



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies**

# Sistema d'informació social de Catalunya

## Projecte Hèrcules

Interoperabilitat, integració i innovació

Balanç del projecte 2015

[hercules.gencat.cat](http://hercules.gencat.cat)

**Hèrcules**  
Sistema d'informació social

# Continguts

---

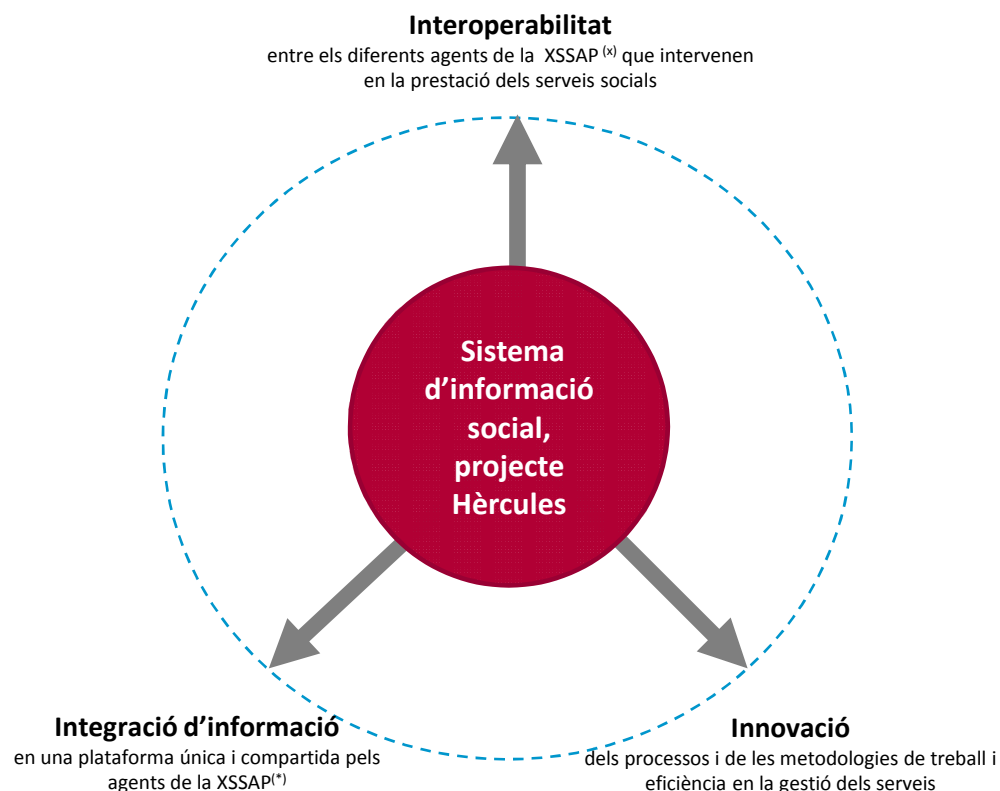
- **Què és el Sistema d'informació social, projecte Hèrcules?**
- Iniciatives del projecte

# La construcció del Sistema d'informació social de Catalunya es troba dins el marc del projecte Hèrcules

## Descripció del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules

### Què és el Sistema d'informació social, projecte Hèrcules?

- L'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix i regula les bases del Sistema d'informació social de Catalunya
- Un sistema d'informació comú, compartit, compatible i coordinat, que garanteix:
  - La **disponibilitat de la informació** relativa a les prestacions de la Cartera de serveis socials
  - La **privacitat de les dades** i la **seguretat** en l'intercanvi d'informació entre els agents implicats
  - La **integració de les dades** relatives a l'atenció del sector públic i privat, amb els objectius d'**evitar duplicitats** i **millorar l'atenció als destinataris dels serveis socials**
- El desplegament del Sistema d'informació social promou valors **d'interoperabilitat, integració de la informació i innovació** en el Sistema català de serveis socials



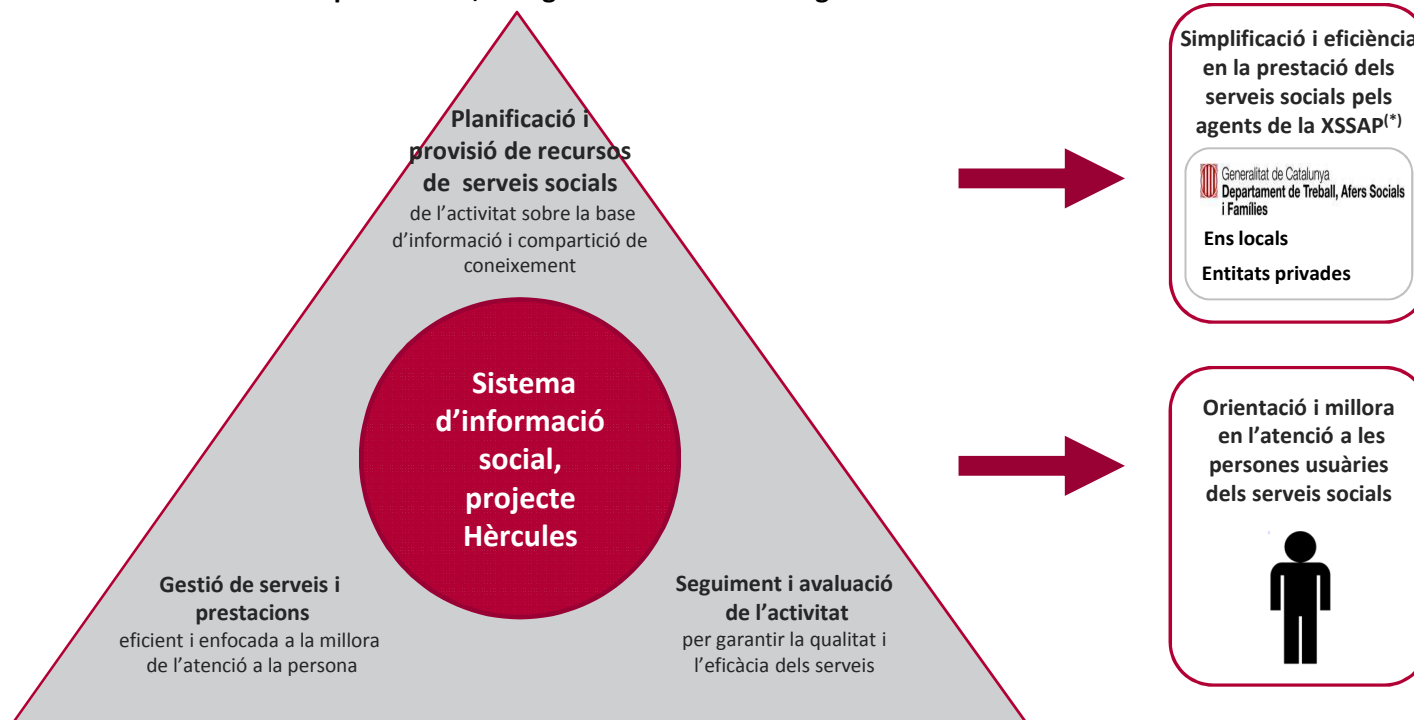
(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

# El seu objectiu és garantir la disponibilitat de la informació relativa a les prestacions i la Cartera de serveis socials

## Objectius del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules

### Quins són els objectius principals del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules?

- El Sistema d'informació social garanteix la **disponibilitat de la informació de les prestacions de la Cartera de serveis socials**
- Permet **dotar els agents** de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) **d'informació fiable i de qualitat** per **millorar** l'exercici de les seves competències en els àmbits de la **planificació, el seguiment i l'avaluació i gestió**



(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

# El Sistema d'informació social aporta millores en l'accés als serveis socials, l'atenció a la persona, la previsió de les necessitats socials i l'eficiència de la prestació dels serveis socials

## Beneficis del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules

### Millores en l'eficiència de la prestació dels serveis socials

#### Planificació de l'activitat

- **Més eficiència i agilitat** en els diferents **procediments d'informació, valoració i orientació**
- Millora en l'**atenció i la derivació dels casos**
- **Simplificació administrativa**

#### Gestió eficient dels serveis

- Eficiència en l'**assignació dels recursos públics**
- Millora en la **qualitat dels serveis** a les persones
- Millora de l'**eficiència de la gestió** dels serveis

#### Seguiment i avaluació

- Suport i millora en la **identificació** de les **necessitats socials**
- Suport i millora en la **planificació** de les **activitats**

**Simplificació i eficiència**  
en la prestació dels  
serveis socials pels  
agents de la XSSAP(\*)

Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies

Ens locals  
Entitats privades

### Millores en l'atenció de les persones usuàries dels serveis socials

#### Accés al sistema de serveis socials

- Informació i orientació
- Valoració
- Reconeixement de drets, prestacions i serveis

#### Atenció a la persona

- Assistència i suport al domicili
- Seguiment diürn
- Centres residencials
- Reconeixement de drets
- Transport adaptat

#### Previsió de les necessitats socials

- Anàlisi de les necessitats
- Disseny de nous models d'atenció

**Orientació i millora**  
en l'atenció a les  
persones usuàries  
dels serveis socials



(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

# Continguts

---

- Què és el Sistema d'informació social, projecte Hèrcules?
- **Iniciatives del projecte**

Els elements clau del Sistema d'informació social s'estableixen segons les iniciatives previstes amb l'objectiu de la consolidació del Quadre de seguiment de la Cartera i el desplegament de la Història social compartida

## Abast del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules - Iniciatives del projecte

Iniciatives tècniques

### 1A QSCart-Quadre de Seguiment de la Cartera de serveis socials

- Eina d'explotació dels serveis i prestacions de la Cartera de serveis socials

### 1B RUDEL-Registre Unificat de Dades dels Ens Locals

- Eina de registre anàlisi i explotació de les dades en relació amb els ens locals sobre l'activitat dels serveis socials de la seva competència (HESTIA)

### 2A CIP/TSI del RCA per disposar d'un identificador comú de persones usuàries del serveis socials

- Identificador de persones usuàries dels serveis socials únic i comú (Codi identificació personal / Targeta sanitària individual del Registre Central d'Assegurats)

### 2B HSC- Història social compartida

- És el conjunt d'informació comuna, compartida i compatible relativa a les prestacions de la Cartera de serveis socials de les persones usuàries de Catalunya

Iniciatives funcionals

### 3 UAGF- Model de Govern del Sistema d'informació social

- Unitat que es responsabilitza de la coordinació i regulació del Sistema d'informació social que garantirà la seguretat en les eines i les aplicacions i el bon ús i la qualitat del Sistema, especialment el QSCart, el RUDEL i la HSC

### 4 Marc normatiu del Sistema d'informació social

- Conjunt de normativa que empara el desplegament de les diferents iniciatives del Sistema d'informació social

Iniciatives d'impuls al desplegament

### 5 Entorn col·laboratiu de professionals

- Entorn virtual per a tots els professionals de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) per poder compartir informació, experiències, coneixement i bones pràctiques vinculat al seguiment de la Cartera de serveis socials de Catalunya i al desplegament del Sistema d'informació social

### 6 Integració d'aplicacions al Sistema d'informació social

- Analitzar i determinar les alternatives d'integració de les aplicacions i la infraestructura de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) per les iniciatives de la HSC i l'establiment de l'identificador unívoc de les persones usuàries en l'àmbit del serveis socials (CIP/TSI del RCA)

### 7 Comunicació, disseminació i gestió del canvi

- Establir un pla de comunicació per donar a conèixer els diferents elements del Sistema d'informació social en el seu avenç i desplegament a tots els agents
- Establir un pla de gestió del canvi que garanteixi la implicació de tots els col·lectius implicats en el desenvolupament del projecte

Arq

**Arquitectura:** base on construir els elements del Sistema d'informació social

Coor d.

**Oficina del projecte:** unitat encarregada de coordinar i executar el desplegament del Sistema d'informació social

Dins les iniciatives previstes, la història social compartida (HSC) és l'element primordial que consolida el desplegament del Sistema d'informació social

## Abast del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules - Iniciatives del projecte

### Principals resultats previstos per al 2016-2017

Productes TIC

1A QSCart



#### Quadre de seguiment de la Cartera (QSCart)

- És l'eina d'exploració de la informació relativa a persones, serveis i prestacions de la Cartera de serveis socials (Business Intelligence)
  - Implementació de l'eina
  - Consolidació fase 1 i tancament fase 2
  - Fase de proves de validació funcional i de dades

2A CIP/TSI del RCA



#### Identificació de les persones usuàries en l'àmbit dels serveis socials amb el CIP/TSI del RCA de CatSalut

- És l'instrument d'identificació unívoca de totes les persones usuàries dels serveis socials i és un element clau per a la construcció de la HSC
  - Proposta conjunta del DTSF i el Departament de Salut mitjançant l'elaboració d'un conveni de col·laboració per a l'ús del CIP/TSI del RCA de CatSalut i d'una disposició addicional per a la llei de mesures fiscals i financeres

2B



#### Història social compartida (HSC)

- És el conjunt d'informació comuna, compartida i compartible de les persones usuàries de Catalunya relativa a la Cartera de serveis socials. La història social de cada persona integra informació predeterminada sobre la seva trajectòria en l'àmbit dels serveis socials

Organització

3 UAGF



#### Unitat d'Administració i Gestió Funcional (UAGF)

- És la unitat encarregada de la governança i la gestió del Sistema d'informació social responsable de vetllar pel bon ús i la seguretat de les eines i garantir la qualitat de les dades del Sistema
  - Coordinació del projecte, implementació, avaluació i propostes de modificació
  - Administració global de la plataforma
  - Qualitat/transparència



# El coneixement clar de l'objectiu de cada iniciativa i l'estat de la seva situació actual facilita la concreció de les accions a seguir

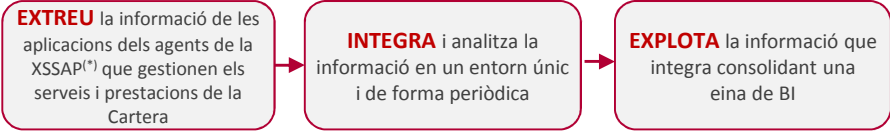
## Anàlisi de la situació actual i propers passos de les iniciatives del Sistema d'informació social, projecte Hèrcules

	Iniciatives	Objectius	Situació actual	Propers passos 2016-2017
Iniciatives tècniques	1A <b>QSCart-Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>QSCart</b>: posada en marxa del QSCart (fases 1 i 2). Evolutius</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>QSCart</b>: finalitzar la Fase 1 i iniciar la fase 2 en estat d'anàlisi (fase de proves)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>QSCart</b>: finalització completa del desplegament del QSCart</li> </ul>
	1B <b>RUDEL-Registre Unificat de Dades dels Ens Locals (HESTIA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>RUDEL</b>: presentació de les ABSS i anàlisi de dades per a la seva explotació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>RUDEL</b>: consolidació i manteniment de l'explotació de dades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>RUDEL</b>: adaptació a les noves exigències del contracte programa (CP)</li> </ul>
	2A <b>CIP/TSI del RCA-Codi identificació personal / Targeta sanitària individual del Registre Central d'Assegurats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CIP/TSI del RCA</b>: establir i definir la proposta d'identificació unívoca d'usuaris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CIP/TSI</b>: consolidar i finalitzar l'anàlisi de la proposta d'ús del CIP/TSI amb Dep. Salut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CIP/TSI del RCA</b>: adaptació del marc normatiu i organitzatiu per al seu ús</li> </ul>
	2B <b>HSC-Història social compartida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HSC</b>: elaboració del disseny del model i planificació del desplegament</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HSC</b>: consolidar la proposta amb els agents per iniciar la fase 1 (HESTIA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HSC</b>: inici de la construcció de les fases 1, 2 i 3 de la HSC. Posada en marxa de la HSC</li> </ul>
Iniciatives funcionals	3 <b>UAGF-Model de govern del Sistema d'informació social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definir i establir els principis de funcionament de la unitat encarregada de l'administració i gestió funcional del Sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consolidar la proposta de definició de la unitat encarregada de l'administració i gestió funcional del Sistema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posar en marxa la unitat encarregada de l'administració i gestió funcional del Sistema (fase 1-QSCart i fase 2-SIS)</li> </ul>
	4 <b>Marc normatiu del Sistema d'informació social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantir que les diferents iniciatives del Sistema d'informació social estan emparades en el marc normatiu actual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboració de normativa que garanteixi dins el marc normatiu el desplegament de les diferents iniciatives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definir i establir el conjunt de normativa que empara la posada en marxa del conjunt d'iniciatives del Sistema</li> </ul>
Iniciatives d'impuls al desplegament	5 <b>Entorn col·laboratiu de professionals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionar un entorn on els professionals puguin compartir informació en l'àmbit dels serveis socials, experiències i bones pràctiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Preparació d'una proposta de disseny i funcionalitats en relació amb l'espai virtual de comunicació entre professionals</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establir un equip de treball per analitzar la proposta d'estructura i continguts</li> <li>▪ Col·laborar amb DIXIT per impulsar l'entorn</li> </ul>
	6 <b>Integració d'aplicacions al Sistema d'informació social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determinar i definir les possibilitats d'integració de les aplicacions i infraestructures de la XSSAP* per RUDEL (HESTIA), el CIP/TSI del RCA i la HSC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realització d'entrevistes amb diferents ABSS per analitzar la situació actual en relació amb les aplicacions i infraestructures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptar les aplicacions dels agents de la XSSAP* per a la implementació del CIP/TSI del RCA per al desplegament de la HSC i RUDEL (HESTIA)</li> </ul>
	7 <b>Comunicació, disseminació i gestió del canvi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborar un pla de comunicació i gestió del canvi per garantir la implicació dels diferents agents de la XSSAP(*)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es disposa d'una xarxa social a l'e-Catalunya, d'un domini propi i es realitzen reunions i sessions de treball als agents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar i executar les accions establertes en el Pla de comunicació i de gestió del canvi</li> </ul>

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (1/7)

### 1A Iniciativa 1A - Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) ★

Definició	Requeriments	
<p>▪ És l'<b>eina d'exploració</b> de la informació relativa a persones, serveis i prestacions de la <b>Cartera de serveis socials</b> mitjançant l'ús de l'eina tecnològica de Business Intelligence</p> 	<p><b>Comuna, compartida i compatible</b></p>	<p>La informació disponible al QSCart ha de ser comuna, compartida i compatible per a tots els agents de la XSSAP(*)</p>
<p><b>Objectiu</b></p>	<p><b>Periòdica</b></p>	<p>Es publicarà de forma periòdica i es podrà consultar per temporalitat</p>
<p>▪ Finalitzar i consolidar la construcció tecnològica del repositori d'informació comuna, compartida i compatible que caracteritza cada un dels elements de la Cartera de serveis socials</p>	<p><b>Fiable i de qualitat</b></p>	<p>Les unitats proveïdores seran les responsables de la informació emmagatzemada</p>
	<p><b>Finalista</b></p>	<p>La informació fa referència a resultats dels serveis, no lligada als procediments associats al procés de tramitació propi de cada unitat</p>

### Calendari

El QSCart s'està implementant amb diverses fases per a l'òptima posada en marxa de la iniciativa per al seu desplegament:



- **Fase 1:** disponibilitat del 50% dels elements de la Cartera de serveis socials
- **Fase 2:** disponibilitat completa de les dades corresponents als elements de la Cartera de serveis socials
- **Properes fases:** avaluació, propostes d'adaptació, qualitat i transparència

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (1/7)

### 1A Iniciativa 1A - Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) ★

#### Detall funcional de la iniciativa del QSCart

- El QSCart garanteix la **disponibilitat i la compartició d'informació de les prestacions i serveis de la Cartera** de serveis socials entre **els agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP)** de les persones usuàries en l'àmbit dels serveis socials de Catalunya, tal com estableix l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- El QSCart proporciona informació mitjançant **DADES (INDICADORS)** que identifiquen qualsevol servei o prestació de la Cartera de serveis socials. S'han establert un total de set indicadors que aporten (en el cas que s'apliqui) informació en relació amb l'element, segons:

DADES-INDICADORS	Descripció
Persones usuàries	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persones que han rebut el servei o prestació</li> </ul>
Baixes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persones que han causat baixa del servei o prestació en els últims dotze mesos</li> </ul>
Temps mitjà de gaudiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temps mitjà que les persones han rebut el servei o prestació</li> </ul>
Import de la prestació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correspon als imports mensuals de les prestacions de les persones que han causat baixa en els últims 12 mesos (prestacions econòmiques)</li> </ul>
Centres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centres especialitzats que presten el servei o prestació</li> </ul>
Places	<ul style="list-style-type: none"> <li>Places ofertes per a la prestació del servei</li> </ul>
Seguiment pressupostari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cost econòmic del servei o prestació (pressupost executat)</li> </ul>

- També hi ha les **DIMENSIONS** que permeten aprofundir en la informació de cadascuna de les dades (indicadors). Per exemple:

DIMENSIONS		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sexe</li> <li>Edat</li> <li>Àmbit territorial</li> <li>Àmbit administratiu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Titularitat</li> <li>Capítols pressupostaris</li> <li>Grau de dependència</li> <li>Etc.</li> </ul>

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (1/7)

## 1A Iniciativa 1A - Quadre de seguiment de la Cartera de serveis socials (QSCart) ★

### II-lustratiu de l'aplicatiu del QSCart

#### A-Menú principal d'accés a tipus d'informe

QSCart

Informes segons tipologia de servei

Selecciona un tipus d'informe:

- Informes segons la Unitat responsable/Àmbit
- Informes segons la Tipologia de servei
- Informes segons el tipus d'Indicador
- Informes segons l'Àmbit de les prestacions
- Informes segons la prestació o servei de la Cartera
- Informes segons la prestació o servei de la Cartera a nivell territorial
- Informes segons la població destinatària

#### B-Exemple de tipus d'informe: segons unitat responsable/àmbit

QSCart

Informes segons unitat responsable/àmbit

Selecciona la unitat responsable:

Unitat Responsable:

- SG - Secretaria General
- SGIPAF - Secretaria Inclou Social i Promoció de l'Autonomia Personal
- DGAAA - Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- SCAA - Institut Català de l'Accidament i de l'Atipic
- SP - Secretaria de Família
- SD - Institut Català de les Dones

Àmbit de la Unitat Responsable:

- SDQ atenció a les persones i promoció de l'autonomia personal
- SDQ Prestacions socials
- Àrea de suport a la mobilitat i suprestes de barriers
- SDQ Gestió de recursos

Unitat Seleccionada: SGIPAF - Secretaria Inclou Social i Promoció de l'Autonomia Personal

Àmbit Seleccionat: SDQ Gestió de recursos

Acceptar

#### C-Detall de les prestacions segons tipus d'informe i indicadors

QSCart

Prestacions segons la Unitat: SG - Secretaria General

Gabinet Tècnic

Període: Desembre 2012

Previsió	Persones ateses	Temps de prestació	Costos	Places	Supèravit
1.1.1	307.377	54			52.804.703,00
1.1.2	48.404	758			43.803.861,00
1.1.3	157.793		129.000		0,00
1.1.1.1.1				402	679.808,47
1.1.1.1			40	402	
1.1.1.1.1			3.744	40	630
1.1.1.1.1.1				119	8.180
1.1.1.1.1.1.1					52.045,16
1.1.1.1.1.1.1.1					4.476.190,00
1.1.1.1.1.1.1.1.1					1.980.942,00
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1					8.877.036,24
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1					0,00
1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1					0,00

#### D-Element de la Cartera amb indicadors i dimensions

QSCart

Detall prestació: 1.1.1.3.2 - Servei de residència temporal per a persones adults en situació d'exclusió social

Descomposició d'unitats: Ajut Administratiu

Des de: Desembre 2012


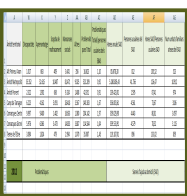
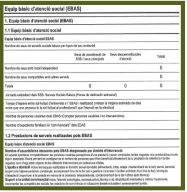
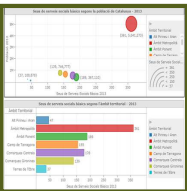
Període: Desembre 2012

Període	Persones ateses	Temps de prestació	Costos	Places	Supèravit
Desembre 2012	3.744	40	630		

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (1/7)

## 1B Iniciativa 1B - Recollida i explotació de dades dels ens locals (RUDEL)

Definició	Detall funcional
<p>▪ És l'eina de registre, anàlisi i explotació de les dades relatives als <b>ens locals</b> sobre l'<b>activitat dels serveis socials competència seva</b> durant un exercici</p> 	<p>▪ Aquesta eina ha de permetre disposar d'una infraestructura tecnològica d'anàlisi i explotació de les dades de serveis socials dels ens locals per als agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP)</p> <div data-bbox="1254 534 1608 774"> <p><b>I REGISTRE DE DADES</b> La recollida de les dades dels ens locals es realitza amb el <b>MODEL de FITXA RUDEL</b> disposa d'un registre complet</p>  </div>
<p><b>Objectiu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementar la <b>infraestructura tecnològica</b> que permeti la <b>recollida, anàlisi i explotació automatitzada</b> de les dades dels ens locals sobre els serveis socials competents</li> <li>▪ Implementació de nous mòduls a HESTIA per tal de poder realitzar l'explotació en línia de les dades per RUDEL i per tenir més fiabilitat de la informació</li> <li>▪ Disposar i oferir una <b>anàlisi</b> dels serveis socials de Catalunya competència dels ens locals</li> <li>▪ Posar a l'abast dels diferents agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) de la informació relativa a les ABSS</li> </ul>	<div data-bbox="1254 813 1608 1053"> <p><b>II ANÀLISI</b> L'anàlisi de les dades dels ens locals es realitza sobre explotacions on s'obtenen documents estructurats amb la informació bàsica competència dels ens locals</p>  </div> <div data-bbox="1254 1093 1608 1332"> <p><b>III EXPLOTACIÓ DE LES DADES</b> L'explotació de les dades es realitza mitjançant informes per ABS on es disposa d'informació dels serveis socials competència dels ens locals</p>  </div>

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

2A

### Iniciativa 2A - CIP/TSI del RCA per disposar d'un identificador unívoc de les persones usuàries dels serveis



Definició	Requeriments	
<ul style="list-style-type: none"> <li>És l'instrument que s'utilitza com a <b>identificador unívoc de persones usuàries comú a tots els agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP)</b> amb l'objectiu de desplegar la Història Social Compartida (HSC) i, per tant, disposar de la història social de cada usuari</li> </ul>	<b>Únic i comú</b>	Permet la identificació unívoca dels usuaris de serveis socials i és comú a tots els agents de la XSSAP(*)
	<b>Simplificació</b>	Aporta simplificació en el desplegament de la HSC ja que aprofita sinergies amb altres iniciatives ja consolidades
Objectiu	<b>Fiable</b>	Garantia d'un sistema contrastat i fiable i amb un impacte mínim en els procediments i sistemes dels agents de la XSSAP(*)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar l'ús d'un identificador únic i comú de persones usuàries (CIP/TSI del RCA, Codi d'Identificació Personal de la Targeta Sanitària Individual del Registre Central d'Assegurats) com a element fonamental per la posta en marxa de la HSC</li> </ul>	<b>CIP/TSI</b>	És un identificador contrastat i fiable del CatSalut

### Calendari



- El conveni de col·laboració entre el Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha de permetre l'accés al CIP/TSI (Codi d'Identificació Personal/Targeta sanitària individual) del RCA (Registre Central d'Assegurats) de què disposa el Departament de Salut
- Per tant, aquest conveni ha d'establir els mecanismes de col·laboració entre el Departament de Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies pel que fa a la necessitat de disposar d'un codi d'identificació unívoc dels usuaris del Sistema català de serveis socials als àmbits jurídic i organitzatiu

(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

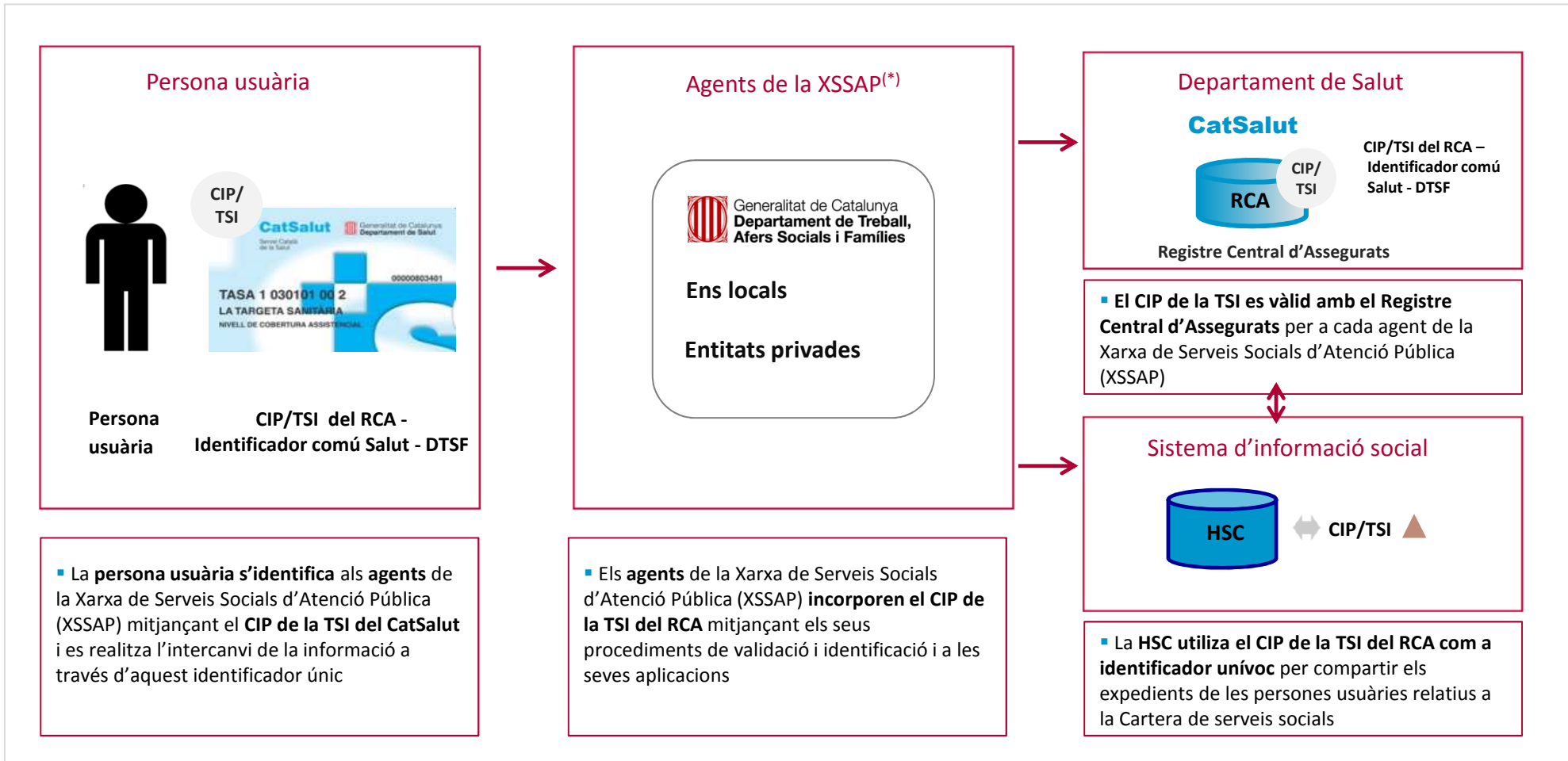
# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

2A

## Iniciativa 2A - CIP/TSI del RCA per disposar d'un identificador unívoc de les persones usuàries dels serveis



### Procediment del mètode d'identificació amb el CIP/TSI del RCA de CatSalut per la HSC



(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

### 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

Definició	Beneficis	
<ul style="list-style-type: none"> <li>És el <b>conjunt d'informació comuna, compartida i compatible</b> de les <b>persones usuàries</b> relativa a la <b>Cartera de serveis socials</b>. Per tant, és el directori on s'agrupa informació de totes les persones usuàries de Catalunya dels serveis socials</li> <li>La <b>història social</b> de cada persona integra informació predeterminada sobre la <b>trajectòria en l'àmbit dels serveis socials</b> i els agents de la XSSAP(*) accedeixen a la informació integrada a la història de cada persona i la comparteixen</li> </ul>	<b>Orientació i atenció</b>	Millora de l'orientació i l'atenció de la persona usuària dels serveis socials
<b>Objectiu</b>	<b>Gestió, seguiment i avaluació i planificació</b>	És l'eina que articula la gestió eficient per millorar l'atenció a la persona, el seguiment i avaluació per garantir la qualitat i eficàcia i la planificació mitjançant la compartició del coneixement
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la disponibilitat i la compartició de la informació amb referència a les prestacions i serveis de la Cartera de serveis socials de les persones usuàries en l'àmbit dels serveis socials entre tots els agents de la XSSAP(*)</li> <li>La Història social compartida (HSC) és un element fonamental que consolida el desplegament del Sistema d'informació social</li> </ul>	<b>Gestió del coneixement</b>	Optimització de la gestió del coneixement en l'àmbit dels serveis socials
	<b>Eficiència</b>	Aplicació de criteris d'eficiència en la gestió dels serveis socials. Simplificació de procediments i reducció de càrregues administratives
Calendari		



La posada en marxa de la Història social compartida (HSC) es realitzarà d'acord amb la planificació d'implementació per a les fases 1, 2 i 3, per tant, de forma gradual, segons:

- **Fases 1 i 2:** incorporació completa dels ens locals i unitats funcionals del DTSP
- **Fase 3:** estudi proposta de la incorporació de les entitats privades

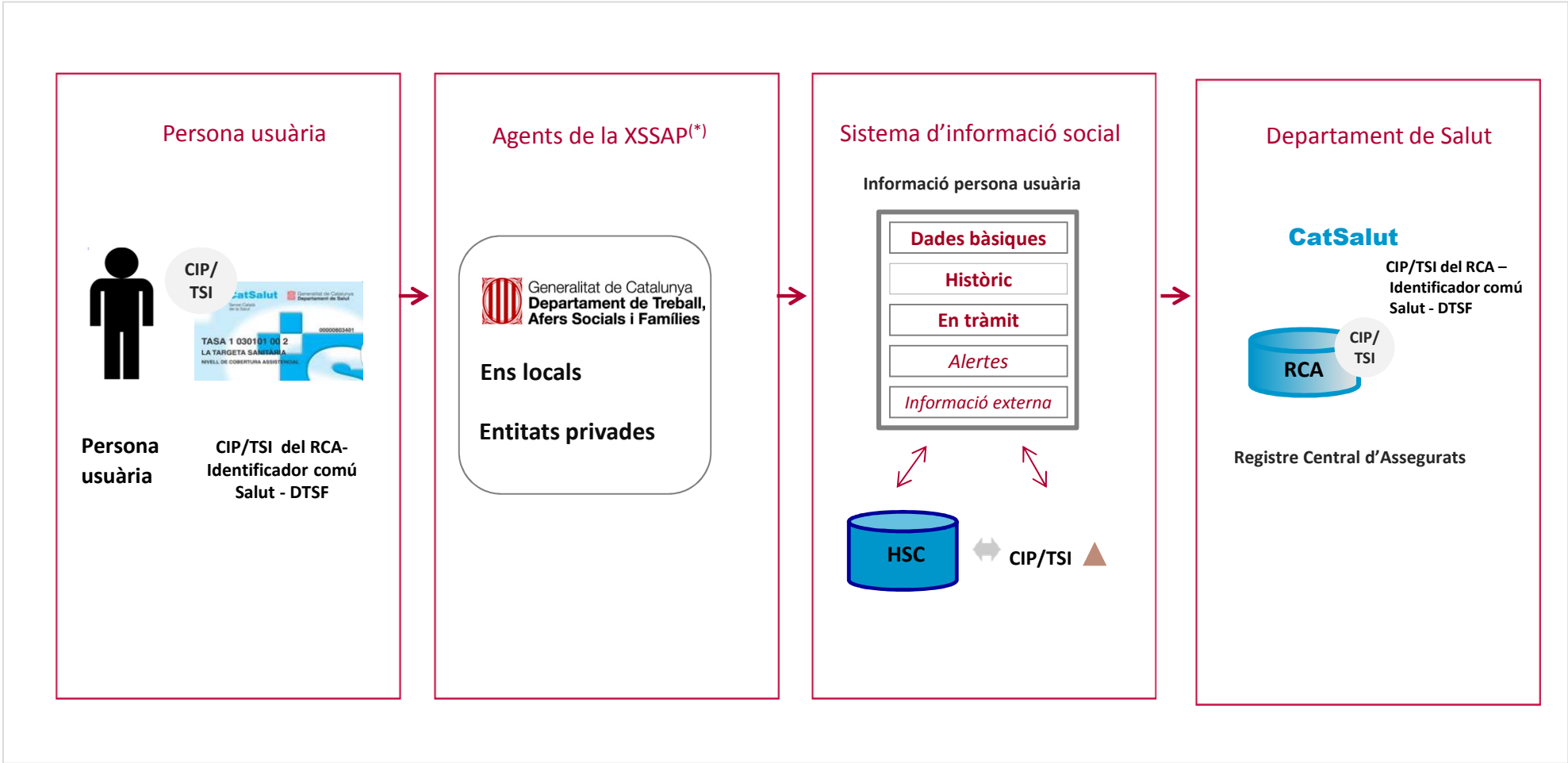
(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública



# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

## 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

### Disseny conceptual de la Història social compartida (HSC)

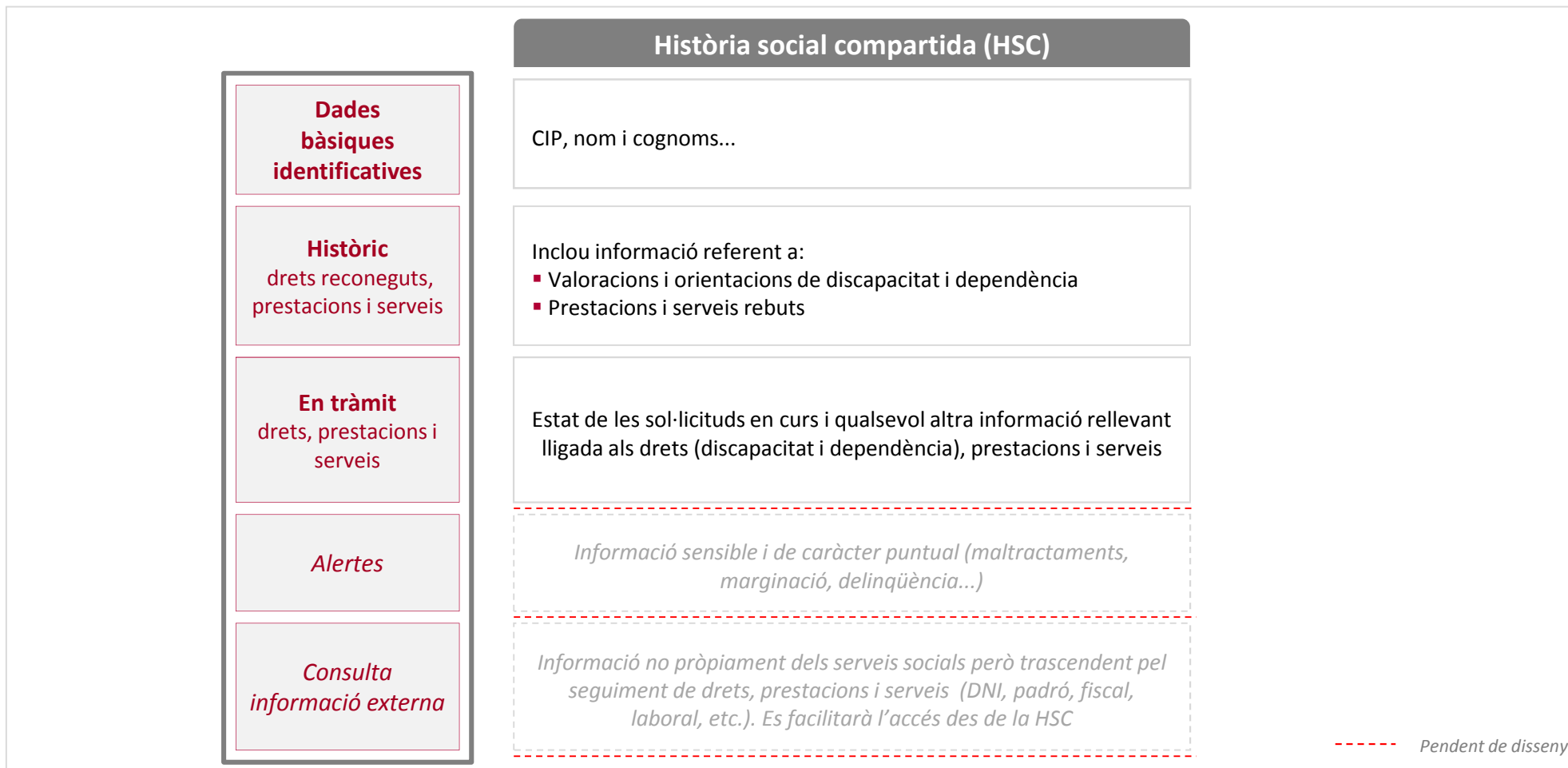


(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

### 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

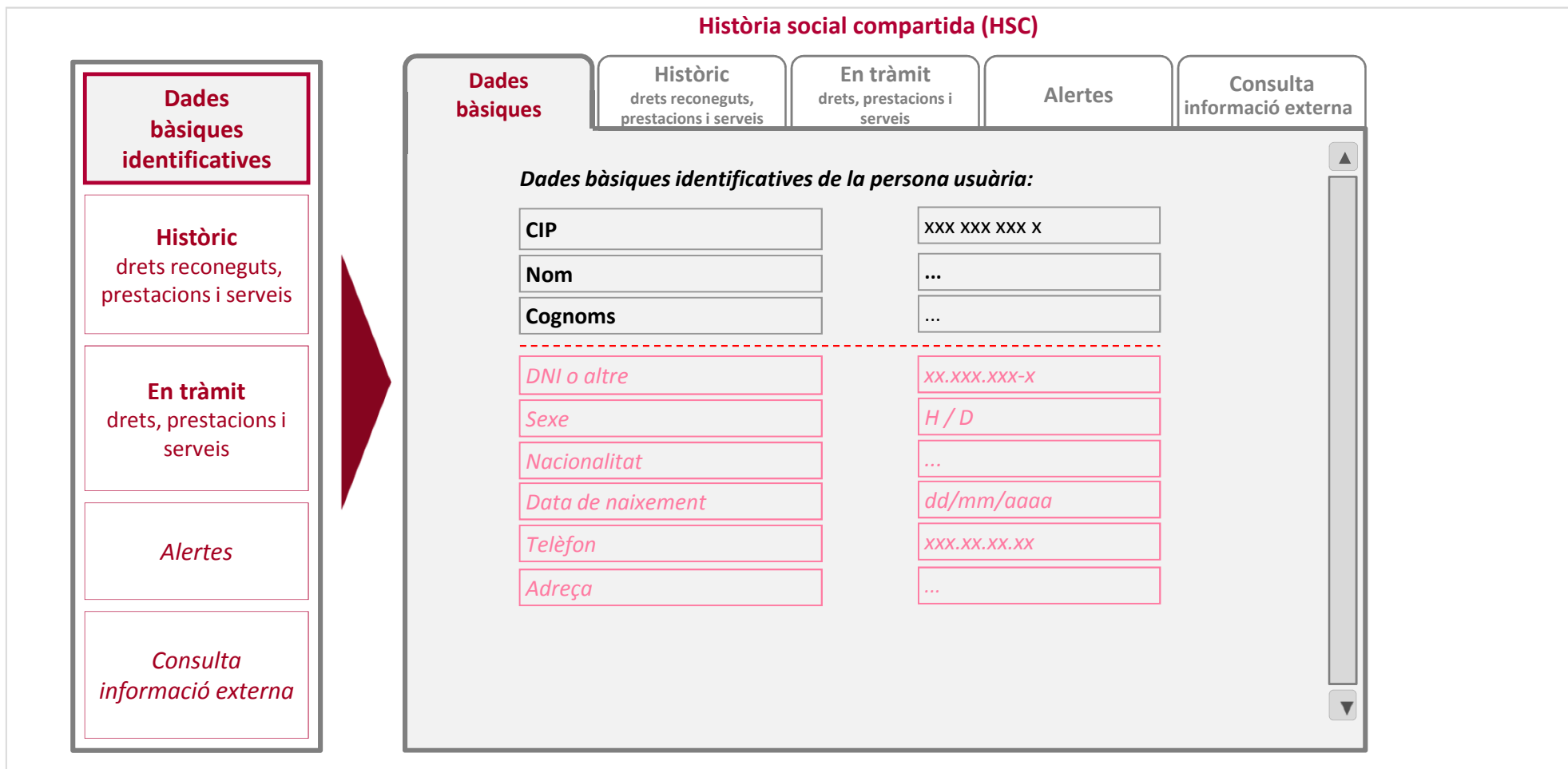
#### Model i continguts de la Història social compartida (HSC)



## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

### 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

#### Model i continguts de la Història social compartida (HSC)



## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

### 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

#### Model i continguts de la Història social compartida (HSC)

##### Històric de drets reconeguts, prestacions i serveis

###### Valoració del perfil per al reconeixement de drets:

###### Discapacitat

Data efecte	dd/mm/aaaa	Certificat (electrònic)
Grau	Barem	Historial
Dades identificatives de l'aplicació origen		

###### Dependència

Data efecte	dd/mm/aaaa	Certificat (electrònic)
Grau		Historial
Dades identificatives de l'aplicació origen		

###### Històric de prestacions i serveis:

Fi procediment (Data resolució prestació)	Concepte	Emissor	Info. adicional
dd/mm/aaaa	[Descripció]	[Emissor]	[Generada per l'entitat emissora]
Dades identificatives de l'aplicació origen			

La informació de drets reconeguts, prestacions i serveis és certificada per l'agent de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Aquest històric és un dels components principals dels eixos de la HSC



Documentació format electrònic, firmada digitalment

##### En tràmit de drets, prestacions i serveis

###### Drets (identificació del dret: dependència i discapacitat)

###### En curs

Sol·licitud	Resolució
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa

Dades identificatives de l'aplicació origen

###### Prestacions i serveis (prestació econòmica, atenció residencial...):

###### En curs

Sol·licitud	Resolució	Inici	Fi	Concepte	Emissor	Info. adicional
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	[Descripció]	[Emissor]	[Generada per l'entitat emissora]

Pendent d'entrar a l'Històric

Dades identificatives de l'aplicació origen

Conté un llistat amb l'estat de les sol·licituds trameses i/o en curs de les persones usuàries dels serveis socials

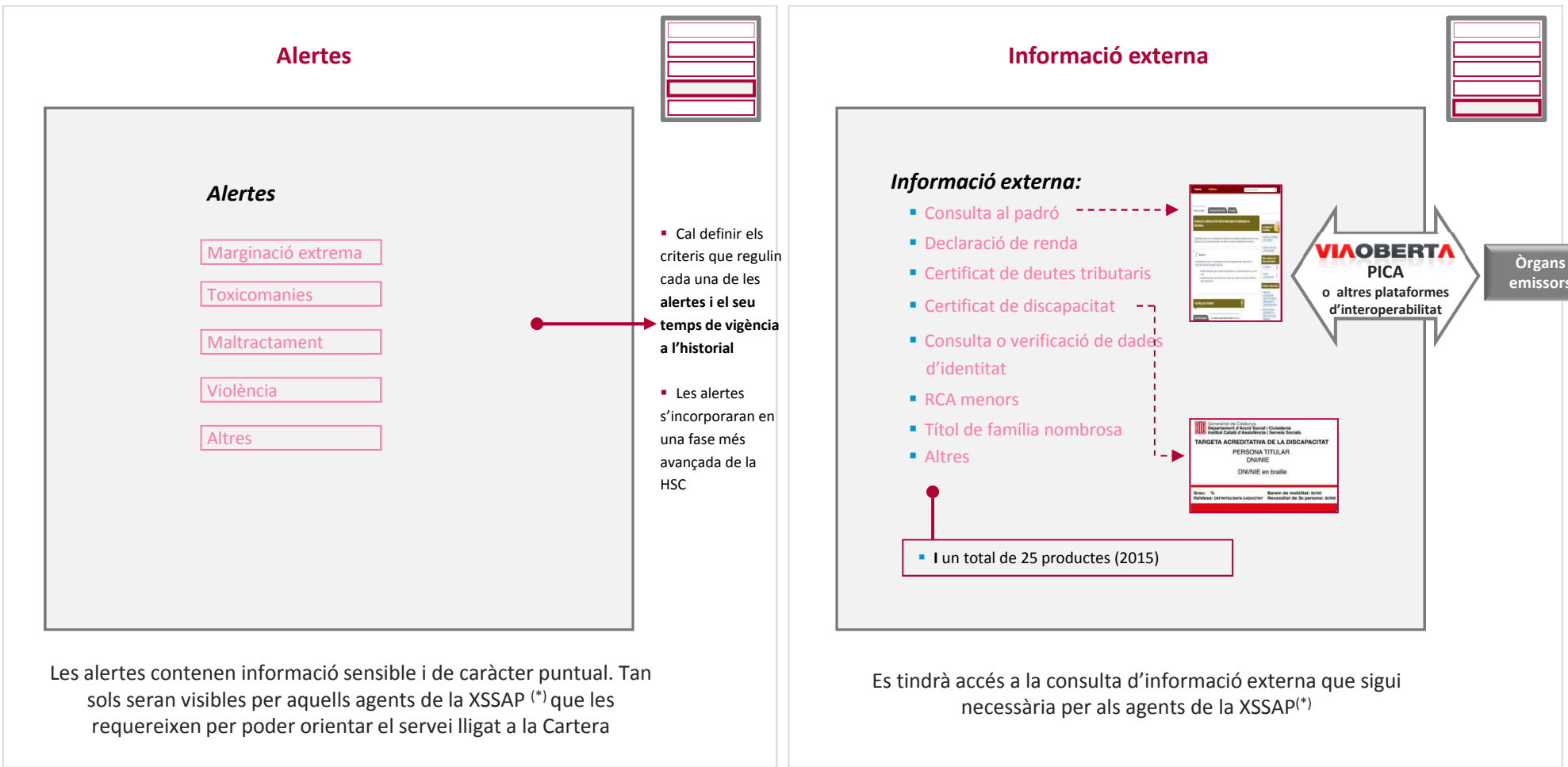


Documentació format electrònic, firmada digitalment

# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (2/7)

## 2B Iniciativa 2B - Història social compartida (HSC)

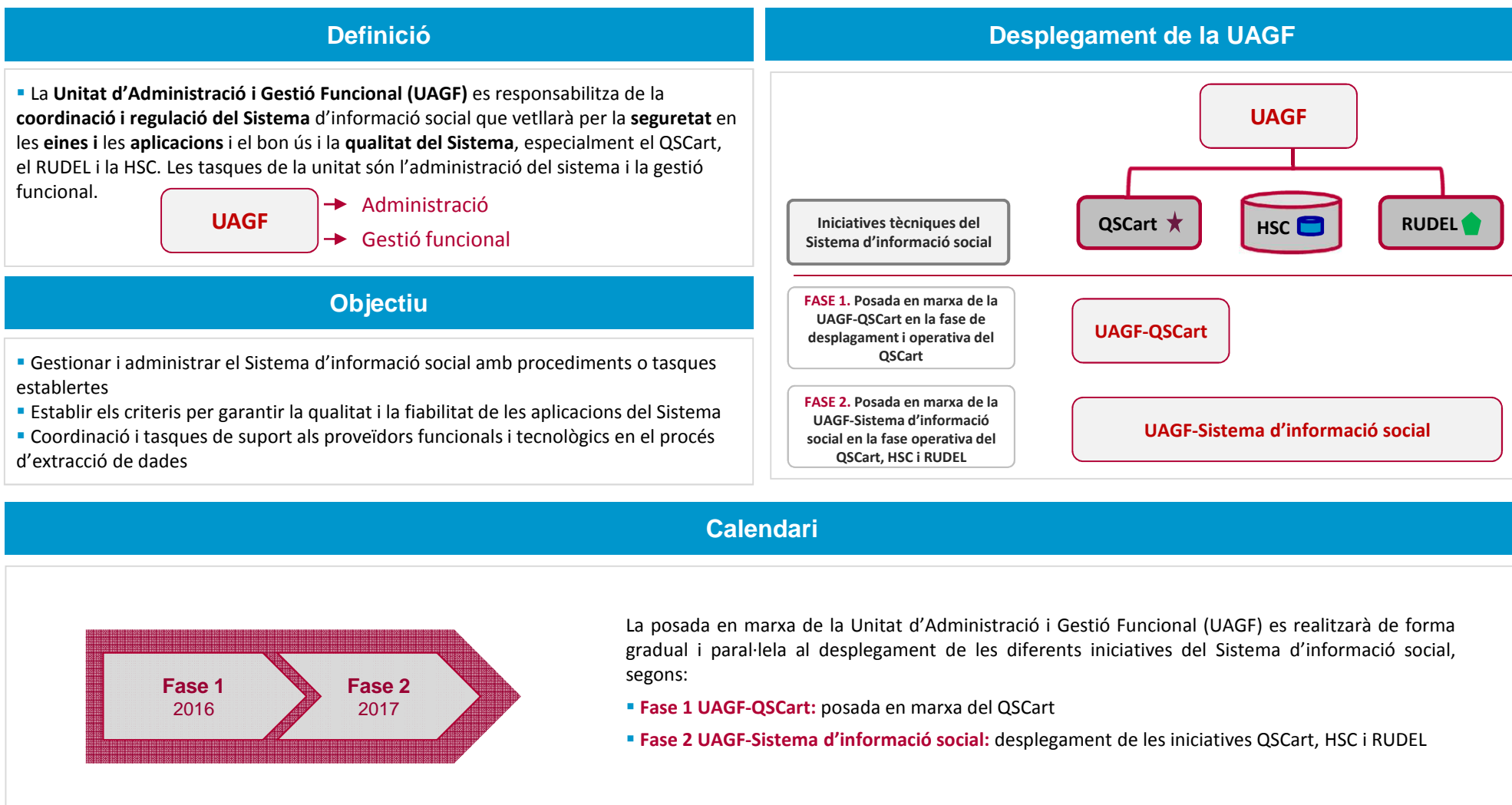
### Model i continguts de la Història social compartida (HSC)



(\*) Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (3/7)

### 3 Iniciativa 3 - Model de govern del Sistema d'informació social (UAGF) ➔



# Definició, objectius i planificació global per iniciativa (4/7)

## 4 Iniciativa 4 - Marc normatiu del Sistema d'informació social

### Definició

- El marc normatiu del Sistema d'informació social ha de garantir que el desplegament de les diferents iniciatives estiguin emparades en el marc jurídic actual
- Cal analitzar i elaborar la normativa necessària per assegurar la cobertura legal de la implantació dels diferents elements del Sistema

### Objectiu

- Garantir i consolidar el marc normatiu actual per tal que empari el desplegament de les iniciatives del Sistema d'informació social
- En aquest context, cal analitzar la situació de caire normatiu de la posada en marxa de les iniciatives tècniques del QSCart, la utilització del CIP/TSI del RCA (Codi d'identificació personal/Targeta sanitària individual del Registre Central d'Assegurats) com a identificador únic i comú per a les persones usuàries dels serveis socials i la HSC per tal de determinar la necessitat de normativa addicional

### Descripció

- Per tal d'assegurar la cobertura legal del desplegament de les iniciatives del Sistema d'informació social s'ha realitzat una anàlisi de la normativa actual, segons:

#### Marc jurídic

##### Actual

**Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials**

##### LOPD

Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal

**Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre**

##### Conveni de col·laboració Salut-DTSF (CIP/TIS del RCA)

Decret 90/1990, de 3 d'abril  
Ordre SLT/330/2015, de 20 d'octubre  
Ordre SLT/519/2006, de 3 de novembre

##### Futur

**Llei de mesures fiscals i financeres**

**Llei de la HSC**

**Ordre d'ús del CIP/TSI del RCA**

**Decret del Sistema d'informació social**

#### Anàlisi normativa

Estableix les bases reguladores del Sistema per garantir l'accés a les dades de les persones per a la prestació de serveis socials

Dóna protecció per a l'accés a les dades de caràcter personal

Per implementar l'accés al CIP de la TSI del RCA per identificar les persones usuàries dels serveis socials

Estableix la normativa necessària per al desplegament de la Història social compartida (HSC) mitjançant l'ús del CIP/TSI del RCA de CatSalut com a identificador unívoc de les persones usuàries dels serveis socials

## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (5/7)

### 5 Iniciativa 5 - Entorn col·laboratiu de professionals

Definició	Descripció
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ És el <b>punt de trobada virtual</b> per a tots els <b>agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP)</b> on compartir coneixement, documentació, informació fiable i de qualitat en l'àmbit dels serveis socials, necessitats professionals i bones pràctiques en relació amb el desenvolupament de les iniciatives del Sistema d'informació social i del seguiment de la Cartera de serveis socials</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La creació de l'espai virtual de comunicació entre els professionals i experts de l'àmbit dels serveis socials proporcionarà disponibilitat de documentació de suport als professionals i un espai clau de comunicació</li></ul> <div data-bbox="1162 630 2063 691"><b>Entorn col·laboratiu de professionals</b></div> <div data-bbox="1162 711 1525 1139"><p data-bbox="1193 774 1494 879">Accés a documentació d'interès</p><p data-bbox="1193 943 1494 1048">Comunitat de professionals</p></div> <div data-bbox="1554 711 2063 1139"><p data-bbox="1585 774 2031 879">Biblioteca virtual de documentació en l'àmbit dels serveis socials</p><p data-bbox="1585 943 2031 1048">Espai virtual de comunicació entre professionals per compartir coneixement i documentació</p></div>
Objectiu	
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proporcionar als professionals i experts de serveis socials un punt comú de trobada en un entorn virtual de comunicació, participació i col·laboració</li><li>▪ Aquest espai garantirà una millor gestió dels serveis i d'atenció a les persones en l'àmbit dels serveis socials per a la comunicació, el treball col·laboratiu i la coordinació dels professionals en un espai comú de trobada</li></ul>	



## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (6/7)

### 6 Iniciativa 6 - Integració d'aplicacions al Sistema d'informació social

#### Definició

- Definir i establir un **pla d'integració del agents** de la Xarxa d'Atenció Pública de Serveis Socials (XSSAP) al **desplegament de les iniciatives del Sistema d'informació social**, en concret la Història social compartida (HSC) mitjançant l'ús del CIP/TSI del RCA de CatSalut com a identificador unívoc de les persones usuàries dels serveis socials
- En la fase prèvia d'anàlisi es van identificar un gran nombre d'aplicacions existents a la Xarxa de Serveis d'Atenció Pública (XSSAP) i, per tant, aquest fet confirma l'existència d'una gran diversitat de tipologies i tecnologies

#### Objectiu

- Analitzar la situació actual en relació amb les aplicacions i les infraestructures de comunicacions és fonamental per garantir el desplegament de les iniciatives del Sistema d'informació social facilitant la connexió dels agents de la Xarxa de Serveis Socials de l'Atenció Pública (XSSAP)
- HESTIA és la solució informàtica per a la gestió dels serveis socials prestats pels ens locals, fonamentalment dels serveis socials bàsics. Com a model d'integració permet posar a disposició de les àrees bàsiques de serveis socials un servei de gestió unificat en relació amb els serveis socials bàsics. L'any 2015 es va signar un conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci AOC per a l'impuls i la consolidació d'HESTIA. Actualment és utilitzat per 75 àrees bàsiques de serveis socials i està previst arribar a 80 a finals del 2016.

#### Descripció

- El desplegament de forma gradual de les diferents iniciatives del Sistema d'informació social implicarà que la gran majoria de les aplicacions actuals segueixin operatives, compartint a la vegada un conjunt de funcionalitats, serveis i dades bàsiques
- El projecte d'inventari de les aplicacions més rellevants de la Xarxa de Serveis Socials de l'Atenció Pública per identificar els requeriments funcionals i les necessitats tecnològiques permetrà definir el pla d'integració d'aplicacions al Sistema d'informació social



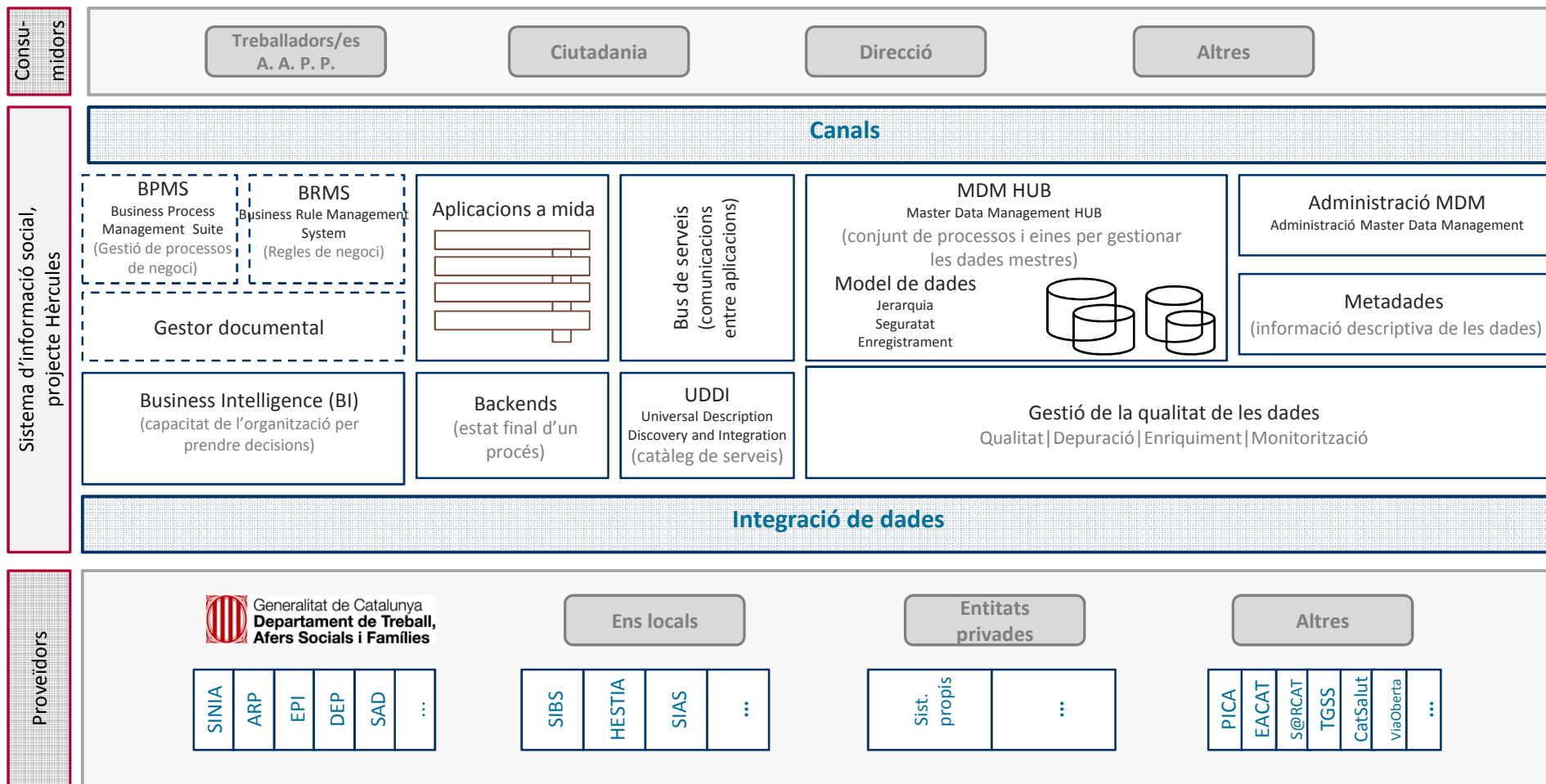
## Definició, objectius i planificació global per iniciativa (7/7)

### 7 Iniciativa 7 - Comunicació, disseminació i gestió del canvi

Definició	Descripció
<ul style="list-style-type: none"><li>Establir les accions de comunicació i gestió del canvi que donin a conèixer els avenços del projecte i la màxima acceptació i compromís de les parts implicades en el seu desenvolupament</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La implantació i execució de les accions establertes en el Pla de comunicació i el Pla de gestió del canvi mantenen i consoliden la implicació i col·laboració de tots els col·lectius, segons:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Pla de comunicació i gestió del canvi</b><ul style="list-style-type: none"><li>Reunions i sessions de treball amb els agents de la xarxa</li><li>Continguts a la web hercules.gencat.cat</li><li>Xarxa social d'Hèrcules Sistema d'informació social a l'e-Catalunya</li></ul></li></ul></li></ul> <div data-bbox="1247 970 1957 1353"><ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Reunions i sessions de treball amb els agents de la xarxa:</b> sessions de treball per a la definició dels elements del Sistema, reunions de coordinació i col·laboració en el desplegament de les iniciatives, etc.</li><li>- <b>web hercules.gencat.net:</b> actualització i manteniment amb incorporació d'informació i materials en relació amb el desenvolupament del Sistema</li><li>- <b>Xarxa social d'Hèrcules Sistema d'informació social a la plataforma e-Catalunya:</b> constitueix un punt de trobada virtual on compartir l'avenç i l'estat de les diferents iniciatives i una xarxa de treball amb la participació dels equips que hi col·laboren</li></ul></div>
Objectiu	
<ul style="list-style-type: none"><li>Impulsar un pla de comunicació per donar a conèixer les diferents iniciatives del Sistema d'informació social en el seu avenç i desplegament a tots els agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP)</li><li>Definir i posar en marxa una estratègia de gestió del canvi amb l'objectiu de garantir per part de tots els implicats en el desenvolupament del projecte el seu compromís, suport i col·laboració</li></ul>	

La tasca elaborada per als àmbits funcional i tecnològic proporciona un escenari favorable per construir els elements del sistema sobre l'arquitectura definida

### Arquitectura. Visió contextual d'alt nivell



# S'ha definit l'arquitectura base on es construiran els elements del Sistema d'informació social

## Arquitectura. Visió contextual d'alt nivell

