de les prestacions previstes a la cartera de serveis.

Element comú del Sistema d'Informació Social

- Cal tenir en compte que aquesta funcionalitat forma part dels elements comuns que es van definir en el disseny d'un Sistema d'Informació Social en Xarxa. Per tant, els processos d'obtenció de la informació seran comuns per a totes les administracions i entitats que formen part del sistema de serveis socials de Catalunya.

Què s'enten per informació externa

- Informació proporcionada per una entitat o ens que no forma part del procediment o servei. Una entitat no forma part del procediment si no és responsable de cap de les activitats que en formen part. Es descarta en aquesta funcionalitat l'intercanvi d'informació dels professionals i de qualsevol agent generada per l'activitat necessària per a la prestació del servei, com per exemple l'historial social o personal.

Via Oberta

- Actualment les administracions públiques catalanes compten amb un sistema comú per a l'intercanvi de dades de les persones usuàries dels serveis públics, anomenat Via Oberta. Aquest sistema podria ser utilitzat en el entorn Hèrcules, sempre i quan també es puguin incorporar les entitats públiques o privades que presten serveis socials de caràcter públic.

Serveis de Via Oberta

Conclusions

Característiques i valoració en l'entorn Hèrcules

Finalitat de Via Oberta

- El Consorci AOC ha desenvolupat els serveis de Via Oberta per tal de facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents entre les administracions públiques, de manera que es pugui eliminar la presentació d'informació en paper que justifiqui una situació d'una persona o un requeriment personal en la prestació d'un servei públic.

Funcionament

- Mitjançant un conveni, les administracions tenen accés a una plataforma d'intercanvi o d'accès a una informació generada per diverses administracions o entitats, les quals també han subscrit un conveni amb el Consorci AOC amb l'objectiu d'incorporar-les com a entitats emissores d'una informació o servei que formarà part del catàleg de Via Oberta

Valor en l'entorn Hèrcules

- Una gran part de les administracions públiques del Sistema de Serveis Socials de Catalunya actualment ja està legitimat per accedir a Via Oberta, molts municipis i la Generalitat. Si els serveis de Via Oberta s'ofereixen a tots els agents del SIS es pot produir un importat estalvi de recursos tenint en compte que l'ús de la plataforma és gratuït.

Legitimació entitats proveïdores de serveis

- Es considera que les entitats privades podrien accedir a Via Oberta en tant que proveïdores de serveis socials públics i la seva pertinença a la Xarxa Pública de Serveis Socials. En aquest sentit, el Consorci AOC està treballant en la modificació del Conveni Marc de Via Oberta a fi i efecte de obrir aquests serveis a les entitats de la Xarxa Pública de Serveis Socials.

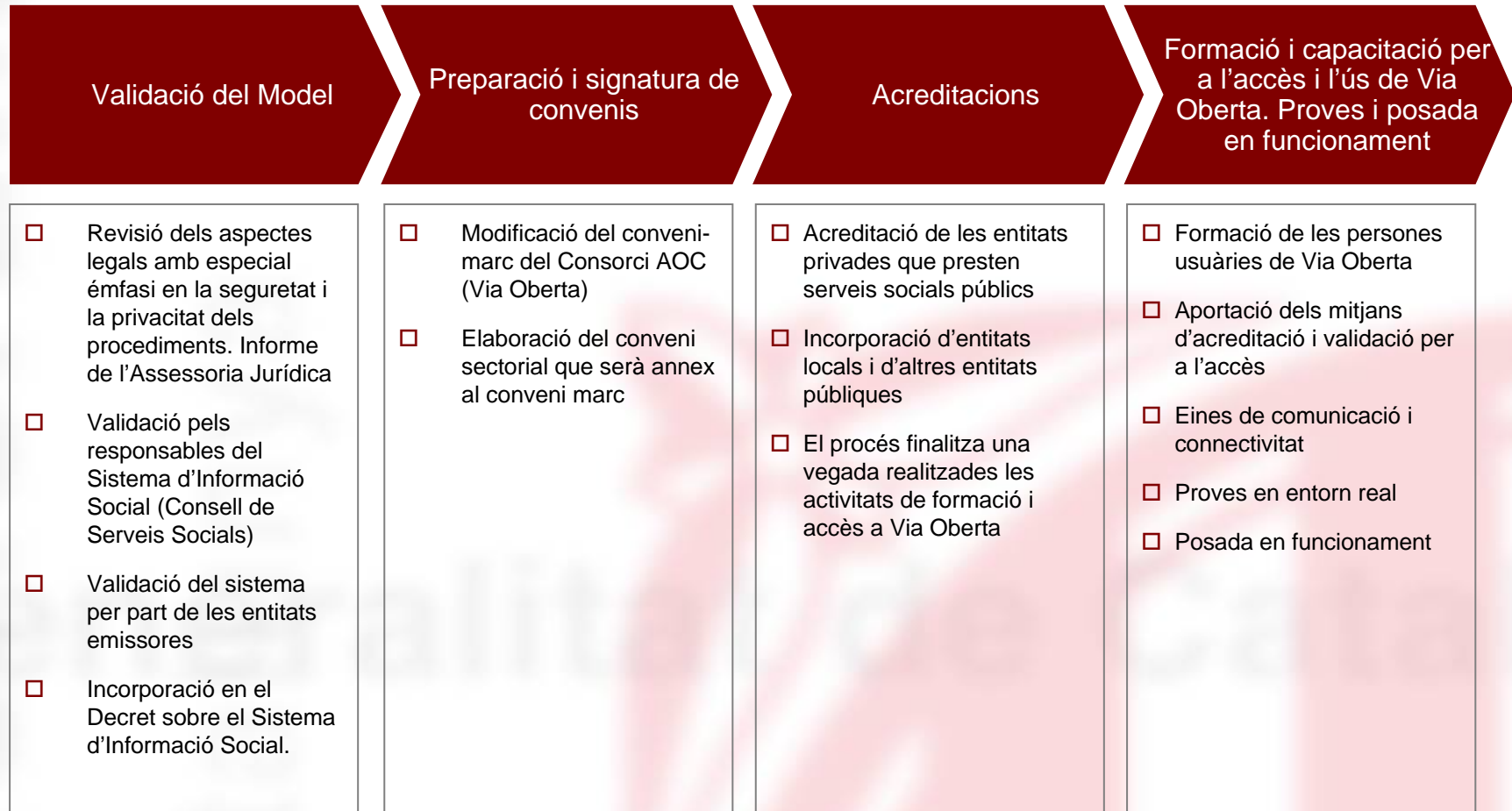
Anàlisi del circuit per a la sol·licitud d'informació externa

Conclusions



Pla d'implantació: Fites i punts de decisió

Propers passos





Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

4B – Directori d'entitats i serveis Resum de resultats: Objectius i propers passos

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

El projecte té com a objectiu dissenyar el Directori d'entitats i serveis del SIS

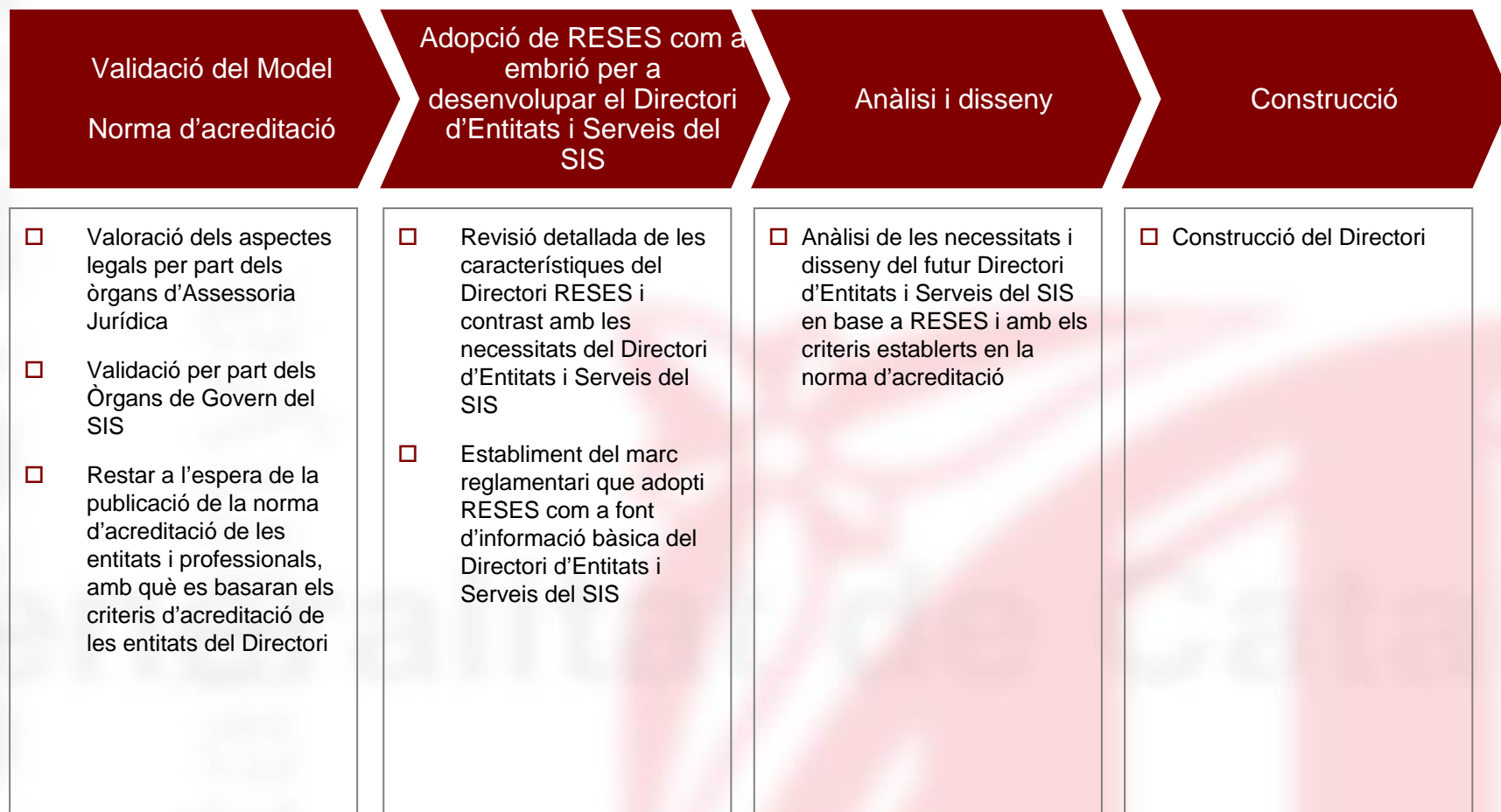
Objectius de la iniciativa

Objectius

- Analitzar l'actual Registre de Serveis i d'Entitats (RESES) del Departament de Benestar Social i Família i cercar les vies de col·laboració per tal de dissenyar un Directori d'entitats i serveis que doni cabuda a les necessitats detectades en l'àmbit del Sistema d'informació social

Un cop publicada la norma d'acreditació s'iniciarà el procés d'anàlisi i disseny del Directori en base a l'actual registre RESES

Propers passos





Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

4C – Identificació, gestió i accés a dades personals **Resum de resultats: objectius, conclusions i propers passos**

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

Índex

- ❑ **Objectius de la iniciativa**
- ❑ Conclusions i propers passos de les diferents línies de treball

*L'objectiu del document és presentar de forma resumida
els resultats de la iniciativa 4C duts a terme durant l'any 2009*

El projecte té com a objectiu posar en comú la valoració de les problemàtiques plantejades en la creació del directori i de l'historial personal compartit

Objectius de la iniciativa

Objectius

- Cercar, posar en comú, valorar i contrastar diferents solucions per a **donar resposta** a les problemàtiques plantejades en els projectes de construcció del SIS relacionats amb la creació i gestió de l'identificador de les persones usuàries, el directori de persones usuàries i l'historial personal compartit.

- El projecte s'ha estructurat en **tres grans línies de treball**:

I Identificador de la persona usuària

- Analitzar les diferents opcions proposades per a la creació d'un codi identificador per a totes les persones usuàries dels serveis socials

II Directori de persones usuàries

- Caracteritzar la informació que ha de recollir el directori, determinant els permisos d'accés i la implicació de l'LOPD

III Historial social compartit

- Analitzar els models de solucions tecnològiques per a la integració de tots els agents socials en el SIS

Índex

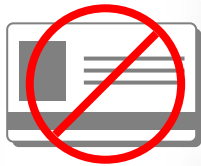
- Objectius de la iniciativa
- **Conclusions i propers passos de les diferents línies de treball**

 - Identificació de la persona usuària
 - Conclusions
 - Propers passos
 - Directori de persones usuàries
 - Historial social compartit

L'equip de treball va acordar la no viabilitat d'implantar un nou procediment d'identificació de la persona usuària específic per als serveis socials

Identificació de la persona usuària > Conclusions

No identificació pròpia



S'acorda la **no** creació d'una nova targeta identificativa amb un nou codi identificatiu únics per a l'entorn dels serveis socials

S'usaran els mecanismes més estesos d'identificació

Identificació *externa*

- S'establirà un protocol estàndard per a identificar persones usuàries a través dels mecanismes més estesos (per exemple: DNI, NIE, TSI)
- Degut a que no es pot assegurar la identificació unívoca de la persona usuària amb els mecanismes tradicionals, es permetrà donar d'alta una persona no identificada, introduint la major informació possible de la persona

Identificació *interna*

- Es crearà un identificador intern únic de la persona usuària. Aquest identificador serà creat a la iniciativa de Directori de Persones Usuàries
- Aquest identificador s'usarà a nivell tecnològic i no serà conegut per les persones usuàries

Els propers passos en aquesta línia de treball van lligats a la posada en marxa del Directori de Persones Usuàries

Identificació de la persona usuària > Propers passos

Validació del Model

- Valoració dels aspectes legals per part dels òrgans d'Assessoria Jurídica
- Validació per part dels Òrgans de Govern del SIS

Disseny dels procediments d'identificació, dins l'àmbit del Directori de Persones Usuàries

- Establiment d'un **codi identificador intern** dins el Directori de Persones Usuàries que sigui adoptat per tots els ens socials com a mecanisme per a compartir informació de la persona usuària
- Establiment de procediments **d'identificació presencial** (identificació *externa*) de la persona usuària comuns a tots els ens socials, que facilitin la cerca i incorporació de dades al Directori de Persones Usuàries mitjançant:
 - Documents identificatius (DNI, NIE, TSI, etc.)
 - Documents acreditatius (amb fotografia)

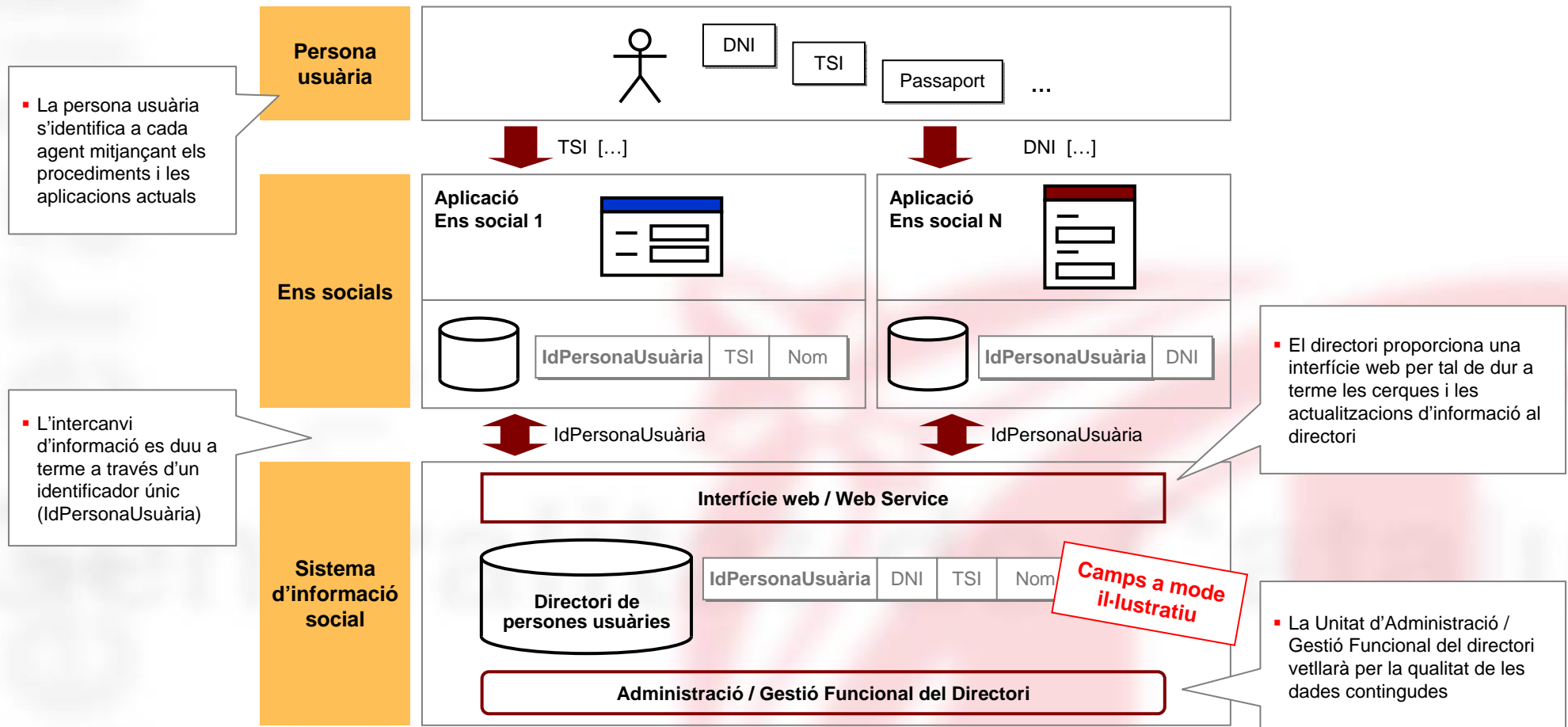
Índex

- Objectius de la iniciativa
- **Conclusions i propers passos de les diferents línies de treball**

 - Identificació de la persona usuària
 - Directori de persones usuàries
 - Conclusions
 - Aspectes pendents
 - Propers passos
 - Historial social compartit

S'ha construït un model de Directori Comú de Persones Usuàries que permetrà unificar totes les dades de les persones usuàries de la XSSAP*

Directori de persones usuàries > Conclusions



*XSSAP: Xarxa Serveis Socials Administració Pública

S'han consensuat els camps d'informació que constituïran les dades bàsiques de la persona usuària

Directori de persones usuàries > Conclusions



Camps d'informació de la persona usuària

Persona física
Nom i cognoms
Sexe
Data naixement
País naixement
Població naixement
Nacionalitat
Nom pare
Nom mare
Situació (viva/difunta)
Data situació
Data efecte situació
País defunció
Població defunció

Persona jurídica
Nom jurídic
Forma jurídica
Situació (activa/ extingida)
Data situació
Data efecte situació

Telèfon
Telèfon 1
Telèfon 2
Telèfon 3
Fax
Informació horària

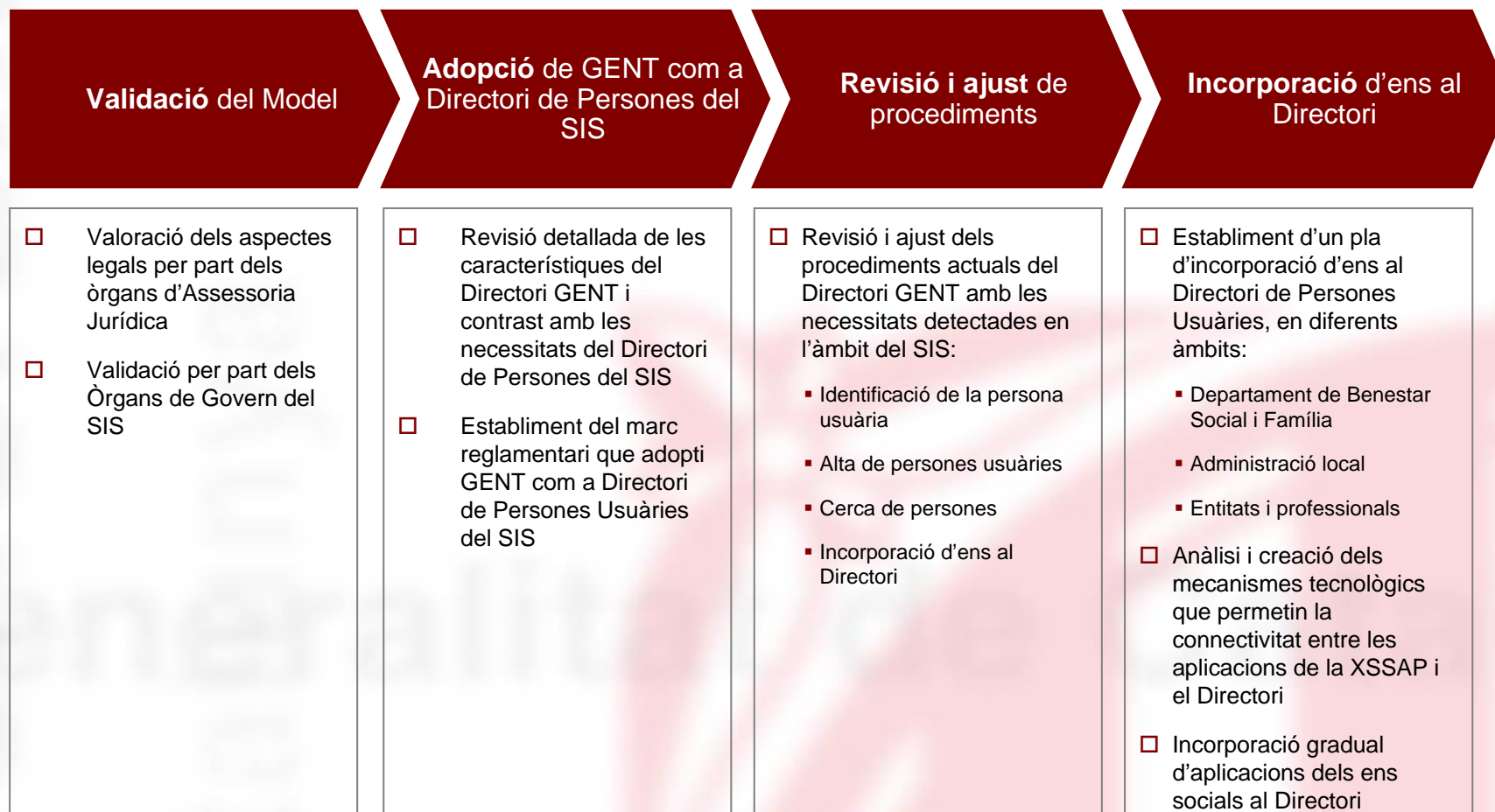
Correu electrònic
Correu electrònic 1
Correu electrònic 2

Identificadors
DNI
CIF
TSI
NIE
NASS (Afilació Seg. Social)
Número dels Mossos
Passaport
Certificats electrònics

Adreces
Adreça de residència
Adreça de notificació
Adreça d'empadronament

L'actual Directori GENT desenvolupat a l'entorn del Departament de Benestar Social i Família constituirà l'embrió del futur Directori de Persones Usuàries del Sistema d'informació social

Directori de persones usuàries > Propers passos



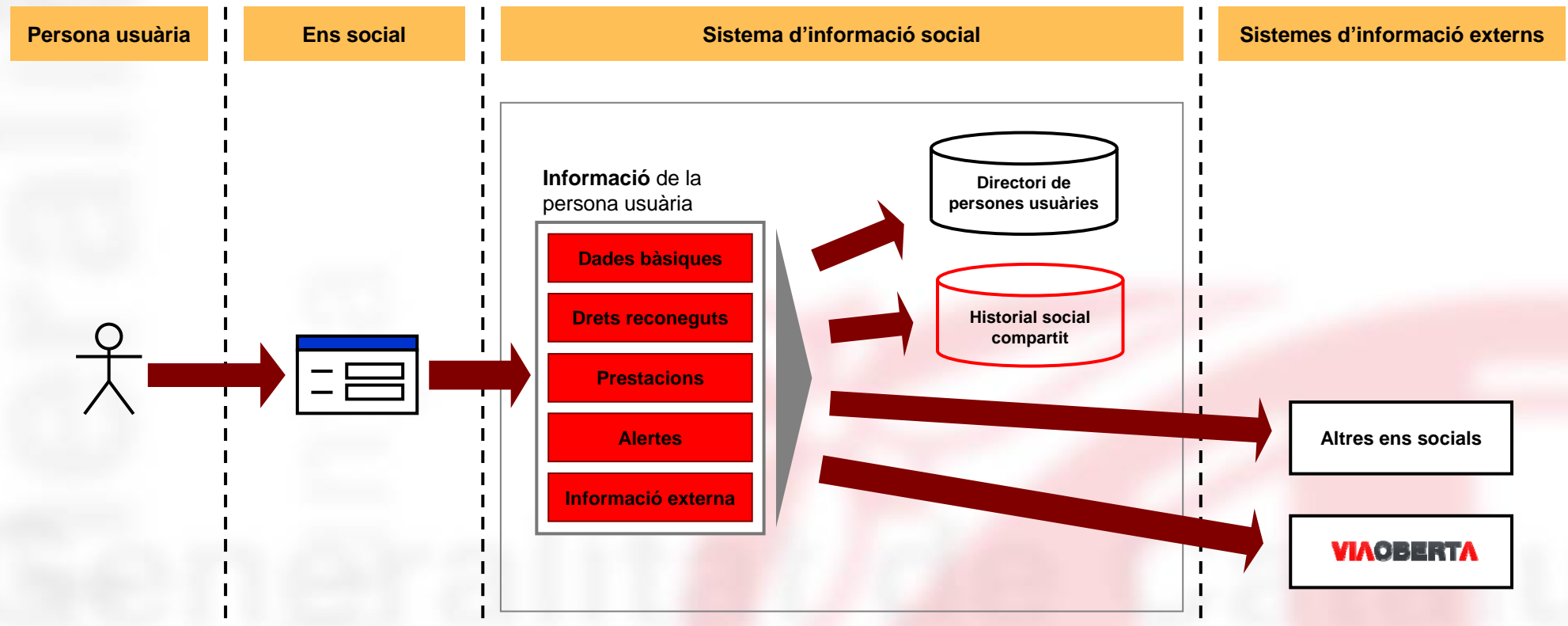
Índex

- Objectius de la iniciativa
- **Conclusions i propers passos de les diferents línies de treball**

 - Identificació de la persona usuària
 - Directori de persones usuàries
 - Historial social compartit
 - Conclusions
 - Propers passos

El Sistema d'informació social proporcionarà una interfície única per a accedir a tota la informació de la persona usuària

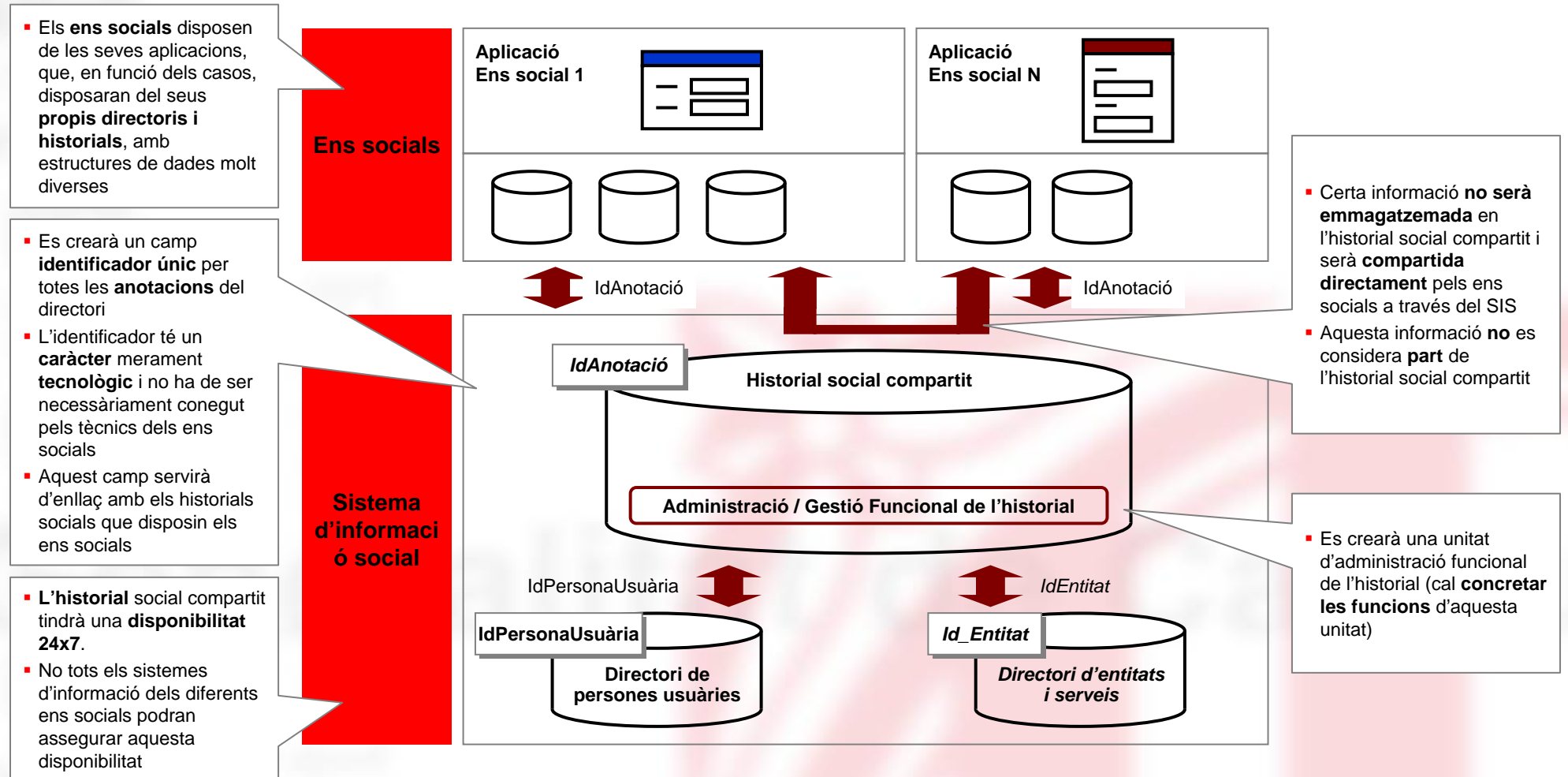
Historial social compartit > Conclusions



L'historial social compartit és un repositori d'informació dins del SIS que proporciona informació comuna, fiable i contrastable de la persona usuària, relacionada amb les prestacions de la Cartera de Serveis

L'historial social compartit emmagatzemarà un conjunt d'informació comuna per a tots els ens socials amb disponibilitat 24x7

Historial social compartit > Conclusions



Les dades bàsiques estaran emmagatzemades i gestionades pel Directori de persones usuàries

Historial social compartit > Conclusions

Sistema d'informació social de Catalunya

Sistemes d'informació externs

Nom i cognoms

DNI	xx.xxx.xxx-x	Sexe	H / D
TSI	xxx xxx xxx x	Data naix.	dd/mm/aaaa

...

...

Telèfon 1	XXXXXXXXXX	A. residència	XXXXXXXXXX
Telèfon 2	XXXXXXXXXX	A. notificació	XXXXXXXXXX
...		A. empadronament	XXXXXXXXXX
Correu-e 1	XXXXXXXXXX		

...

- La modificació d'aquestes dades la poden dur a terme tots els ens socials
- La modificació es durà a terme a través d'un procés de "petició", que posteriorment serà validat per la Unitat de Gestió del Directori de persones usuàries

Modificar

- Els camps d'informació disponibles són els especificats en el model del Directori de persones usuàries

Dades bàsiques

Drets reconeguts

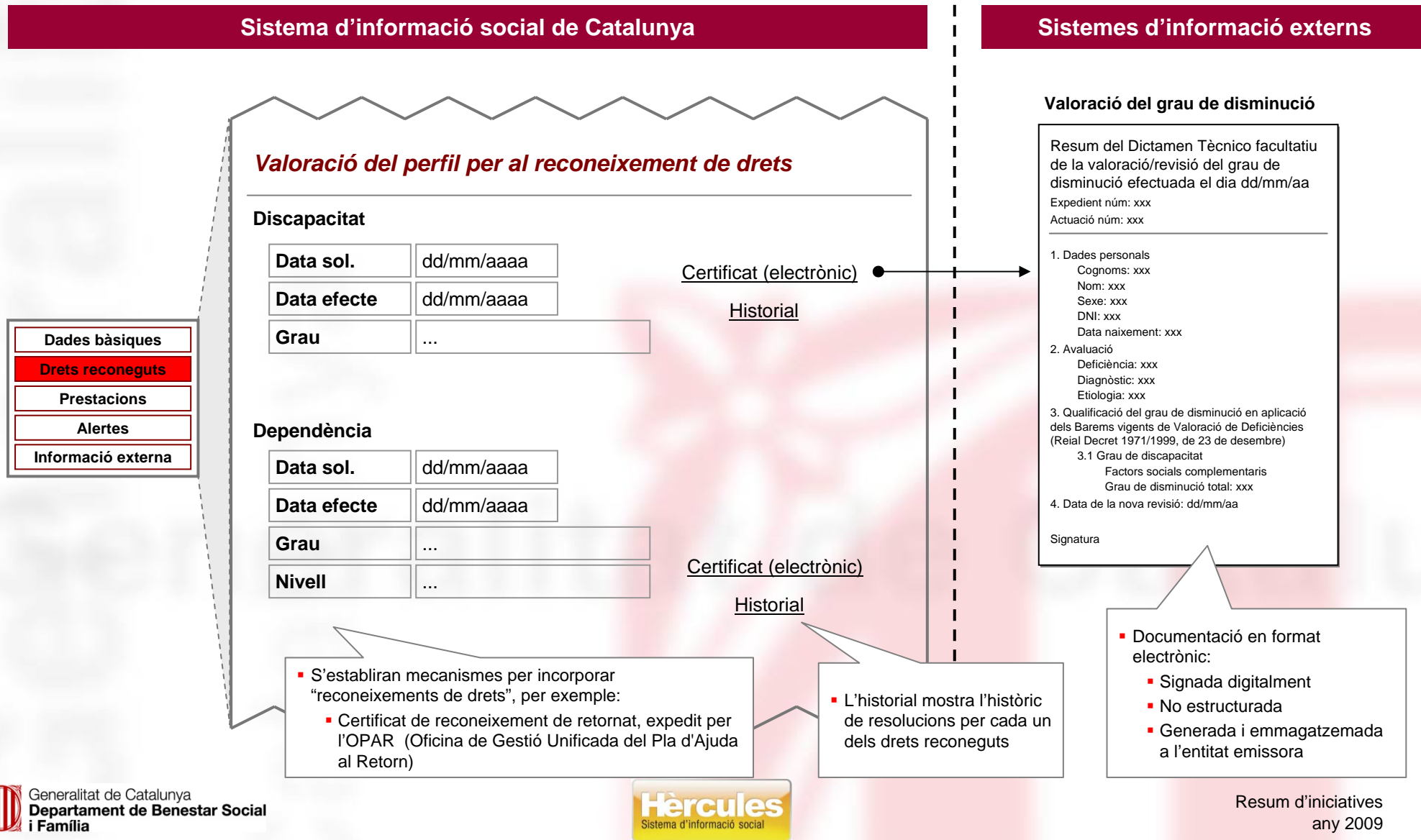
Prestacions

Alertes

Informació externa

L'historial disposarà d'un conjunt d'informació bàsica actualitzada i fiable, que serà certificada mitjançant accessos a documentació externa acreditativa

Historial social compartit > Conclusions



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Sistema d'informació social

Resum d'iniciatives
any 2009

L'històric de totes les prestacions de la Cartera de Serveis que ha rebut una persona usuària és l'eix fonamental de l'històric personal compartit

Historial social compartit > Conclusions

Sistema d'informació social de Catalunya

Sistemes d'informació externs

Prestacions

Sol·licituds

Sol·licitud	Resolució	Inici	Fi	Prest.	Concepte	Emissor	Info. adicional
dd/mm/aaaa				1.2.1.4	Servei de pis assistit per a joves de 16 a 18 anys	Secretaria Infància i Adolescència	

Exemple il·lustratiu

En curs / Resoltes

Sol·licitud	Resolució	Inici	Fi	Prest.	Concepte	Emissor	Info. adicional
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	X.x.x	[Descripció]	[Emissor]	

Històric

Sol·licitud	Resolució	Inici	Fi	Prest.	Concepte	Emissor	Info. adicional
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	X.x.x	[Descripció]	[Emissor]	

- Tan sols l'entitat emissora pot concedir una prestació, de forma que aquesta passi de l'estat "Sol·licitud" a l'estat "En curs"

- Documentació en format electrònic:
 - Signada digitalment
 - No estructurada
 - Generada i emmagatzemada en l'entitat emissora



- La documentació complementa aspectes com ara, la quantia econòmica, els serveis concrets prestats, l'avaluació dels criteris d'accés, etc.

- Per a l'Històric, s'emmagatzemarà addicional informació per a les prestacions "denegades"

- Dades bàsiques
- Drets reconeguts
- Prestacions**
- Alertes
- Informació externa

És necessari establir els procediments que regulin les alertes ja que es tracta d'informació d'una alta sensibilitat

Historial social compartit > Conclusions

Sistema d'informació social de Catalunya

Sistemes d'informació externs

Alertes

Inici - Fi	Maltractaments	Tipus	Grau	
Inici - Fi	Marginació extrema			
Inici - Fi	Prostitució			
Inici - Fi	Delinqüència	Resolució judicial		
Inici - Fi	Salut mental	Tipus	Grau	Tipus tractament
Inici - Fi	Toxicomanies	Tipus	Grau	Tipus tractament

- Cal definir els criteris que **regulin** cada una de les **alertes** de l'historial:
 - Qui pot activar-la?
 - Qui pot desactivar-la?
 - Quins criteris permet l'activació/desactivació?
 - Quines conseqüències suposa?
 - Quins són els procediments per accedir a aquesta informació?

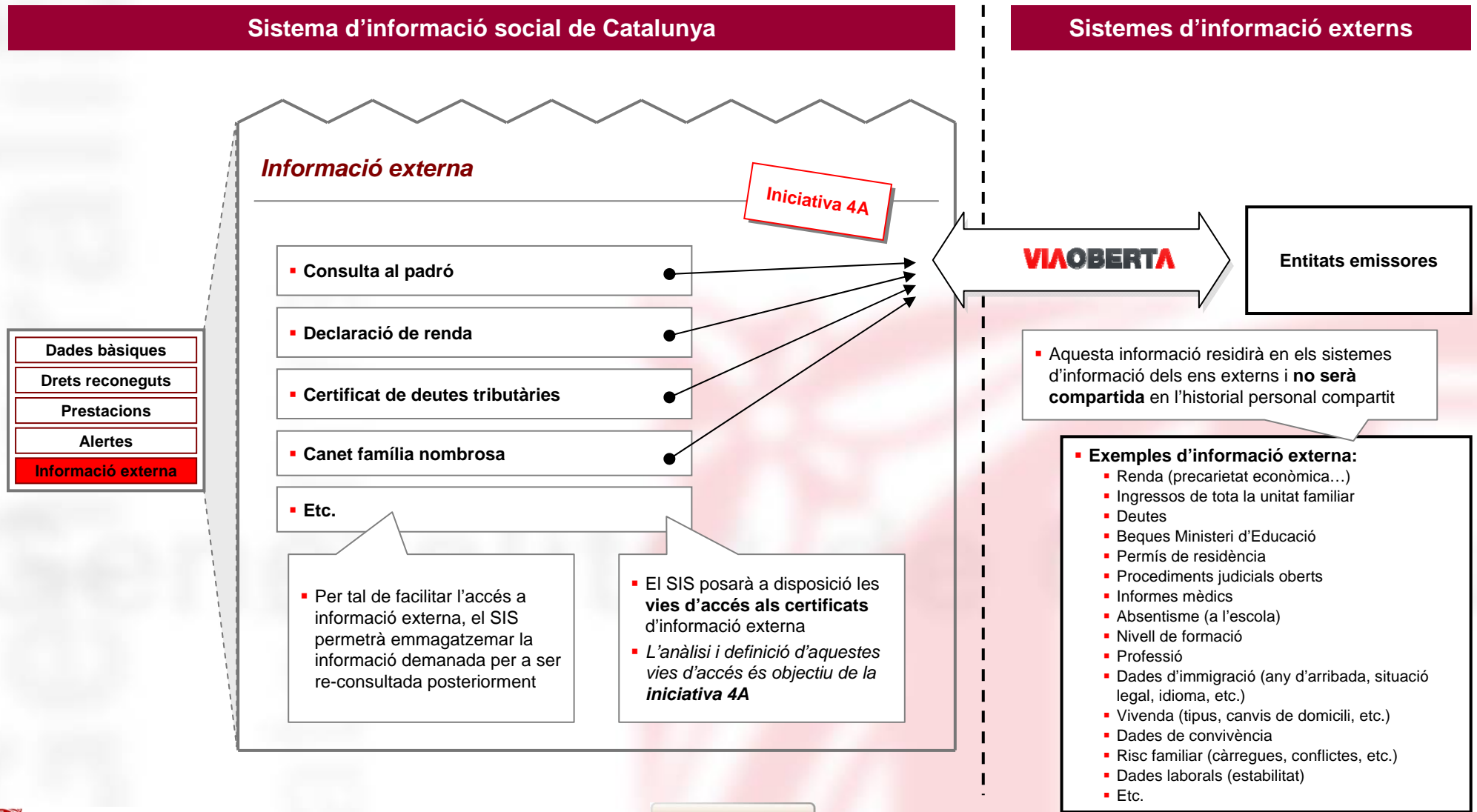
- Especialment pel què fa a alertes, l'Historial Social Compartit tan sols emmagatzemarà informació que pugui ser contrastable i acreditada per una font fiable d'informació (per exemple: un certificat mèdic, una resolució judicial, etc.)

- Les alertes **no seran visibles per totes les persones** que accedeixin a l'historial, tan sols per aquelles les quals puguin legitimar que la requereixen per tal de prestar el servei social corresponent

Dades bàsiques
Drets reconeguts
Prestacions
Alertes
Informació externa

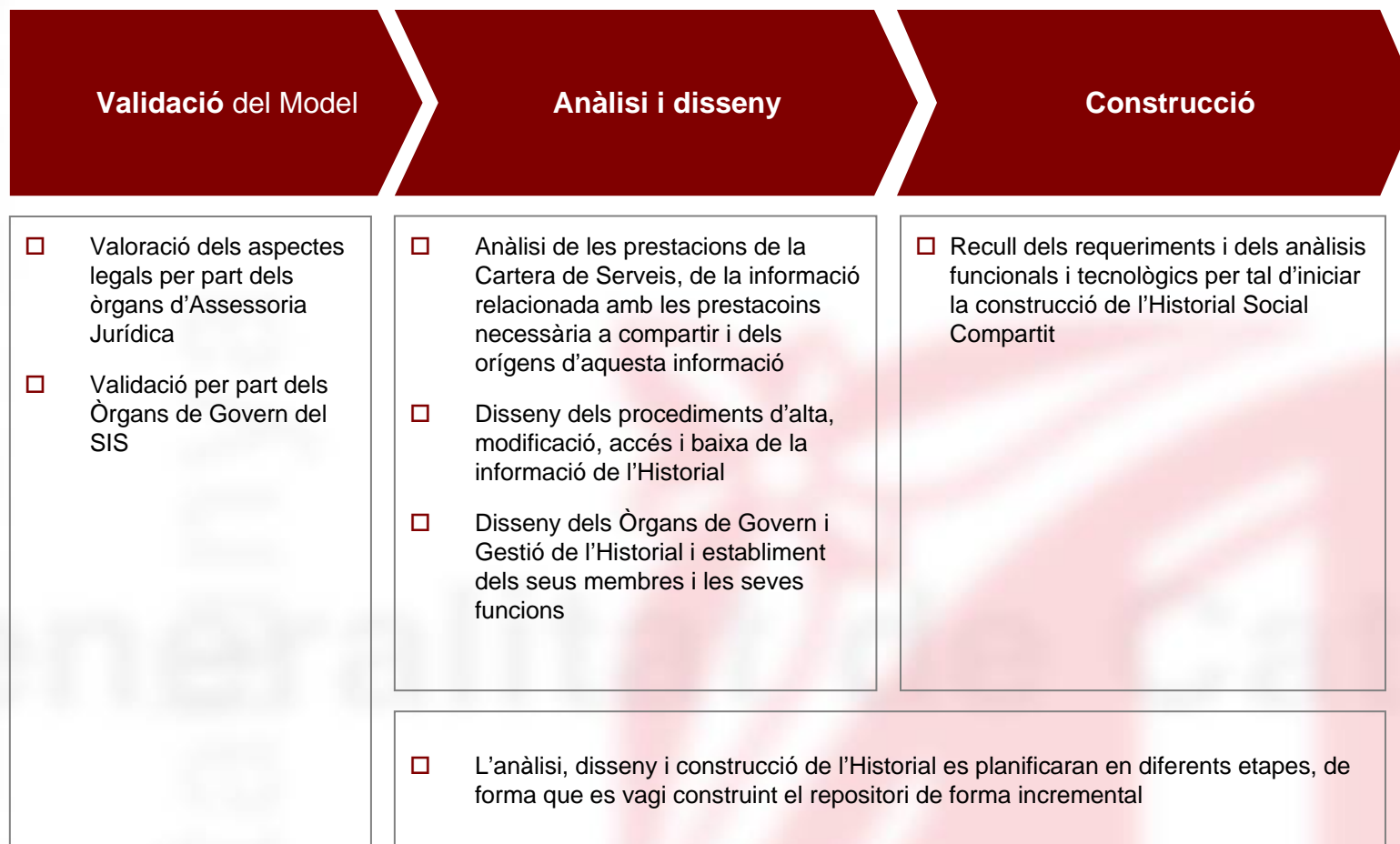
La informació que prové de fonts externes, en general, tindrà una alta volatilitat pel què no és convenient emmagatzemar-la a l'història

Historial social compartit > Conclusions



La complexa construcció de l'Historial es plantejarà a través d'un petit conjunt d'etapes que condueixin a la solució d'una forma incremental

Historial social compartit > Propers passos





Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

4D – Definició, accés i tractament de la informació
Resum de resultats: Objectius i propers passos

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

La iniciativa té com a objectiu definir els indicadors i els procediments de recollida en base als contractes programa dels ens locals

Objectius de la iniciativa

Objectiu

- Analitzar les necessitats de recollida d'informació i d'elaboració d'informes i elaborar un dossier únic d'indicadors socials que estableixi les pautes per a la creació d'una plataforma tecnològica que reculli les dades de l'administració local en base als contractes programa

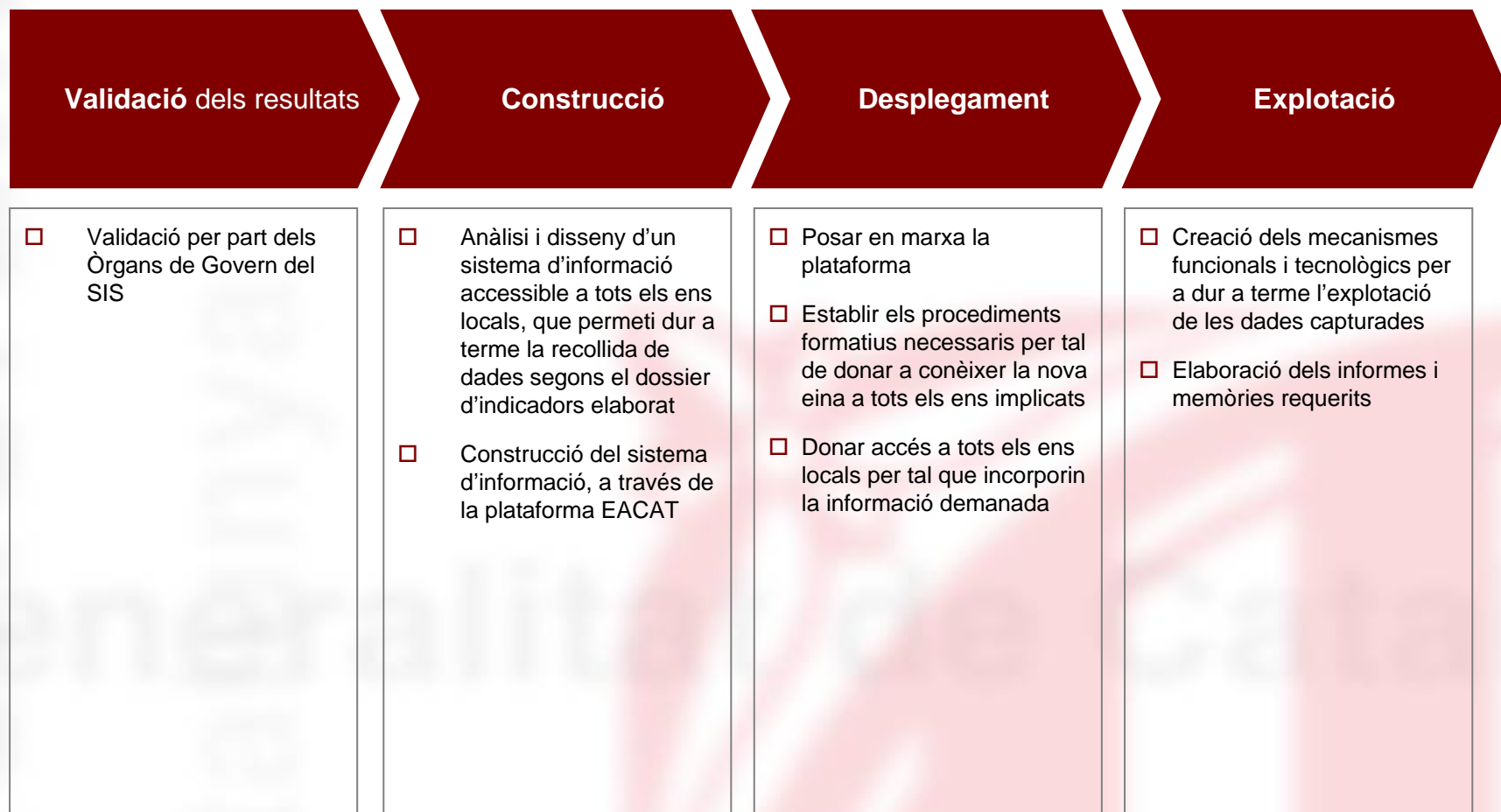
Metodologia

**Dossier únic
d'indicadors
socials**

- S'han dut a terme més de 40 sessions de treball amb diversos representants de l'àmbit local per tal d'analitzar les fonts d'informació en base als contractes programa de l'àmbit local
- S'han alineat els resultats de totes les fonts entrevistades
- S'ha dut a terme una proposta per a la recollida d'indicadors mitjançant la plataforma tecnològica EACAT

Els propers passos aniran lligats a la creació d'una plataforma tecnològica que permeti dur a terme la recollida de tota la informació desitjada

Propers passos





Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

**4E - Documentació a compartir i entorn col·laboratiu de professionals
Resum de resultats: Objectius, conclusions i propers passos**

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

La iniciativa té com a objectiu assentar les bases de la plataforma tecnològica que ha de permetre compartir informació dins del SIS

Objectius de la iniciativa

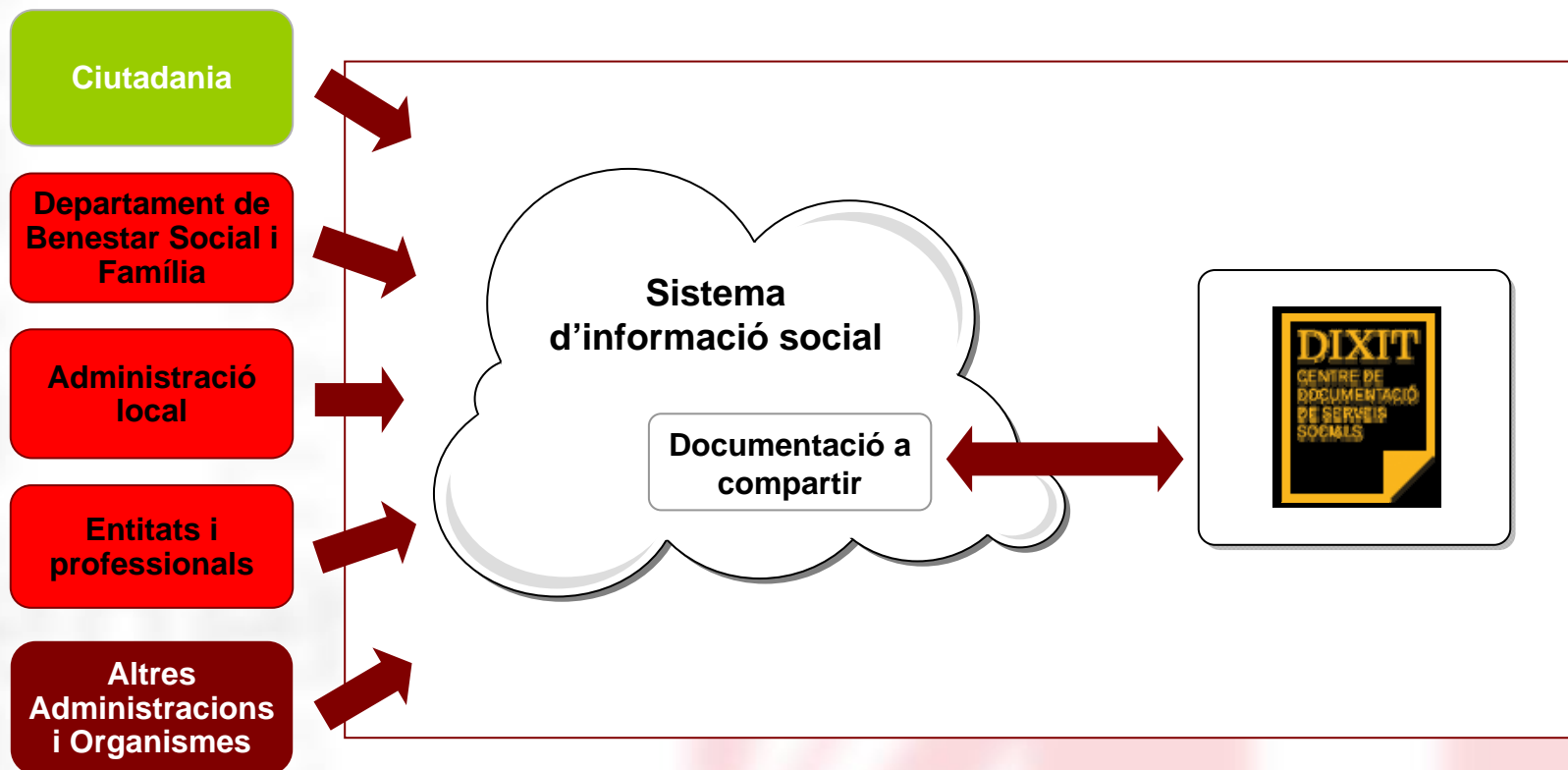
Objectiu

- Analitzar les diferents tipologies de documentació a compartir sorgides de la fase d'anàlisi previ duta a terme el 2008 i cercar la plataforma tecnològica que permeti cobrir les necessitats detectades en aquest àmbit

S'usarà la plataforma DIXIT.cat com a canal per a compartir documentació dins del Sistema d'informació social

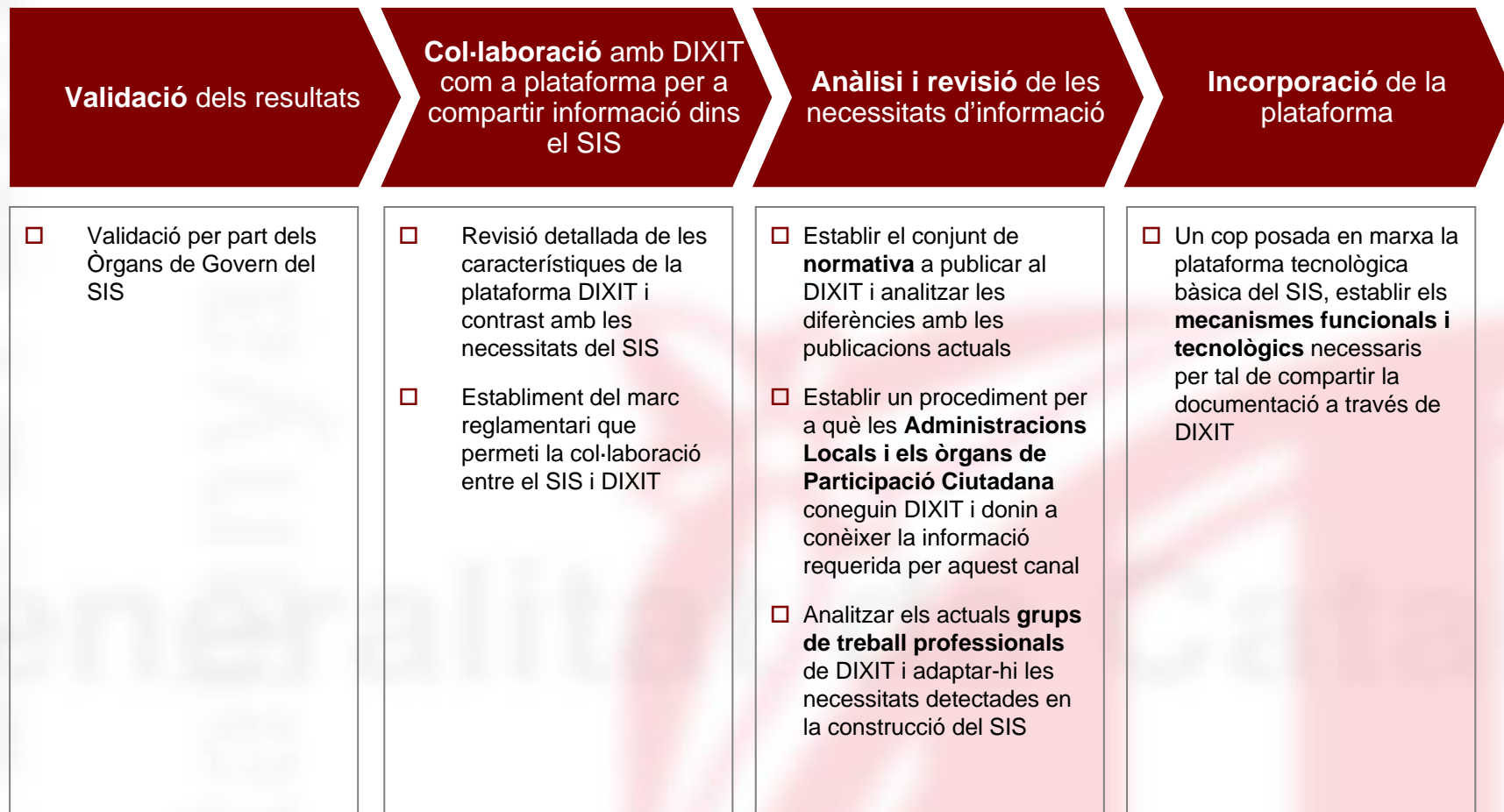
Conclusions

Actors que participen al SIS



Els propers passos aniran lligats a l'evolució de la plataforma DIXIT i als futurs mecanismes d'enllaç amb el Sistema d'informació social

Propers passos





Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

INICIATIVA

Pla de comunicació

Desembre de 2009

Hèrcules
Sistema d'informació social

hercules.gencat.cat

Índex

- ❑ **Objectius i metodologia per l'elaboració del Pla de Comunicació**
- ❑ Relació d'accions a realitzar

*L'objectiu del document és presentar de forma resumida
el Pla de Comunicació del SIS per a l'any 2010*

El Pla de Comunicació és una eina fonamental per donar a conèixer les tasques realitzades i assegurar la implicació dels agents en el desplegament

Objectius del Pla de Comunicació

Objectius

- Dotar als **Òrgans Directius** del Departament de Benestar Social i Família de la informació necessària per al correcte seguiment i l'adient presa de decisions que afectin al SIS
- Cercar la màxima implicació de tots els participants en els diferents **equips de treball**, posant en comú l'avanç de les diferents iniciatives
- Aconseguir la màxima implicació del **major nombre d'agents** de la XSSAP* en la construcció del SIS
- Promoure l'interès de **tots els agents** de la XSSAP* a dur a terme l'adaptació dels seus procediments operatius i les seves aplicacions al nou SIS
- Proporcionar una imatge de l'**Administració moderna, tecnològicament avançada** i que promou la **participació ciutadana**

*XSSAP: Xarxa de Serveis Socials de l'Administració Pública

Mitjançant el Pla de Comunicació es determinaran les accions de comunicació adients per tal de complir els objectius establerts a l'inici del Pla

Metodologia per a l'elaboració del Pla

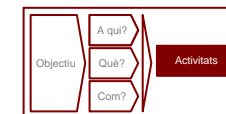


Índex

- ❑ Objectius i metodologia per l'elaboració del Pla de Comunicació
 - ❑ **Relació d'accions a realitzar**
-

La posada en comú dels resultats obtinguts durant el 2009 permetrà una major implicació de tots els participants durant els propers anys

Relació d'accions a realitzar

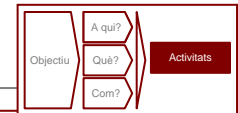


Activitats de comunicació	2009		2010					
	Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.
Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família			★					
Xarxa social de continguts a e-Catalunya			[Barra horitzontal verda]					
Publicació díptic				[Barra horitzontal verda]				
Publicacions especialitzades				[Barra horitzontal verda]				
Presentació a les Unitats Administratives				[Barra horitzontal verda]				
Sessió informativa				[Barra horitzontal verda]				

Detallem, a continuació, cada una de les activitats de comunicació

La presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família ha de donar el *tret de sortida* a les diferents activitats de comunicació planificades

Relació d'accions a realitzar > Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Grups d'interès

- G6 – Comitè Direcció Departament de Benestar Social i Família

Contingut dels missatges

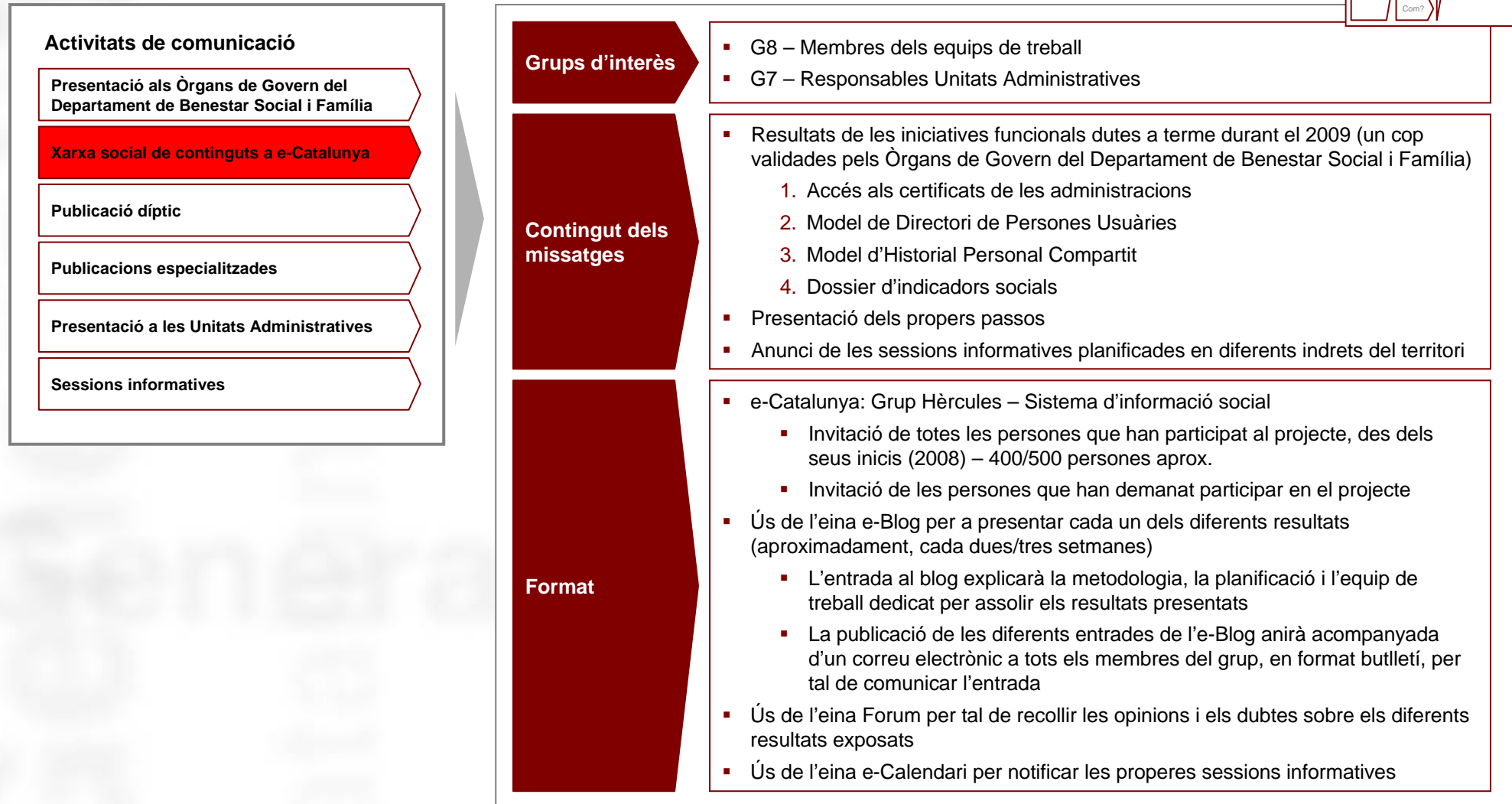
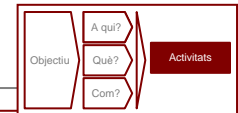
- Avanç de les iniciatives funcionals dutes a terme durant el 2009
- Validació dels resultats obtinguts a les diferents iniciatives
- Valoració del Pla de Comunicació i “tret de sortida” a les activitats derivades d'aquest

Format

- Reunió de Comitè de Direcció
 - Duració: una hora (aprox.)
 - Assistents: Secretari General, Cap del Gabinet Tècnic

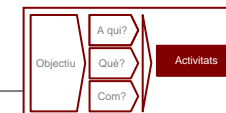
La plataforma e-Catalunya servirà de punt de trobada de tots els professionals que cerquin implicació en la construcció del SIS

Relació d'accions a realitzar > Xarxa social de continguts a e-Catalunya



Durant els propers mesos s'aniran publicant els continguts de les diferents iniciatives funcionals dutes a terme el 2009

Relació d'accions a realitzar > Xarxa social de continguts a e-Catalunya



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Planificació detallada d'activitats

Eina	Contingut	2009		2010			
		Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.
e-Blog	▪ "Benvinguts al grup" i resultats de la fase d'anàlisi previ	▲					
Grup	▪ Invitació tots els participants (400 / 500 persones)		■				
e-Blog e-Forum	▪ "Estudi d'accés als Certificats Digitals" (annex, el document amb l'informe-resultat) ▪ Valoracions i comentaris sobre l'informe		▲	■			
e-Blog e-Forum	▪ "Model de Directori de Persones Usuàries" (annex, el document amb l'informe-resultat) ▪ Valoracions i comentaris sobre l'informe			▲	■		
e-Blog e-Calendari	▪ "Sessió informativa a la província de Girona"			▲	→	★	
e-Blog e-Forum	▪ "Model d'Historial Personal Compartit" (annex, el document amb l'informe-resultat) ▪ Valoracions i comentaris sobre l'informe			▲	■		
e-Blog e-Forum	▪ "Dossier d'indicadors socials" (annex, el document amb l'informe-resultat) ▪ Valoracions i comentaris sobre l'informe				▲	■	

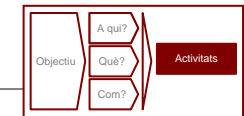
L'e-Blog i l'e-Calendari serviran per a comunicar properes sessions informatives obertes al públic.

Es pot usar també la plataforma per a comunicar un correu on demanar l'assistència a la sessió

La presentació dels resultats cada dues/tres setmanes permetrà que els receptors tinguin temps d'analitzar-los i de valorar-los abans de la publicació del següent resultat. Cal establir l'ordre de publicació

A la xarxa social hi seran convidades totes les persones que han participat en el desenvolupament del projecte des dels seus inicis

Relació d'accions a realitzar > Xarxa social de continguts a e-Catalunya



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Relació de persones convidades al grup

Grup	Unitat	Càrrec	Nom	Correu
Departament	SSTT	Terres de l'Ebre	Adam Tomás Roiget	adam.tomas@gencat.cat
Admin. Local	Diputació de Barcelona	Cap Servei d'Acció Social de l'Àrea de Benestar Social	Ana Olmedo / Núria Fustier	
Departament	SSTT	Lleida	Andreu-Carles Vega Castelvi	andreu-carles.vega@gencat.cat
Associacions	FMC	Tècnica de la Comissió de Benestar Social	Assumpta Folgueras	
Departament	Família	Secretaria Politiques Familiars i Drets de Ciutadania	Carme Porta i Abad	cportaa@gencat.cat
Admin. Local	Ajuntament de Barcelona	Responsable de Serveis Socials	Carme Rueda	
Departament	ICASS	Directora General	Carolina Homar Cruz	chomar@gencat.cat
Departament	FEDAIA	Representant	Carla Martínez Martínez	
Departament	ICASS	Subdirector	Eduard Hernández	ehernandezu@gencat.cat
Admin. Local	Consell Comarcal del Baix Llobregat	Coordina		
Departament	ICASS	Subdirecció d'Avaluació		irac@gencat.cat
Departament	Juventut	Secretari		albi@gencat.cat
Departament	Secretaria General	Advocada		laverria@gencat.cat
Associacions	CS Persones amd Dismin.	Presidenta		aps@federacioapps.com
Departament	Infància	Directora		avier.soley@gencat.cat
Departament	Infància	Secretaria d'Infància i Adolescència		p.rovira@gencat.cat
Departament	Secretaria General	Secretari General d'Acció Social i Ciutadania		jordi.rustullet@gencat.cat
Departament	SSTT	Tarragona	Jordi	
Departament	ICASS	Director PRODEP	Jordi Tudela Fernández	jtudela@gencat.cat
Departament	Secretaria General	Responsable de Projectes Estratègics	Josep Cortada Vila	jcortadavi@gencat.cat
Admin. Local	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Gerent	Josep Farrés i Quesada	ffarres@cbsbcn.cat
Associacions	ACM	Secretari General	Josep Maria Matas i Babón / Jordi Serra	
Departament	SSTT	Girona	Josep Viñas Xifra	jvinasx@gencat.cat
Departament	Secretaria General	Oficina de Planificació i Avaluació Econòmica	Ma. Montserrat Lupón Roses	mlupon@gencat.cat
Departament	ICD	Presidenta Institut Català de les Dones	Marta Selva	marta.selva@gencat.cat
Departament	Direcció de Serveis	Directora de Serveis	Matilde Sala Manuel	
Associacions	UCCAP	Gerent	Miguel Angel Rubert	

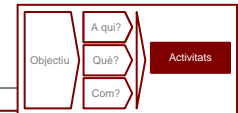
Exemple il·lustratiu

Els propers dies s'el·laborarà una relació de totes les persones que han participat en el disseny del SIS des dels inicis del projecte

S'incorporarà també els 102 responsables de les àrees bàsiques de serveis socials

El díptic ha de servir per comunicar a tota la població el procés de construcció del SIS, en un llenguatge planer i molt visual

Relació d'accions a realitzar > Publicació díptic



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Grups d'interès

- G2 – Agents prestataris dels SS: Professionals, funcionaris, etc.

Contingut dels missatges

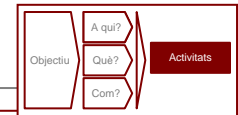
- Què és, avantatges i beneficis del SIS
- Avanç del projecte
- Anunci de les sessions informatives planificades en diferents indrets del territori

Format

- Petit díptic / targetó
 - Un díptic per a la comunicació de l'avanç general del projecte:
 - 5000 exemplars
 - Un díptic per a la comunicació específica de les diferents iniciatives:
 - 1000 exemplars
- Informació concisa i visual
- Llenguatge planer, adreçat al públic en general
- Distribució a centres, entitats federatives, Ajuntaments...

La publicació d'articles en revistes especialitzades permetrà dotar al projecte de la rellevància necessària en l'àmbit dels experts en polítiques socials

Relació d'accions a realitzar > Publicacions especialitzades



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Grups d'interès

- G2 – Agents prestataris dels Serveis Socials a Catalunya
- G10 – Experts en l'àmbit dels SS

Contingut dels missatges

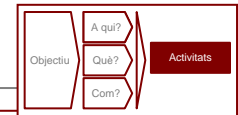
- Què és, avantatges i beneficis del Sistema d'informació social:
 - Funcionalitats
 - Disseny
 - Planificació detallada
- Avanç del projecte
- Anunci de les sessions informatives planificades en diferents indrets del territori

Format

- Articles en publicacions especialitzades:
 - DIXIT
 - Quaderns del Departament de Benestar Social i Família (monogràfic)
 - Etc.

Un cop validats pels Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família, els resultats obtinguts també es presentaran als responsables de les diferents Unitats Administratives

Relació d'accions a realitzar > Presentació a les Unitats Administratives



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Grups d'interès

- G7 – Responsables Unitats Administratives

Contingut dels missatges

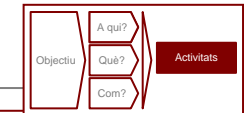
- Avanç de les iniciatives funcionals dutes a terme durant el 2009
- Validació dels resultats obtinguts a les diferents iniciatives

Format

- Comitès de Seguiment:
 - Duració: una hora (aprox.)

Es planificaran sessions informatives durant el 2010 enfocades a donar a conèixer l'avanç del SIS a tots els agents de la XSSAP*

Relació d'accions a realitzar > Sessions informatives



Activitats de comunicació

Presentació als Òrgans de Govern del Departament de Benestar Social i Família

Xarxa social de continguts a e-Catalunya

Publicació díptic

Publicacions especialitzades

Presentació a les Unitats Administratives

Sessions informatives

Grups d'interès

- G2 – Agents prestataris dels Serveis Socials a Catalunya

Contingut dels missatges

- Què és, avantatges i beneficis del SIS
- Avanç de les iniciatives funcionals dutes a terme durant el 2009:
 - Decret
 - Certificats d'accés a informació externa
 - Directori de persones usuàries i historial social compartit
 - Indicadors socials

Format

- Sessions informatives:
 - Oberta al públic en general (concretar assistència)
 - 20-30 minuts (aprox.) de duració
 - 12-15 sessions (per vegueries i dedicades a les entitats federatives)
- S'estudiarà adaptar les sessions informatives a les diferents sessions ja planificades (administracions, federacions, etc.)

*XSSAP: Xarxa de Serveis Socials de l'Administració Pública