

Sistema d'informació social

- 1 ^{Art. 42 Llei 12/2007, de serveis socials} | El Sistema d'Informació Social garanteix la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de serveis socials.
- 2 | El Sistema d'Informació Social integra les dades relatives a l'atenció social del sector públic i del sector privat, amb els objectius d'evitar duplicitats i millorar l'atenció als destinataris dels serveis socials.
- 3 | Els agents que intervenen en la prestació de serveis socials i els ciutadans tenen dret a accedir al Sistema d'Informació Social i a utilitzar-lo, d'acord amb la normativa aplicable.
- 4 | La configuració del sistema es regeix pel principi de descentralització en el subministrament de les dades i en el tractament que en fan les administracions i entitats implicades.
- 5 | L'Administració de la Generalitat ha de garantir l'existència d'un sistema d'informació social comú, compartit i compatible, i també la coordinació d'aquest sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés.
- 6 | El Sistema d'Informació Social es fonamenta en els principis de descentralització, interoperativitat i fiabilitat. En l'accés i la utilització del Sistema s'ha de garantir la privacitat de les dades personals constitucionalment i legalment protegides, i també la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació entre els agents del Sistema sobre dades de caràcter personal necessàries per a accedir a les prestacions.
- 7 | Les dades del Sistema d'Informació Social s'han de recollir, compilar, analitzar i presentar desagregades per sexes i han de ser útils, vàlides, fiables, comprovables, comparables i actualitzades perquè es puguin aprofitar per a recerques acadèmiques, estudis i anàlisi estadística i per a la planificació de polítiques públiques.
- 8 | La creació i el funcionament del Sistema d'Informació Social s'ha de regular per reglament, d'acord amb els principis que estableix aquest article.

Si vols més informació podràs trobar-la puntualment a www.dixit.cat i al seu butlletí electrònic.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**

HÈRCULES

Sistema d'informació social

Art. 42 Llei 12/2007, d'11 d'octubre,
de serveis socials



Què serà el sistema d'informació social Hèrcules?

- Un sistema tecnològic comú, compartit, compatible i coordinat.
- Garantirà la privacitat de les dades i també la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació entre els agents implicats.
- La garantia de disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i a la Cartera de Serveis Socials.
- Un model de descentralització en el subministrament de dades i en el tractament que en fan les administracions i agents implicats.

Què NO serà el sistema d'informació social Hèrcules?

- Un sistema en el que manqui algun dels agents implicats en les polítiques socials.
- Un sistema que no faci servir un llenguatge comú i uns conceptes unificats per a tots els agents implicats.
- Un sistema rígid, ni en la seva vessant funcional ni en la tecnològica.

Què estem fent?

Anàlisi prèvia del Sistema d'informació social:

- Anàlisi de la situació actual en relació als objectius que estableix l'article 42 de la Llei 12/2007, de serveis socials.
- Prospectiva de realitat internacional de sistemes d'informació en l'àmbit de serveis socials
- Estudi per a la definició d'un model de funcionament de l'Hèrcules.
- Establiment i definició dels elements comuns de l'Hèrcules.
- Establiment d'un marc d'interoperativitat
- Identificació de les necessitats d'inversió en infraestructures tecnològiques i sistemes operatius
- Elaboració d'un pla d'actuació global per al desenvolupament i desplegament de l'Hèrcules al territori

