



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

---

# **Fase d'anàlisi prèvia del Sistema d'informació social HÈRCULES**

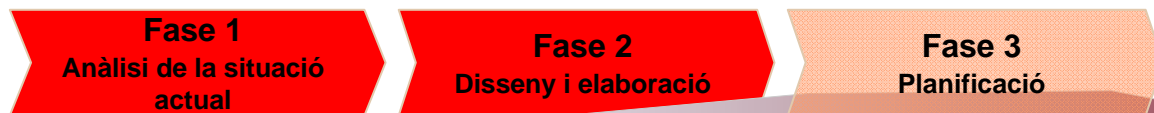
Planificació de les iniciatives del full de ruta, model de governabilitat i decret del Sistema d'informació social

**Novembre de 2008**



# Metodologia utilitzada durant la fase de planificació de les iniciatives del full de ruta pel desplegament del futur Sistema d'informació social

Fases del projecte:



Línia de treball

Passos a seguir

Requeriments de la Llei 12/2007

Resultats de la Fase 2

Proposta de:

- Full de ruta
- Model de govern
- Decret

- Planificació del desplegament del SIS en els pròxims anys
- Definició de les iniciatives funcionals, tecnològiques i mixtes
- Planificació i quantificació econòmica de les iniciatives
- Elaboració de les fitxes descriptives de les iniciatives
- Proposta de model de governabilitat del SIS
- Proposta de l'índex i contingut del decret

Disseny funcional

- Estàndards d'informació
- Estàndards funcionals
- Protocols d'accés i intercanvi de dades
- Funcionalitats i prioritació

Equip de Projecte

- Consens sobre la planificació de les iniciatives
- Consens sobre el model de governabilitat del SIS
- Consens sobre el contingut del decret

Arquitectura de negoci

- Estàndards tecnològics
- Plataformes i eines
- Solucions corporatives
- Topologia lògica i física

Comitè de Direcció del Projecte

- Validació de la planificació i valoració de les iniciatives del full de ruta
- Validació del model de governabilitat del SIS
- Validació del contingut del decret

Desplegament del SIS

# La implantació del SIS es realitzarà en 4 grans entregues per anar desplegant totes les funcionalitats al llarg dels pròxims 10 anys

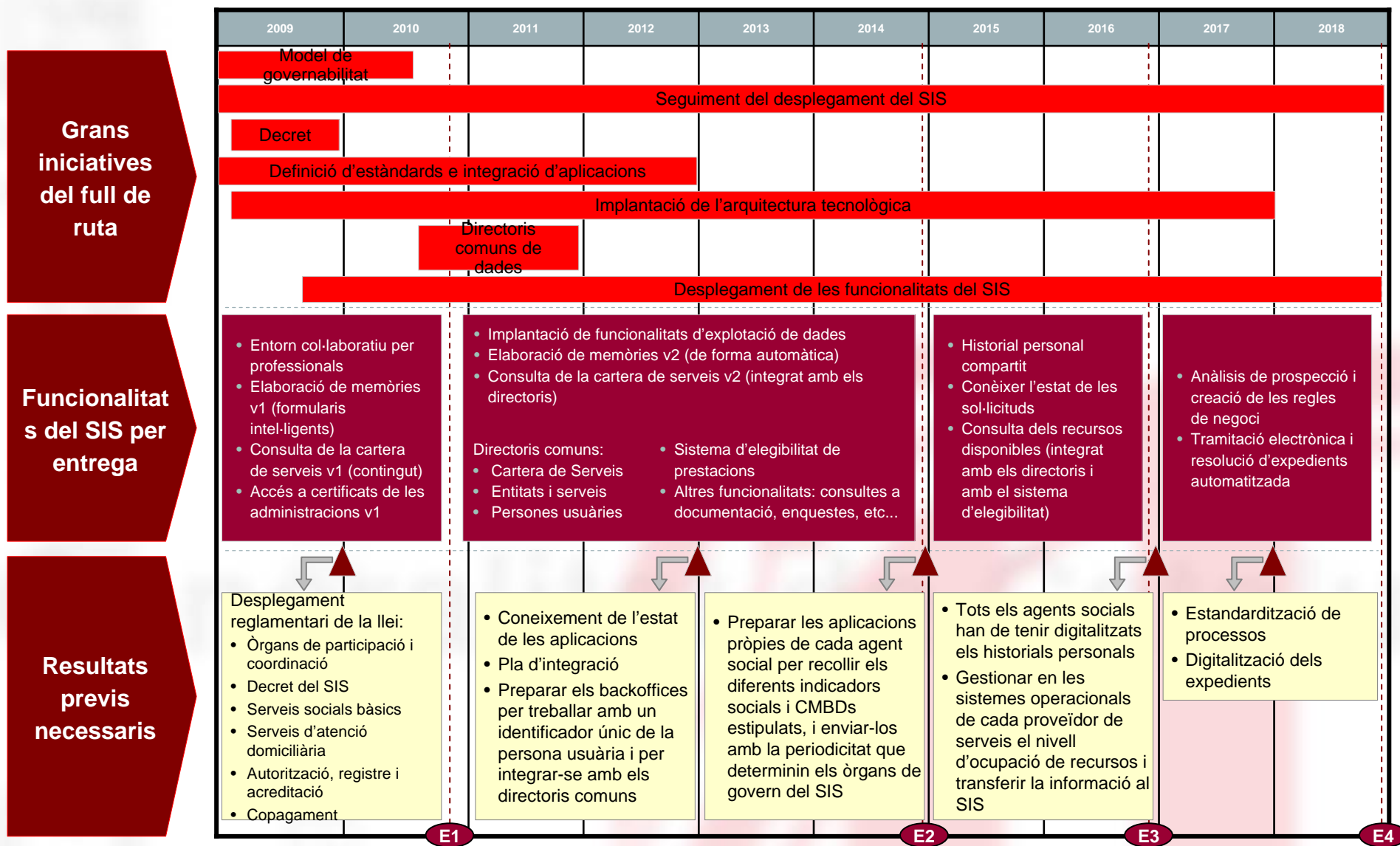
Estratègia de desplegament del SIS:

**Iniciar el desplegament del SIS amb les funcionalitats d'alt impacte i baixa dificultat (*Quick-Wins*), per continuar amb les d'alt impacte i alta dificultat i terminar amb les de menys impacte**

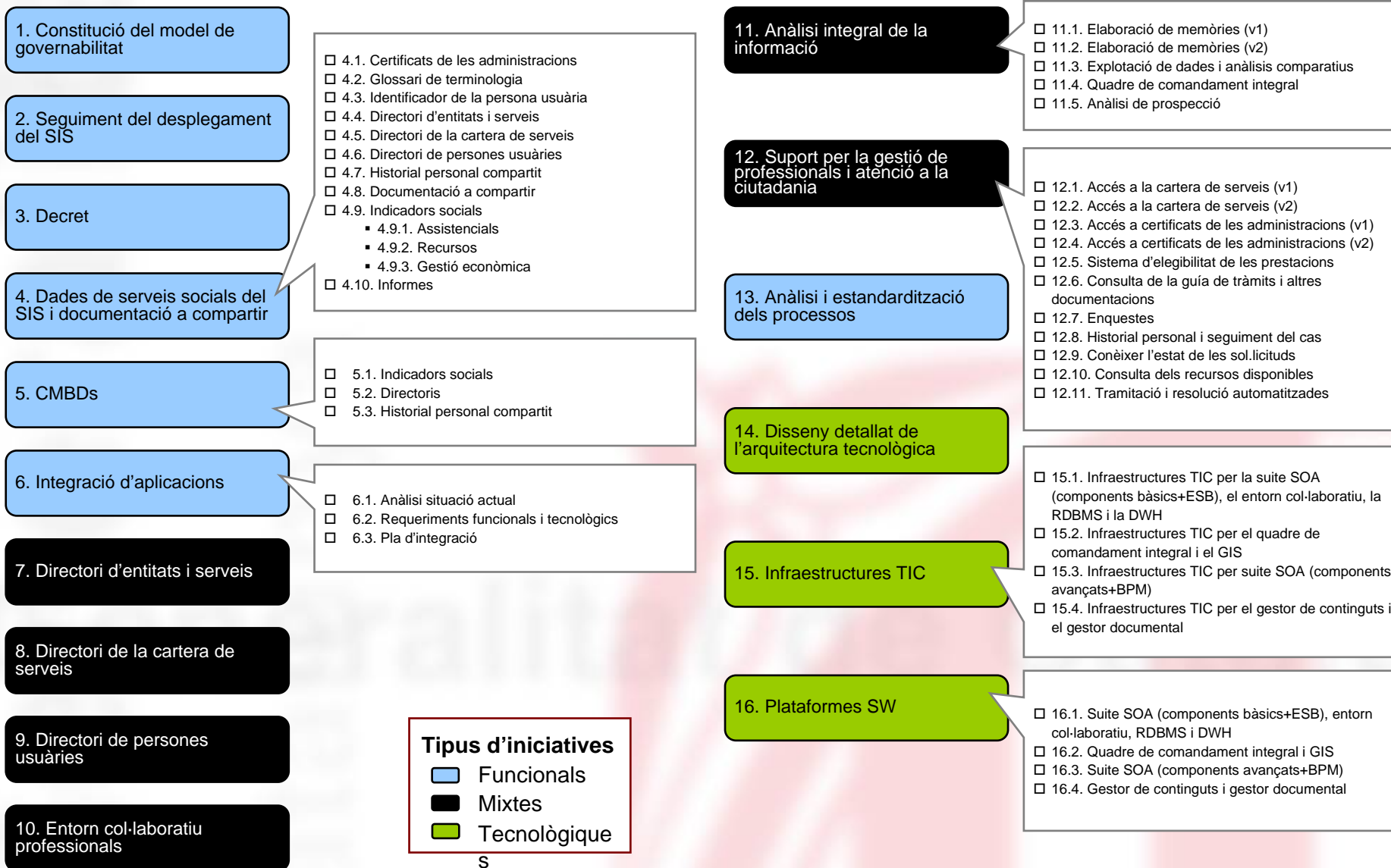
Entrega	Any	Objectiu	Descripció funcionalitats
1	2010	Oferir les primeres funcionalitats del SIS ho abans possible ( <i>Quick-Wins</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir un entorn de col·laboració per les/els professionals</li> <li>• Millorar el sistema actual per elaborar i enviar les memòries anuals</li> <li>• Aprofitar els accessos establerts amb altres administracions per la petició de certificats per estendre-ho a tots els agents que ho requereixin</li> </ul>
2	2014	Construir les funcionalitats de prioritat alta dirigides a les tasques de planificació, avaluació i seguiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar els serveis que permetin als agents interactuar amb el SIS i realitzar el intercanvi de dades.</li> <li>• Construir els directoris comuns als quals els agents s'han d'integrar</li> <li>• Dotar de les eines per l'explotació i anàlisi de dades</li> <li>• Automatitzar el sistema d'elaboració de memòries (part quantitativa)</li> </ul>
3	2016	Construir les funcionalitats de prioritat alta orientades a les tasques de suport a la gestió de les/els professionals i a l'atenció ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar els mecanismes que permetin demanar i accedir a través del SIS als expedients (historial personal compartit) i conèixer els estats de les sol·licituds allotjades en els sistemes dels diferents agents socials.</li> </ul>
4	2018	Desenvolupar les funcionalitats de prioritat més baixa i les que requereixen d'un anàlisi exhaustiu de processos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegar les eines d'estudis d'evolució futura dels serveis socials</li> <li>• Dotar dels instruments que permetin a les/els professionals la tramitació automàtica d'expedients i l'enviament de documentació de forma electrònica</li> </ul>

**Les funcionalitats que formen les diferents entregues s'aniran posant en marxa paulatinament a mida que es vagin desenvolupant**

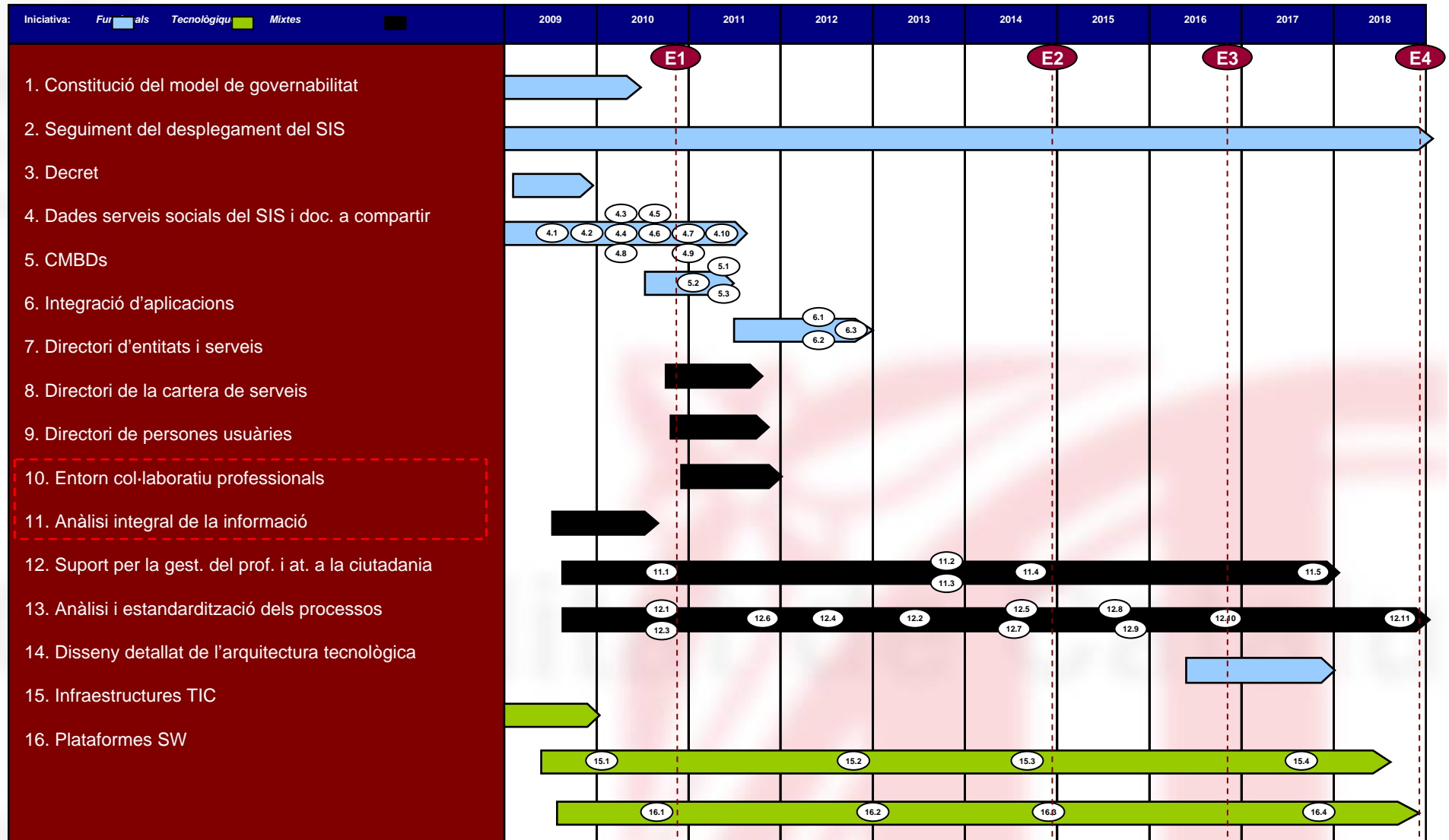
# ... mitjançant el desenvolupament d'un total de 49 iniciatives i el compliment obligatori d'uns requeriments per part de tots els agents socials



# Full de ruta - Llegenda de les iniciatives

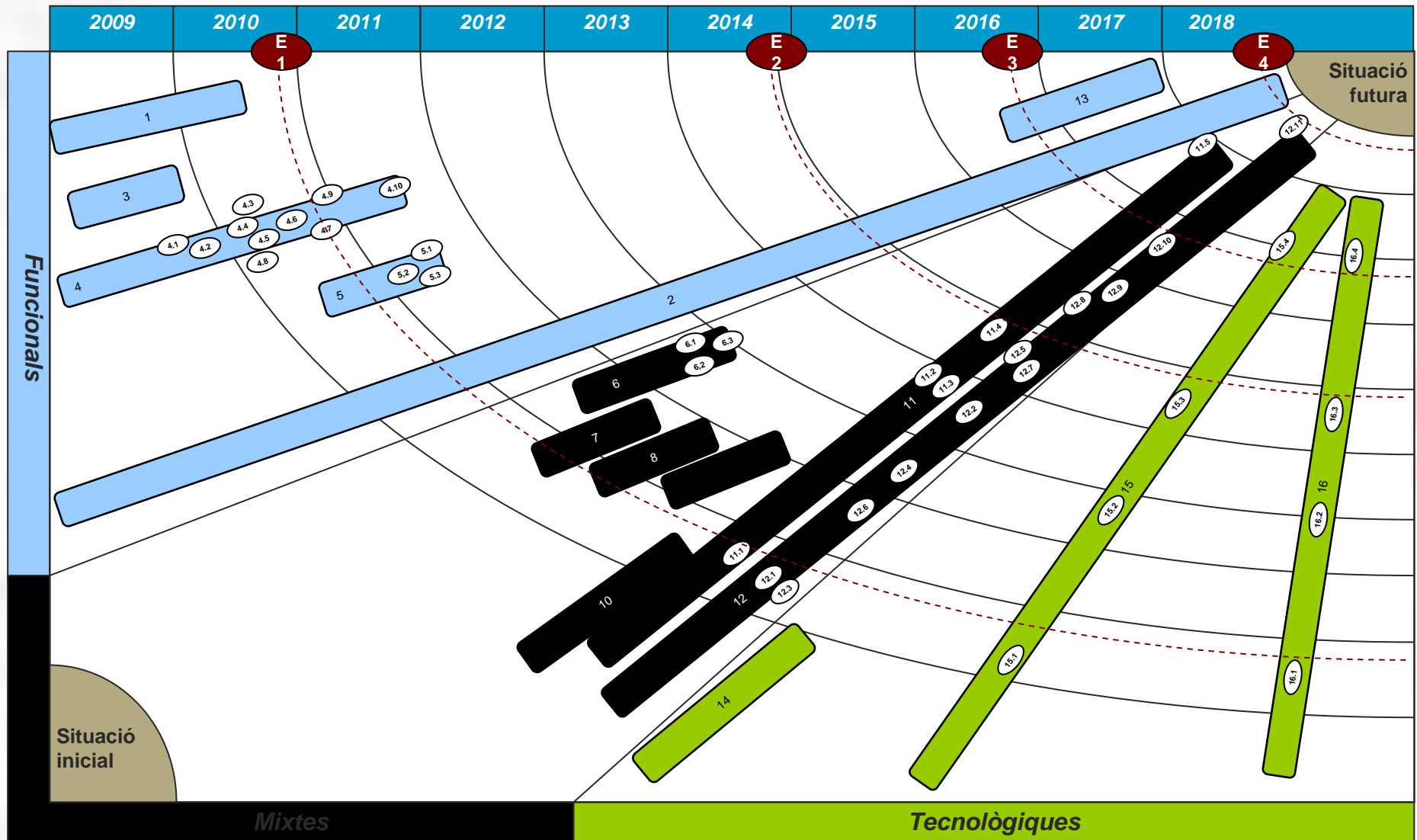


# Full de ruta - Planificació de les iniciatives i sub-iniciatives



○ Sub-iniciatives relacionades amb les iniciatives.      Funcionalitats del SIS

# Full de ruta - Mapa de transformació amb les iniciatives del full de ruta



# Valoració econòmica de les iniciatives – Interval de cost per iniciativa

Tipus d'iniciativa	Iniciativa	Cost (inversió + manteniment)
<b>Funcionals</b>	1. Constitució del model de governabilitat	€ € € €
	2. Seguiment del desplegament del SIS	€ € € €
	3. Decret	€ € € €
	4. Dades de serveis socials del SIS i documentació a compartir	€ € € €
	5. CMBDs	€ € € €
	6. Integració d'aplicacions	€ € € €
	13. Anàlisi i estandardització dels processos	€ € € €
<b>Mixtes</b>	7. Directori d'entitats i serveis	€ € € €
	8. Directori de la cartera de serveis	€ € € €
	9. Directori de persones usuàries	€ € € €
	10. Entorn col·laboratiu per professionals	€ € € €
	11. Anàlisi integral de la informació	€ € € €
	12. Suport per la gestió del professionals i atenció a la ciutadania	€ € € €
<b>Tecnològiques</b>	14. Disseny detallat de l'arquitectura	€ € € €
	15. Infraestructures TIC	€ € € €
	16. Plataformes SW	€ € € €

€ € € € [0 € - 0,5M €]	€ € € € [0,5M € - 1M €]	€ € € € [1M € - 5M €]	€ € € € [Més de 5M €]
------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------



# Detall del full de ruta **Calendari de les iniciatives - Planificació**

Iniciativa	2009												2010												2011												2012												2013												2014												2015												2016												2017												2018																																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12												
1	[Green]																																																																																																																																															
2	[Blue]																																																																																																																																															
3	[Green]																																																																																																																																															
4	[Black]																																																																																																																																															
4.1	[Green]																																																																																																																																															
4.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.3	[Blue]																																																																																																																																															
4.4	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.5	[Blue]																																																																																																																																															
4.6	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.7	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.8	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.9	[Black]																																																																																																																																															
4.9.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
4.9.2	[Blue]																																																																																																																																															
4.9.3	[Blue]																																																																																																																																															
4.10	[Light Blue]																																																																																																																																															
5	[Black]																																																																																																																																															
5.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
5.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
5.3	[Light Blue]																																																																																																																																															
6	[Black]																																																																																																																																															
6.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
6.2	[Blue]																																																																																																																																															
6.3	[Light Blue]																																																																																																																																															
7	[Black]																																																																																																																																															
8	[Light Blue]																																																																																																																																															
9	[Light Blue]																																																																																																																																															
10	[Light Blue]																																																																																																																																															
11	[Black]																																																																																																																																															
11.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
11.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
11.3	[Blue]																																																																																																																																															
11.4	[Light Blue]																																																																																																																																															
11.5	[Light Blue]																																																																																																																																															
12	[Black]																																																																																																																																															
12.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.3	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.4	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.5	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.6	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.7	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.8	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.9	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.10	[Light Blue]																																																																																																																																															
12.11	[Light Blue]																																																																																																																																															
13	[Black]																																																																																																																																															
14	[Black]																																																																																																																																															
15	[Black]																																																																																																																																															
15.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
15.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
15.3	[Light Blue]																																																																																																																																															
15.4	[Light Blue]																																																																																																																																															
16	[Black]																																																																																																																																															
16.1	[Light Blue]																																																																																																																																															
16.2	[Light Blue]																																																																																																																																															
16.3	[Light Blue]																																																																																																																																															
16.4	[Light Blue]																																																																																																																																															

R1

R2

R3

R4